

# 郑州大学第二附属医院医疗设备维保合同

甲方：郑州大学第二附属医院

乙方：扬州智行医疗器械有限公司

地址：郑州市经八路二号

地址：扬州市仪征经济开发区智慧工业园-1#  
地块一期

联系人：

联系人：张显

电话：0371—63921640

电话：0514-87119690

邮编：450014

邮编：211400

甲方于2026年4月7日对郑州大学第二附属医院西门子3.0T磁共振MR(Skyra)维保服务项目进行公开招标，经过评审，确定乙方为本项目的中标单位。根据评审结果，双方遵循平等、自愿、公平和诚信的原则达成以下条款：

1、合同组成：组成合同的各项文件应互相解释，互为说明，合同组成及解释合同文件的优先顺序如下：

- 1、补充协议（如有）；
- 2、本合同及附件；
- 3、中标通知书；
- 4、招标文件；
- 5、投标文件；

合同各组成部分具有同等法律效力。

2、维修服务所保设备：

项目名称	品牌	设备型号	设备编号	单价（元/年）	保修年限（年）	总金额（元）
郑州大学第二附属医院 西门子3.0T磁共振 MR(Skyra) 维保服务项目	西门子	3.0T磁共振 MR(Skyra)		380000	3	1140000
总金额：¥ 1140000 元 大写：人民币 壹佰壹拾肆万元整						

3、维保服务期及保修内容：

3.1 维保服务期：2026年5月6日至2029年5月5日（精密空调除外），精密空调维保服务期为2027年10月1日至2030年9月30日。

付款方式：先服务后付款，每半年支付¥ 190000 元（大写：壹拾玖万元整），服务

期结束后付完合同总金额。若合同执行过程中出现终止则按实际服务天数据实结算。

### 3.2 保修内容：西门子3.0T磁共振MR(Skyra) 维保服务：

整机全保，维保项目包括每年不少于4次保养，现场预防性维护服务，且两次间隔不超过3个月。无限次人工现场服务，免费更换整机所有损坏备件（旧件退回中标人）。

涵盖磁体、磁体梯度、液氦，线圈、制冷水冷系统、UPS电源、后处理工作站及高压注射器等配套设备及附属设备的维护。按照机器操作手册的要求进行操作及日常维护，保证机器的电气环境（电源质量、接地、温湿度、电磁干扰、腐蚀性气体等）符合设备安装手册中的要求。保证设备所需电源、水源等的正常供应及开启和关闭。

## 4、 甲方责任和义务

4.1 甲方按合同约定的方式按时向乙方支付合同规定的费用。

4.2 甲方应按照机器操作手册的要求进行操作及日常维护，保证机器的电气环境（电源质量、接地、温湿度、电磁干扰、腐蚀性气体等）符合设备安装手册中的要求。保证设备所需电源、水源等的正常供应及开启和关闭。由于甲方原因造成设备不能正常运转或无法提供维修或保养，乙方不承担维修或保养责任，甲方原因包括：

1) 人为原因：甲方人为操作过失或疏忽或未按照操作/保养手册操作，阻挠或不配合乙方工作人员的正常维修。

2) 由于乙方公司授权代表外的任何其他人员所提供的技术服务。

3) 环境原因：如甲方的电、气、水等方面达不到设备正常与运行所要求的配置。

4.3 甲方应在新备件更换后把旧备件退还给乙方。

4.4 本合同价款为包干价，包括但不限于耗材、升级、维修人工费、备品备件费用、交通费等，在维保期内甲方不再支付其他任何费用。

## 5、 乙方责任和义务

5.1 保修年限：3年

5.2 服务内容：

5.2.1 整机全保，维保项目包括每年不少于4次保养，现场预防性维护服务，且两次间隔不超过3个月。无限次人工现场服务，免费更换整机所有损坏备件（旧件退回中标人）。

5.2.2 涵盖磁体、磁体梯度、液氦、线圈、制冷水冷系统、UPS电源、后处理工作站及高压注射器等配套设备及附属设备的维护。按照机器操作手册的要求进行操作及日常维护，保证机器的电气环境（电源质量、接地、温湿度、电磁干扰、腐蚀性气体等）符合设备安装手册中的要求。保证设备所需电源、水源等的正常供应及开启和关闭。

5.2.3 乙方需要提供服务电话或维修电话，每年365天×24小时开通，并有专人接听。服务响应时间：接到故障报修电话后，乙方须在10分钟内做出响应，提供电话、网络等技术支持。

5.2.4如以上技术支持无法解决设备故障,乙方须在2小时内到达设备使用现场进行维修,排除故障。

5.2.5备件响应时间:需要更换零备件,零备件到达医院的时间最长不超过12小时。

5.2.6液氮容量小于75%时,必须填充至80%以上。

5.3维保设备的开机率:乙方应保证维保设备开机率 $\geq 95\%$ ,即每年停机不超过18天(一年365天),超过1天顺延7天保修日期。

**5.4维保服务的保养要求:**

5.4.1制定年度检查计划、定期进行设备的安全检查、记录检查结果并以书面形式反馈至医院。

5.4.2制定年度保养计划,记录并安排保养时间,并书面通知医院;合同期内每年不少于4次保养;且两次间隔不超过3个月,无限次人工现场服务;按照保养计划更换损耗部件,更换的损耗品由服务商免费提供;做好服务期内的档案管理,根据医院要求,定期及时交付医院。

5.4.3每年不少于12次设备空调、水冷机室内机的保养维护和室外机空调滤网的冲洗(尤其是杨棉季节);在此期间如因乙方服务不到位所造成的的损失由乙方负责。

**5.5乙方核心备件及库存要求:**

5.5.1乙方在河南省内至少设有一家专业、充足的设备零备件仓库。

5.5.2乙方所更换的备件必须为西门子全新配件。

**5.6乙方技术服务团队:**

5.6.1选派合格和足够的服务人员,保证项目周期中,服务人员有足够的工作时间以便及时迅捷提供服务。

本项目团队成员列示如下:

本项目职务	姓名	职称	联系方式	培训证书
项目负责人	石玉森	高级工程师	15805315226	医疗设备客户服务资格证
工程师	于灵通	高级工程师	15952762136	电气工程师
工程师	严向辉	高级工程师	19951813907	中国医学装备协会培训证书
工程师	周万向	高级工程师	15996269543	高级低温工程师证
备件保障员	周霞	/		/

**5.7其他要求:**

5.7.1维保费用包含内容:设备定期检查保养费;维修人员的工时费、差旅费;该设备服务期内的校准鉴定费;保修范围内的设备零件维修更换所涉及的全部费用。乙方的派工人员应遵守医院的规章制度,佩戴工卡,服务热情。依据医用磁共振成像系统校准规范,乙方负责服务期内的该磁共振设备校准鉴定工作,并承担相关费用。

5.7.2提供所保设备软件更新至最新版本。

## 6、 违约责任

6.1 由于公认的不可抗力事件造成的损坏（如自然灾害、爆炸、房屋倒塌、暴乱、坠机及蓄意破坏、缺乏染料或水电、劳资纠纷、罢工、战争等），乙方根据实际情况部分或全部免除责任，并及时通知甲方。

6.2 除不可抗力或乙方不可能控制的因素导致的情形外，如乙方由于非甲方原因不再履行本合同，除提供服务至终止合同日期外，给甲方造成的损失，乙方负责赔偿。除不可抗力或甲方不可能控制的因素导致的情形外，如甲方由于非乙方的原因不再履行本合同，除付清至终止合同日期前应付的款项外，给乙方造成的损失，甲方负责赔偿。

6.3 乙方必须为甲方提供备件及保养耗材、保障整机性能完好，一旦发现更换的非西门子全新零备件，除更换为西门子全新备件后，乙方应向甲方一次性支付合同总价的 1%作为赔付, 并需继续履行其义务。

6.4 以下几种情形下，每一项不达标，乙方需向甲方一次性支付合同总价的 1%作为赔付。

6.4.1 乙方全年维修响应时间不达标 3 次以上；

6.4.2 保养次数不足；

6.4.3 不能保证整机性能正常运行的。

7、保密和数据保护：任何一方对于其在履行本协议时获得的对方的保密信息，应严格保密，接收方不得为履行本合同之外的任何其他目的而使用披露方得保密信息。除基于履行本合同的需要而向自身员工披露外，接收方不得向任何其他第三方披露对方的保密信息。

8、本合同保修期内，如设备达到使用寿命或产生更换，则当年保修款根据已进行的保修时长比例进行支付。

9、本合同适用于中华人民共和国法律，因履行合同而发生的争执，由供需双方直接协商解决，如协商不成，可向双方所在地人民法院起诉。

10、本合同一式六份，甲方四份，乙方两份，双方代表签字并加盖公章或合同章后生效。

11、合同未尽事宜，双方可签订补充协议及附件，补充协议、合同附件均为合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。甲方本项目招标文件和乙方本项目投标文件，作为合同的有效补充文件。

甲 方： 郑州大学第二附属医院

代表人：

日期：2026年5月6日

乙 方： 扬州智行医疗器械有限公司

代表人：

日期：2026年5月6日

## 附件一：优惠承诺

为保障西门子3.0T 磁共振MR(Skyra)设备稳定高效运行，切实降低医院运维成本、提升设备管理与使用效能，我方结合项目实际需求及自身服务能力，作出以下优惠承诺：

1. 免费赠送远程监控系统：维保期内免费为西门子3.0T 磁共振MR(Skyra)设备配备一套远程监控、服务系统，助力医院提前预判故障风险、优化设备使用规划。

2. 免费技术培训服务：维保期内，每年为医院设备科管理人员及临床操作团队提供1次免费专项技术培训。培训由8年以上经验工程师授课，内容可根据医院实际需求定制，包括设备日常维护技巧、常见故障应急处理流程、新功能应用实操、安全操作规范等，培训形式采用“理论+实操”结合模式，确保院内人员能够快速掌握相关技能，提升设备自主管理与应急处置能力。

3. 免费季度深度巡检服务：在招标文件要求“每年不少于4次保养”的基础上，我方额外为医院增加2次免费巡检服务。巡检重点针对磁体系统、梯度系统、制冷水冷系统、UPS 电源等核心部件进行专项检测，详细记录运行参数、部件状态，形成专属巡检报告，同步提供针对性优化建议，提前规避潜在故障风险，保障设备长期稳定运行。

4. 免费为医院其他影像设备提供维保维修技术咨询服务：维保期内，我方免费为医院其他影像设备(如CT、DR、超声等)提供专业的维保维修技术咨询服务。医院可通过专属咨询热线、微信工作群等方式随时提出咨询需求，我方将安排具备多设备维保经验的工程师在12小时内响应，提供故障排查思路、维护操作指导、备件选型建议等专业支持，无需医院支付任何咨询费用，助力医院提升整体影像设备的运维管理水平。