

合 同 书

合同编号：CGCHT2026-DY013

甲方：郑州大学第一附属医院

乙方：河南玖海瑯光智能化工程有限公司

地址：郑州市二七区大学路 43 号

地址：河南省郑州市管城回族区文兴路紫东河小区

15 号楼 2 单元 604

联系电话：0371-66278839

联系电话：15638905188

联系人：王存良

联系人：王润成

邮政编码：450052

邮政编码：450000

甲方对郑州大学第一附属医院信息处用南区无线网络改造进行公开招标（项目编号：豫政采(2)20260658-1）。经过评审，确定乙方为本项目的成交单位。根据招标文件和投标文件的内容，达成以下条款：

一、甲方向乙方订购以下产品：

南区无线网络改造 1 批

产品名称	品牌	规格型号	数量	产地	单价 (万元)	总价 (万元)
中心汇聚交换机	锐捷	RG-S7610-10SFXP2CQ	2 台	福州	30.72	61.44
无源光汇聚设备	锐捷	RG-MUX-16LC/LC-V-BIDI	10 套	福州	1.675	16.75
光电交换机 1	锐捷	RG-AM5832-SF-P	10 台	福州	2.65	26.5
光电交换机 2	锐捷	RG-AM5528-SF	16 台	福州	1.65	26.4
病区主 AP	锐捷	RG-APD4930	182 台	福州	0.41	74.62
馈线	锐捷	RG-CAB-QMA-SMA	1349 套	福州	0.0615	82.9635
入室天线	锐捷	RG-IOA-2503-X9	1349 个	福州	0.0685	92.4065
放装 AP	锐捷	RG-AP9220(V2)	307 台	福州	0.325	99.775
智慧网络优化平台	锐捷	RG-UNC-AS	1 套	福州	35.145	35.145
总金额	¥5,160,000.00 元（人民币伍佰壹拾陆万元整）					

以上约定价格为含税价，除非另有特别说明，已经包含下列项目费用：

- （1）货物主体和配件、备品备件、硬件软件、包装、专用工具的费用；
- （2）安装/调试/检验、培训、技术服务和其他相关服务费用；

- (3) 进出口手续费用（如有）；
- (4) 运输到指定交货地点的运费、保险费用等；
- (5) 税费。

除非另有明确约定，甲方无需就本次购买向乙方支付其他费用。

以上价款不因劳务、市场设备价格、政策变化而调整。

设备配置：见附件 1。

设备保修内容：见附件 2。

二、交付与验收

2.1 合同经双方签章生效后 90 日历天内，乙方将原装新品货物，保质保量运到甲方指定地点并安装调试完毕，交付使用。原则上国产设备的出厂日期截止至到货日期不得超过一年，进口设备的出厂日期截止至到货日期不得超过两年。

2.2 质量

该设备及配套服务的技术、质量及其他方面要求应与招投标文件一致。

该设备同时应符合下列标准：

(1) 该设备所适用的国家标准（强制性或推荐性标准）、行业标准、地方标准。无论设备的生产地如何，上述标准系指该设备使用地的相关标准。

(2) 设备生产企业的标准。

(3) 乙方所提供的产品说明书或相关说明文档中所列明的标准。

多项标准不一致的，按最高的标准执行；虽有上述标准，但双方对质量有特别要求的，应按特别要求执行。

2.3 配套材料

乙方交货时应同时提交设备的下列配套材料：原厂出厂证明、产品合格证书、保修单、使

用与维护说明书（中文版）、设备物料清单、其他应当具备的随附单证。配套材料应用防水袋包装并放在设备包装中，并在设备安装调试完成之后移交甲方。进口产品交货时必须提供报关单及商检证明。计量产品交货时必须提供计量检验合格报告。

2.4 包装

乙方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在转运中损坏或变质。这类包装应采取防潮、防晒、防锈、防腐蚀、防震动及防止其他损坏的必要保护措施，从而保护货物能够经受多次搬运、装卸及海运、水运和陆地的长途运输。乙方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失的责任或费用。

2.5 验收

2.5.1 开箱检验

乙方将设备运抵交付地点当日，乙方应通知甲方对合同设备的外观、型号、数量进行开箱检验，并配合甲方在三日内完成开箱检验。双方就上述内容情况制作开箱检验记录。在开箱检验中如发现设备、应该附带的配件工具、文件资料等有缺、错、损坏的，由乙方在甲方规定的时间内更换或补足。该检验仅为初步检验，不作为最终质量验收合格的依据，不属于法律意义上的交付。

2.5.2 交付后保管

2.5.2.1 如乙方提前到货，或者未经甲方同意分批到货，则甲方有权暂不予接收。如甲方接收设备，亦不承担设备的保管责任，不承担设备毁损、灭失的风险。

2.5.2.2 在设备安装调试完毕、通过验收并移交甲方（即“正式交付”）之前，乙方自行负责设备的保管并承担相关费用。非因甲方原因导致设备在乙方保护期间发生污染、损坏、失窃的，由乙方负责自行予以修复并承担相应费用。

2.5.3 安装

2.5.3.1 安装前准备

(1) 乙方应当在合同签订前向甲方提交设备安装平面布置图、管线预埋图、安装图纸、工作计划等文件并通过甲方审核。乙方在安装调试过程中，应当严格按照已通过审核的设备安装平面布置图、工作计划等文件设备进行。

(2) 乙方应当在合同签订前勘察安装现场，若设备的安装调试需要对安装现场进行改建，则乙方应在发货前提出书面改建方案并通过甲方审核。

(3) 若设备的安装调试需要获得有关政府部门的批准或备案，则乙方应当在安装开始前完成报批、备案工作，甲方应当积极配合。报批、备案中产生的费用由乙方承担。

(4) 如为工程配套设备，乙方应根据工程进度和甲方通知积极配合土建同步预埋、安装相关的管道、电缆。

2.5.3.2 安装调试

(1) 乙方应当承担安装调试期间产生的一切费用。安装调试期间发生的一切安全事故、违法违规事件，均由乙方负责处理并承担相应的责任和费用。

(2) 乙方全权负责其劳务及职员的雇佣、工资的支付，住宿、膳食及运输等安排。乙方在任何时候均应采取一切合理的预防措施，以防止其职员发生任何违法或妨害治安的行为，并且保护工程附近的个人或财产免遭上述行为的破坏。

(3) 乙方负责本设备安装调试工程全部档案资料的汇总、整理、归档，并在安装验收通过后移交给甲方。

(4) 乙方经甲方批准后可在安装现场铺设临时设施，但必须在安装结束后负责清除完毕。由于乙方原因引起工期延长，造成临时设施影响甲方工作计划而需要搬迁的，增加的费用由乙方负责。在合同期间内，因甲方需要乙方提前拆除临时设施的，乙方应在甲方限定的时间内无条件拆除结束。

(5) 安装所需的机械工具由乙方提供并自行运输至安装现场，该费用由乙方承担。在安装结束后，乙方应当按照甲方的要求，将乙方的机械工具搬出安装现场并拆除临时设施。安装调试结束前，乙方负责安装现场的卫生清理，并按甲方的要求堆放垃圾。

2.5.4 验收

2.5.4.1 乙方应当在设备安装调试完后通知甲方进入试运行阶段。试运行阶段由甲方指定人员与乙方人员共同操作设备。

2.5.4.2 甲方应在试运行结束后组织验收，甲方有权委托第三方负责或参加验收事宜，乙方应当配合甲方及第三方的验收工作。

2.5.4.3 若设备的安装涉及隐蔽工程验收，则乙方应当及时通知甲方验收。若未通知甲方验收，则甲方有权剥离隐蔽工程进行查看验收，无论验收结果如何，相关费用由乙方承担。

2.5.4.4 如该设备安装调试完需要通过有关政府部门的验收、检验的，则报请政府部门验收、检验事宜由乙方负责。甲、乙双方都应积极参与、配合完成政府部门验收、检验。验收、检验所发生的费用由乙方承担。

2.5.4.5 设备的安装调试未通过甲方或政府部门验收，则乙方应当负责整改直至通过甲方和政府部门验收。整改费用由乙方承担。如乙方拒绝整改的，甲方有权另请第三方整改，由此发生的整改费用从未付货款中直接扣除，不足部分甲方有权向乙方追偿。

2.5.4.6 经最终验收合格后甲乙双方应及时办理设备的正式移交手续，作为设备的正式交付。

2.5.4.7 乙方设备验收不能通过，经乙方两次整改仍无法通过或乙方拒绝整改的，则甲方有权解除本合同。

2.5.5 质量责任

乙方设备质量不符合要求的，甲方有权向乙方主张下列全部或部分权利：

- (1) 拒绝收货，要求乙方重新发货。因此造成的损失和增加的费用由乙方承担。
- (2) 向第三方进行采购，或委托第三方维修，因此导致甲方增加的费用由乙方承担。
- (3) 乙方设备质量不符合要求，甲方解除本合同的，乙方应将甲方支付的全部货款退回给甲方，并向甲方支付总货款的 10% 作为违约金。违约金不足以赔偿甲方损失的，还应赔偿甲方全部损失（包含甲方为主张权利而支付的律师费、保全费、诉讼费、公证费、鉴定费、交通费等一切费用）。

三、违约责任：

3.1 乙方如果不能按时供货，甲方有权终止合同，乙方应将甲方支付的全部货款退回给甲方，乙方还应向甲方一次性赔付总货款的 10% 作为赔偿，乙方已支付的履约保证金甲方有权不予退还。如果甲方要求乙方继续供货，乙方从合同约定交货之日起按每日总货款的万分之五赔付，直至货到之日为止。乙方还应赔偿甲方为主张权利而支付的律师费、保全费、诉讼费、公证费、鉴定费、交通费等一切费用。

3.2 乙方不得将货物委托第三方生产后贴用约定品牌，未经甲方书面同意，乙方不得将货物的生产、加工、调试、维修等分包给第三方。乙方存在前述行为的，甲方有权单方解除本合同，乙方应按照合同总额的 20% 向甲方支付违约金。乙方还应赔偿甲方为主张权利而支付的律师费、保全费、诉讼费、公证费、鉴定费、交通费等一切费用。

3.3 若因货物质量问题造成意外事故（如人身伤害事件或甲方财产损失等），乙方应赔偿全部损失并承担相应法律责任。

四、技术服务：设备安装完毕后，乙方对甲方使用人员进行现场培训，并向甲方提供培训记录，设备随机使用卡片及安装合格证书。

五、售后服务：1、设备保修 7 年（含零配件），终身维护，保修时间按甲方验收合格之日起计算；设备一年开机率保持在 95%（含）以上。设备保修期内，设备维修每占用一天保修

期往后顺延七天；2、厂家或授权方应按约定提供维修服务，如不能及时提供服务，乙方承担由第三方向甲方提供维修服务产生的相关费用，且向甲方一次性支付合同总价的 10% 作为赔付，保修内容在约定的保修期内仍然有效；3、维修备件送达期限：国内不超过 7 天，国外不超过 14 天。每延迟一天乙方应向甲方一次性支付合同总价的 0.5% 作为赔付（运输、海关清关、全球供应链采购等不可控因素除外）；4、必须为甲方提供原厂全新备件及保养耗材、保障整机性能完好，一旦发现更换的非原厂全新零备件，除需更换为原厂全新零备件，乙方应向甲方一次性支付合同总价的 10% 作为赔付，并需继续履行保修义务。

六、付款方式：货到医院使用运行正常并验收合格后，乙方开具全额发票，甲方支付全部货款。

七、知识产权

乙方保证享有所提供设备所需的完整知识产权，并保证甲方对设备的使用、转售不会侵犯任何第三方知识产权。该设备如果包含软件或其他知识产权，则应视为软件及知识产权无限期的许可甲方配合该设备使用（费用已经包含在合同价款中），如甲方因此遭受损失，乙方应赔偿甲方的全部损失。

八、送达：本合同所载联系方式（包括但不限于地址、电话、传真、电子邮件、即时通信方式等）均为有效联系方式，一方以本合同所载任一联系方式向对方发送的任何文件或通知均视为有效送达，无论另一方是否实际收到（含拒收、退回、他人代收等情形）。任何一方变更上述有效通讯地址均需在变更发生之前至少 24 小时内通知对方，否则视为没有变更地址。因此造成的一切损失由未正确履行变更通知一方承担。双方同意本合同所载联系方式亦为司法机关或仲裁机构送达法律文书的确认地址。

九、本合同适用于中华人民共和国法律法规，因履行合同而发生的争议，由双方直接协商解决，如协商不成，双方一致约定由甲方所在地人民法院管辖。

十、本合同一式伍份，甲方肆份，乙方壹份，双方代表签字、加盖公章或合同专用章后生效。

十一、合同未尽事宜，双方可签订补充协议。合同附件、招标文件、投标文件、补充协议和备忘录等均为合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

十二、合同签订地：郑州市二七区大学路 43 号。

甲方（盖章）：郑州大学第一附属医院

乙方（盖章）：河南玖海瑯光智能化工程有限公司

法定代表人或授权代表签字：

法定代表人或授权代表签字：



王润成



日期：2026 年 7 月 16 日

日期：2026 年 7 月 16 日

郑州大学第一附属医院

附件 1:

福州 锐捷 南区无线网络改造采购项目 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	中心汇聚交换机	锐捷	RG-S7610-10SFXP2CQ	福州	2	台	
2	无源光汇聚设备	锐捷	RG-MUX-16LC/LC-V-BIDI	福州	10	套	
3	光电交换机 1	锐捷	RG-AM5832-SF-P	福州	10	台	
4	光电交换机 2	锐捷	RG-AM5528-SF	福州	16	台	
5	病区主 AP	锐捷	RG-APD4930	福州	182	台	配置所需的 链接线缆和 辅材
6	馈线	锐捷	RG-CAB-QMA-SMA	福州	1349	套	包含 5m, 10m, 15m 等 长度
7	入室天线	锐捷	RG-IOA-2503-X9	福州	1349	个	配置所需的 链接线缆和 辅材
8	放装 AP	锐捷	RG-AP9220 (V2)	福州	307	台	配置所需的 链接线缆和 辅材
9	智慧网络优化平台	锐捷	RG-UNC-AS	福州	1	套	软件平台

备注：此配置清单按单台配置填写。

公司法定代表人或授权代表签字：

科室负责人签字：

审核人签字：

公司盖章：

科室盖章：

盖章：

附件 2:

售后服务承诺书

针对我方提供的设备（中心汇聚交换机、无源光汇聚设备、光电交换机 1、光电交换机 2、病区主 AP、馈线、入室天线、放装 AP、智慧网络优化平台），我方做出如下承诺：

1、设备整机原厂质保 7 年（含零配件），保修时间按甲方验收合格之日起计算，保修期内免费更换零配件及工时费，确保开机率为 95%（含）以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天保修期往后顺延七天。

2、每年 4 次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每个月进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。

3、为甲方免费提供现场维修、零备件更换等服务。

4、我方保证售后服务质量，不将售后服务进行外包或分包给第三方。

5、现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，20 分钟内电话响应，2 小时内工程师到达现场，一般故障 24 小时内维修完毕。如需外地专家支持，4 小时内响应，24 小时内到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务，如当场不能解决问题，提供备用机，确保不影响甲方的正常使用。

6、零备件更换：在合同有效期内，保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，甲方不再额外支付费用。

7、质保期满后，负责设备的终身维修并继续提供优质的服务，储备足够的零配件备库，并始终能以市场上最优惠的价格提供优质的配件。

8、设备配套的软件终身免费升级和使用，及时提供设备新功能信息和临床应用资料。

9、培训计划。培训内容将覆盖系统操作、日常维护、综合管理等多个维度，确保所有参训人员能够熟练掌握相应技能。同时，我们将建立完善的培训考核机制，保障培训质量，逐步形成可持续的人才培养体系。

本项目培训体系主要分为三大模块：综合管理培训、系统管理技术培训和系统操作使用培训。所有培训课程均由我公司具备丰富项目经验和教学经验的专业讲师及技术辅导人员授课，培训工作由专门的用户服务团队统筹组织实施。我们将根据项目建设的不同阶段，灵活采用集中授课、现场指导、远程支持等多种培训方式，确保参训人员在培训结束后能够独立完成本职工作。

系统正式运行后，如用户有新增培训需求，我公司将本着客户至上的原则，充分调动内部技术资源，并协调相关外部资源，为用户提供持续的培训支持服务。

9.1 培训目标 针对系统维护技术人员：使其全面掌握系统架构、日常管理、配置调整、故障排查等核心技能，能够独立完成系统的日常运维工作，保障系统稳定高效运行。针对业务系统操作人员：使其熟练掌握系统各项功能的操作方法和业务流程，充分发挥系统的业务支撑作用，提升工作效率。

9.2 参训人员范围 我公司将为所有接入单位提供免费培训服务，并配备专业培训讲师。

参训人员主管理人员：各参与部门的项目负责人及相关管理人员；技术人员：网络管理员、系统运维人员、信息资源管理人员、安全管理人员及应用系统维护人员；业务人员：各部门使用系统的一线业务操作人员。

9.3 培训实施方式 本项目采用“集中授课+现场指导+在线支持”相结合的多元化培训模式，针对不同岗位人员的需求，定制差异化的培训课程。

集中培训：针对系统运维技术人员和业务操作人员，分别开设专项集中培训班。通过理论讲解、案例分析、互动答疑等方式，系统传授相关知识和技能。

现场培训：在系统安装调试、试运行及故障处理过程中，对系统管理员和核心业务人员进行一对一的现场指导，使其在实践中深入掌握系统操作、日常维护和问题处理方法。

9.4 具体培训安排

9.4.1 系统操作使用培训

参训对象：各部门业务操作人员（建议系统管理人员同步参加）。

培训目标：使参训人员全面了解系统功能架构，熟练掌握各项业务操作流程，确保系统上线后能够顺利开展工作。

参训人数：3-5 人 。

培训时长：2 天 。

培训方式：集中理论授课+上机实操练习+现场指导 。

培训内容：各业务模块功能讲解、典型业务场景操作流程演示、日常操作上机实践。

9.4.2 系统管理技术培训

参训对象：网络管理员、系统运维人员、信息资源管理人员、安全管理人员及应用系统维护人员。

培训目标：使参训人员掌握数据库及应用系统的安装部署、初始化配置、日常管理和常见故障排查技能。

参训人数：建议不少于 2-4 人 。

培训方式：集中培训+现场实操+一对一指导 。

培训实施：

1. 在系统安装调试过程中，同步开展现场实操培训，让技术人员全程参与系统部署和配置过程。

2. 组织 1 次专项集中培训，系统讲解系统管理的核心要点和注意事项。

培训内容：

1. 系统管理功能详解：应用系统后台管理各项功能及操作方法。

2. 实操技能训练：系统初始化、参数配置、用户权限管理等实际操作。

3. 运维能力提升：系统日常维护、性能监控、常见故障排查与处理。

9.5 持续服务与回访 我公司售后服务团队将建立常态化的回访机制，通过电话回访、现场走访等多种方式，定期了解用户对系统使用情况和售后服务的满意度。通过回访及时发现服务过程中存在的问题，不断优化服务流程，提升服务质量。

9.6 系统运行预警保障 为防范重大系统故障的发生，我公司将在不影响用户正常业务的前提下，定期对应用系统及数据库进行全面巡检和性能分析，及时发现潜在的故障隐患并采取预防措施。每次巡检完成后，我们将向用户提交详细的系统运行分析报告和优化建议。

生产厂家（签章）：锐捷网络股份有限公司

地址：福州市仓山区金山大道 618 号桔园洲工业园 19#楼

联系人：吕敬

联系方式：15538065176



章

锐捷网络股份有限公司