

叶县行政审批和政务信息管理局叶
县电子政务外网运维服务项目

竞争性磋商文件

采 购 人：叶县行政审批和政务信息管理局

采购代理机构：河南省旭光工程造价咨询有限公司

日 期：二〇二六年五月

叶县行政审批和政务信息管理局叶 县电子政务外网运维服务项目

竞争性磋商文件

采 购 人：叶县行政审批和政务信息管理局

采购代理机构：河南省旭光工程造价咨询有限公司

日 期：二〇二六年五月

目 录

第一章 竞争性磋商公告	1
第二章 供应商须知	6
第三章 评标办法（综合评分法）	24
第四章 合同条款及格式	32
第五章 服务内容及要求	37
第六章 响应文件格式	72

第一章 竞争性磋商公告

【平公资采 2026373 号】叶县行政审批和政务信息管理局叶县电子政务外网运维服务项目-竞争性磋商公告

项目概况

叶县行政审批和政务信息管理局叶县电子政务外网运维服务项目招标项目的潜在投标人应在平顶山市公共资源交易中心电子交易系统(<http://ggzy.pds.gov.cn>)获取招标文件，并于 2026 年 5 月 25 日 9 时 00 分（北京时间）前递交响应文件。

一、项目基本情况

- 1、项目编号：叶财磋商-2026-25
- 2、项目名称：叶县行政审批和政务信息管理局叶县电子政务外网运维服务项目
- 3、采购方式：竞争性磋商
- 4、预算金额：1390000.00 元

最高限价：1390000.00 元

序号	包号	包名称	包预算（元）	包最高限价（元）
1	平公资采 2026373 号-1	第一标段	1390000.00	1390000.00

5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

- 5.1 采购内容：叶县行政审批和政务信息管理局叶县电子政务外网运维服务项目（具体内容详见磋商文件）
- 5.2 服务期限：1 年。
- 5.3 质量要求：合格，符合国家、行业及地方相关标准；
- 5.4 资金来源及落实情况：财政资金，已落实。
- 5.5 标包划分：本项目共划分为 1 个标段。

6、合同履行期限：同服务期限

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

9、是否专门面向中小企业：否

二、申请人的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：本项目非专门面向中小企业采购。投标人为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位，落实中小企业价格评审优惠政策；中小企业划型标准请依据工信部联企业（2011）300号文件之规定。

3、本项目的特定资格要求：

3.1 具有独立承担民事责任的能力（提供有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一营业执照，也可提供电子营业执照）；

3.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供承诺函，格式自拟）。

3.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函，格式自拟）。

3.4 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供承诺函，格式自拟）。

3.5 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供承诺函，格式自拟）。

3.6 需提供“中国执行信息公开网”网站的“失信被执行人”，“信用中国”网站的“重大税收违法失信主体”，“中国政府采购网”网站的“政府采购严重违法失信行为记录名单”查询结果页面截图，若有不良记录投标无效，执行财库[2016]125号文（查询时间应在招标公告发布之后）。

3.7 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动（提供承诺书）。

3.8 供应商须保证投标期间提供的所有资料真实有效，并愿意承担因提供虚假资料被视为放弃中标资格并承担由此引起的一切后果，包括上报主管部门，采购人有权在任何时间对其真实性进行核实，供应商对核实须配合（提供承诺函，格式自拟）；

3.9 本项目不接受联合体投标（提供承诺函，格式自拟）。

3.10 本项目采用资格后审。

注：如供应商为新成立企业，可提供注册后的相关证明材料。根据《〈中华人民共和国政府采购法实施条例〉释义》，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，他们在参与政府采购项目投标时，不得以分公司没有独立法人资格而将其作为资格条件排除在外。

三、获取采购文件

1、时间：2026年5月13日至2026年5月24日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外。）

2、地点：平顶山市公共资源交易中心电子交易系统(<http://ggzy.pds.gov.cn>)

3、方式：潜在投标人下载文件需凭CA数字证书通过平顶山市公共资源交易中心网（网址：<http://ggzy.pds.gov.cn/>）“交易主体登录”入口进入交易系统进行下载。具体操作请查看以下链接：

链接地址：<http://ggzy.pds.gov.cn/fwzn/11020.jhtml>

办理 CA 证书：<http://ggzy.pds.gov.cn/tzgg/10814.jhtml>

4、售价：0 元

四、响应文件提交

1、时间：2026 年 5 月 25 日 9 时 00 分（北京时间）

2、地点：平顶山市公共资源交易中心电子交易系统

五、响应文件开启

1、时间：2026 年 5 月 25 日 9 时 00 分（北京时间）

2、地点：平顶山市公共资源交易中心电子交易系统

六、发布公告的媒介及公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《平顶山市政府采购网》、《平顶山市叶县政府采购网》、《全国公共资源交易平台（河南省）》、《全国公共资源交易平台（河南省·平顶山市）》上发布,公告期限为三个工作日。

七、其他补充事宜

1. 平顶山市公共资源交易中心全面实行在线“不见面”开标，投标人远程在线解密投标文件，不再到开标现场，投标人开标前应仔细阅读招标文件中“不见面”开标注意事项及操作流程。

2. 该公告已同步至“平顶山市公共资源交易中心微信公众号”，可通过公众号中的服务栏目进行查阅。

3. 投标人或其他利害关系人对本次招标公告如有异议，请按中华人民共和国财政部令第 94 号《政府采购质疑和投诉办法》的相关规定，在规定时间内，向采购人、采购代理机构、政府采购监督部门提出质疑、投诉等事宜。逾期未提交或未按照要求提交的质疑、投诉将不予受理。

4. 监督部门：叶县财政局 联系电话：0375-2316208

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1、采购人信息

名称：叶县行政审批和政务信息管理局

地址：叶县迎宾大道北段亿联建材家居五金城东南角

联系人：牛先生

联系方式：0375-8091116

2、采购代理机构信息

名称：河南省旭光工程造价咨询有限公司

地址：河南省平顶山市湛河区开源路南段马庄转盘东侧金鼎大厦 1#楼 23 层

联系人：谷先生

联系方式：0375-6160698 18103906134

3. 项目联系方式

项目联系人：谷先生

联系方式：0375-6160698 18103906134

温馨提示：

本项目为全流程电子化交易项目，请认真阅读招标文件，并注意以下事项。

1. 供应商应按采购文件规定编制、提交电子响应文件(不用提交纸质文件)。

2. 电子文件下载、制作、提交期间和响应文件的解密环节，供应商须使用 CA 数字证书（证书须在有效期内）。

3. 电子响应文件的制作

3.1 供应商登录《全国公共资源交易平台（河南省·平顶山市）》公共资源交易系统（<http://221.176.192.166:8080/ggzy/>）下载“平顶山响应文件制作系统”，按采购文件要求制作电子响应文件。

电子响应文件的制作，参考《全国公共资源交易平台(河南省·平顶山市)》公共资源交易系统——组件下载——交易系统操作手册（投标人、供应商）。

3.2 供应商须将采购文件要求的资质、业绩、荣誉及相关人员证明材料等资料原件扫描件（或图片）制作到所提交的电子响应文件中。

3.3 供应商对同一项目多个标包（段）进行响应的，应分别下载各标包（段）的采购文件，按标包（段）制作电子响应文件，并按采购文件要求在相应位置加盖供应商电子印章和法人电子印章。

一个标包（段）对应生成一个文件夹（xxxx 项目 xx 标段），其中包含 2 个文件和 1 个文件夹，缀名为“.file”的文件用于电子投标使用。

4. 加密电子响应文件的提交

4.1 加密电子响应文件应在采购文件规定的响应截止时间之前成功提交至《全国公共资源交易平台(河南省·平顶山市)》电子化交易系统（<http://221.176.192.166:8080/ggzy/>）。

供应商应充分考虑并预留技术处理和上传数据所需时间。

4.2 供应商对同一项目多个标包（段）进行响应的，加密电子响应文件应按标包（段）分别提交。

5. 加密电子响应文件的提交

项目实行在线“不见面”开标，供应商远程在线解密响应文件，不再到开标现场，供应商开标前应在《全国公共资源交易平台(河南省·平顶山市)》仔细阅读《“不见面”开标注意事项及操作流程》。

第二章 供应商须知

供应商须知前附表

条款号	条款名称	编列内容
1	采购人	名称：叶县行政审批和政务信息管理局 地址：叶县迎宾大道北段亿联建材家居五金城东南角 联系人：牛先生 联系方式：0375-8091116
2	代理机构	名称：河南省旭光工程造价咨询有限公司 地址：河南省平顶山市湛河区开源路南段马庄转盘东侧金鼎大厦1#楼23层 联系人：谷先生 联系方式：0375-6160698 18103906134
3	采购项目名称	叶县行政审批和政务信息管理局叶县电子政务外网运维服务项目
4	采购项目属性	<input type="checkbox"/> 货物 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 工程
5	资金来源	财政资金
6	资金落实情况	已落实
7	标段划分	本项目共分为一个标段
8	采购内容	叶县行政审批和政务信息管理局叶县电子政务外网运维服务项目（具体内容详见磋商文件）
9	服务期限	1年
10	质量要求	合格，符合国家、行业及地方相关标准；
11	合同履行期限	同服务期限
12	供应商资格要求	详见磋商公告

13	踏勘现场	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织 <input type="checkbox"/> 组织，踏勘时间： 踏勘集中地点：
14	投标预备会	<input checked="" type="checkbox"/> 不召开 <input type="checkbox"/> 召开，召开时间： 召开地点：
15	偏离	允许正偏离
16	分包	不允许
17	是否接受选择性报价方案	不接受；首次响应文件只允许一个报价方案。
18	最高投标限价	1390000.00 元 各供应商的投标报价超出最高投标限价的按无效标处理
19	投标有效期	响应文件递交截止之日起 60 日历天
20	投标保证金	不收取
	履约担保	不收取
	质量保证金	不收取
	招标文件费	不收取
21	签字或盖章要求	按磋商文件格式要求加盖电子印章
22	响应文件递交截止时间	2026 年 5 月 25 日 9 时 00 分
23	响应文件编制及递交地点	供应商应按磋商文件规定编制、提交电子响应文件。加密电子响应文件应在磋商文件规定的响应文件递交截止时间（开标时间）之前成功提交至《全国公共资源交易平台（河南省·平顶山市）》公共资源交易系统（ http://221.176.192.166:8080/ggzy/ ）。供应商应充分考虑并预留技术处理和上传数据所需时间。
24	是否退还投标文件	否
25	磋商时间和地点	磋商时间：同响应文件递交截止时间 磋商地点：同响应文件递交地点
26	磋商小组组建	磋商小组构成：由采购人代表及相关技术、经济等方面专

		<p>家 3 人及以上单数组成。</p> <p>磋商专家确定方式：评标专家确定方式为从专家库中随机抽取。</p> <p>注：上述规定为一组评标专家组成方式，根据项目标段数量和评标工作量，可由多组专家完成评审，但一个标段只能由一组专家评审</p>
27	是否授权磋商小组确定成交候选人	<p>否，由磋商小组按供应商最后得分高低推荐前 3 名为成交候选供应商。若排名第一的成交候选供应商放弃成交、因不可抗力提出不能履行合同，采购人可以确定第二成交候选供应商为中标人（或者重新招标）；依此类推。当所有成交候选供应商因上述同样原因不能签订合同的，采购人将依法重新招标。</p>
28	成交结果公示媒介及期限	同磋商公告发布媒介，公示期为一个工作日。
29	合同签订方式	<p>1. 合同在线签订，招标人（采购人）与中标人（供应商）利用平顶山公共资源交易平台“合同在线签订模块”，将电子合同推送至对方进行审核，经双方确认均无异议通过后，进行在线签章，完成合同签订并公示。</p> <p>2. 原则支持合同在线签订，如因系统等其他因素合同在线签订无法完成时，需法定代表人携带本人身份证（如为授权委托人，则携带法定代表人授权委托书及本人身份证）、单位公章、合同纸质版本及合同电子版。</p>
30	付款方式	合同签订后，甲方在 20 个工作日内向乙方支付合同总金额的 30%，合同期满 15 日内经甲方服务评价或验收证明合格一次性支付至合同额的 100%。
31	政府采购相关政策	<p>一、维护企业在政府采购活动中的知情权</p> <p>采用公开招标采购方式的政府采购项目，在公告中标结果的同时，对未通过资格审查的供应商，采购人或者采购代理机构应告知其未通过的原因；采用综合评分法评审的，还应当告知未中标人本人的评审得分与排序。采用竞争性谈判、竞争性磋商、询价、单一来源采购方式的政府采购</p>

	<p>项目，对供应商未实质性响应的文件按无效响应处理的，采购人或者采购代理机构应当告知供应商原因。</p> <p>二、提供中小企业声明函格式</p> <p>在采购文件中，采购代理机构应按照财政部、工信部印发的《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知精神（财库〔2020〕46号）提供中小企业声明函格式。</p> <p>根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第四条：在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策：</p> <p>（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；</p> <p>（二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；</p> <p>（三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。</p> <p>在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。</p> <p>以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。</p> <p>三、推广政府采购合同融资</p> <p>要求采购人和代理机构将“政府采购合同融资告知函”写入竞争性磋商文件，鼓励中标供应商凭借采购合同申请贷款，助力解决中小企业融资难、融资贵的问题。</p> <p>四、落实预留采购份额</p> <p>采购人应当按照财政部、工信部印发的《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知精神（财库〔2020〕46号）组织评估本部门及所属单位政府采购项目，统筹制定面向</p>
--	---

		<p>中小企业预留采购份额的具体方案，对适宜由中小企业提供的采购项目和采购包，预留采购份额专门面向中小企业采购，并在政府采购预算中单独列示。采购限额标准以上，200万元以下的货物和服务采购项目、400万元以下的工程采购项目，适宜由中小企业提供的，采购单位应当专门面向中小企业采购。超过200万元的货物和服务采购项目、超过400万元的工程采购项目中适宜由中小企业提供的，预留该部分采购项目预算总额的30%以上专门面向中小企业采购，其中预留给小微企业的比例不低于60%。确实不适宜由中小企业提供的，应当参照《政府采购促进中小企业发展管理办法》第六条在采购文件中说明理由。按照平顶山市财政局出台的《平顶山市财政局关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（平财购〔2022〕8号）的规定：超过400万元的工程采购项目中适宜由中小企业提供的，采购人在坚持公开公正、公平竞争原则和统一质量标准的前提下，2022年下半年面向中小企业的预留份额由30%以上阶段性提高至40%以上，其中预留给小微企业的比例不低于60%。</p> <p>五、落实价格评审优惠政策</p> <p>对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予6%—10%（工程项目为3%—5%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。大中型企业与小微企业组成联合体或者大中型企业向小微企业分包的（联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额应占合同总金额的30%以上），给予联合体或大中型企业2%—3%（工程项目为1%—2%）的价格扣除优惠，用扣除后的价格参加评审。按照平顶山市财政局出台的《平顶山市财政局关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（平财购〔2022〕8号）的规定：采购人在货物和服务采购项目中，对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小</p>
--	--	---

		<p>企业的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，给予小微企业10%—20%的价格扣除优惠。大中型企业与小微企业组成联合体或者大中型企业向小微企业分包的（联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额应占合同总金额的30%以上），给予联合体或大中型企业4%—6%的价格扣除优惠，用扣除后的价格参加评审。鼓励采购人结合采购标的相关行业平均利润率、市场竞争状况等从高选择价格扣除比例和评审优惠幅度，支持中小企业发展。</p> <p>强化政府采购异常低价审查</p> <p>（一）采购人应当在采购文件中明确，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%； 2. 投标（响应）报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价 50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价×50%； 3. 投标（响应）报价低于采购项目最高限价 45%的，即投标（响应）报价<采购项目最高限价×45%； 4. 评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。 <p>采购人可以结合具体项目实际情况，提高上述第 1 项至第 3 项中启动异常低价投标（响应）审查的数值标准，但是最高不得超过 65%。</p> <p>相关法律法规对供应商报价有规定的，从其规定。</p> <p>（二）评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，属于前述第 1 项至第 4 项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供</p>
--	--	---

	<p>项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于 30 分钟。其中，属于第 3 项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。</p> <p>评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。</p> <p>采购人、采购代理机构应当为评审委员会在评审现场及时获取同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等相关信息资料提供便利。评审委员会借助互联网等渠道查询相关信息的，应当严格遵守评审工作纪律，不得实施影响评审公正的行为。</p> <p>异常低价投标（响应）审查的启动原因、审查意见和审查结果应当在评审报告中记录，并随供应商提供的相关书面说明及证明材料，以及评审委员会有关互联网浏览、查询历史一并归档。</p> <p>（三）各级财政部门应当加强对评审专家的指导和监管，进一步压实评审专家的责任。财政部门在投诉处理、监督检查中发现评审委员会未按规定对异常低价开展审查的，依法予以纠正并追究评审专家的法律責任。</p> <p>平顶山市政府采购项目已实行四方信用评价功能，各方主体请登录“平顶山市政府采购网”按照评价要求进行客观公正的评价。</p> <p>六、四方信用评价</p>
--	--

		<p>1. 采购人评价指标 评价主体: 中标、成交供应商。 评价节点: 合同履行完成后。</p> <p>2. 对中标、成交供应商评价指标 评价主体为: 采购人。 评价节点: 合同履行完成后。</p> <p>3. 评审专家评价指标 评价主体为: 采购人、代理机构。 评价节点: 项目评审结束后。</p> <p>4. 代理机构评价指标 评价主体为: 采购人、评审专家、供应商。 评价节点: 项目评审结束后。</p>						
32	落实绿色产品（节能产品、环境标志产品）优先采购政策	不适用						
33	本项目所属行业	<p>本项目所属行业: 软件和信息技术服务业</p> <p>中小企业划型标准: 中小微企业划分按照“工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部文件《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业【2011】300号）”规定的划型标准为依据。</p>						
34	是否采用电子招标投标	是						
35	招标代理服务费	<p>本项目招标代理服务费参照河南省招标投标协会关于印发《河南省招标代理服务收费指导意见》的通知豫招协[2023]002号文件为依据向中标人收取代理服务费。（按照表格对应费率进行差额累计计算）</p> <table border="1" data-bbox="694 1704 1407 1917"> <thead> <tr> <th>费率/项目类型预算金额（万元）</th> <th>服务</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100 万元以下（含 100 万元）</td> <td>1.7%</td> </tr> <tr> <td>100-500 万元（含 500 万元）</td> <td>1.2%</td> </tr> </tbody> </table>	费率/项目类型预算金额（万元）	服务	100 万元以下（含 100 万元）	1.7%	100-500 万元（含 500 万元）	1.2%
费率/项目类型预算金额（万元）	服务							
100 万元以下（含 100 万元）	1.7%							
100-500 万元（含 500 万元）	1.2%							
36	质疑提出	<p>1、质疑提出：</p> <p>（1）供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的</p>						

		<p>权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，向招标人（代理机构）、行政监督部门提出质疑（异议）、投诉。</p> <p>（2）质疑函的内容、格式：应符合《政府采购质疑和投诉办法》（财政部第94号令）相关规定和财政部门制定的《政府采购质疑函范本》格式。</p> <p>（3）供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。</p> <p>2、接收质疑函的方式、联系部门、联系电话和通讯地址：同采购公告采购人和采购代理机构联系人信息。</p> <p>3、质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。</p>
37	解释权	<p>构成本磋商文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准，且以专用合同条款约定的合同文件优先顺序解释；除磋商文件中有特别规定外，仅适用于磋商阶段的规定，按磋商公告、供应商须知、磋商办法、响应文件格式的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人及代理机构负责解释。</p>
38	需要补充的其他内容	
<p>其他需要说明事项</p> <p>依据《河南省财政厅关于防范供应商串通投标促进政府采购公平竞争的通知》豫财购〔2021〕6号文件，参与同一个标段（包）的供应商存在下列情形之一的，其投标（响应）文件无效：</p> <p>（1）不同供应商的电子投标（响应）文件上传计算机的网卡 MAC 地址、CPU 序列号和硬盘序列号等硬件信息相同的；</p>		

- (2) 不同供应商的投标（响应）文件由同一电子设备编制、打印加密或者上传；
- (3) 不同供应商的投标（响应）文件由同一电子设备打印、复印；
- (4) 不同供应商的投标（响应）文件由同一人送达或者分发，或者不同供应商联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致的；
- (5) 不同供应商的投标（响应）文件的内容存在两处以上细节错误一致；
- (6) 不同供应商的法定代表人、委托代理人、项目经理、项目负责人等由同一个单位缴纳社会保险或者领取报酬的；
- (7) 不同供应商投标（响应）文件中法定代表人或者负责人签字出自同一人之手；
- (8) 其它涉嫌串通的情形。

1. 总则

1.1 项目概况

1.1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等有关法律、法规和规章的规定，本招标项目已具备招标条件，现对本项目进行招标。

1.1.2 本项目采购人：见供应商须知前附表。

1.1.3 本项目代理机构：见供应商须知前附表。

1.1.4 本项目项目名称：见供应商须知前附表。

1.1.5 本项目建设地点：见供应商须知前附表。

1.2 资金来源和落实情况

本项目资金来源及落实情况：见供应商须知前附表。

1.3 采购范围、服务期、质量

1.3.1 本项目采购范围：见供应商须知前附表。

1.3.2 本招标项目的服务期：见供应商须知前附表。

1.3.3 本招标项目的质量：见供应商须知前附表。

1.4 供应商资格要求

供应商应具备承担本项目投标的资格要求：见供应商须知前附表。

1.5 费用承担

供应商准备和参加投标活动发生的费用自理。

1.6 保密

参与招标投标活动的各方应对磋商文件和响应文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

1.7 语言文字

招标投标文件使用的语言文字为中文。专用术语使用外文的，应附有中文注释。

1.8 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

1.9 投标预备会（不召开）

供应商须知前附表规定召开投标预备会的，采购人按供应商须知前附表规定的时间和地点召开投标预备会，澄清供应商提出的问题。

1.10 踏勘现场（不组织）

1.10.1 供应商须知前附表规定组织踏勘现场的，采购人按供应商须知前附表规定的时间、地点组织供应商踏勘项目现场。

1.10.2 供应商踏勘现场发生的费用自理。

1.10.3 除采购人的原因外，供应商自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

1.10.4 采购人在踏勘现场中介绍的工程场地和相关的周边环境情况，供应商在编制投标文件时参考，

采购人不对供应商据此作出的判断和决策负责。

1.11 偏离

供应商须知前附表允许响应文件偏离磋商文件某些要求的，偏离应当符合磋商文件规定的偏离范围和幅度。

2. 磋商文件

2.1 磋商文件的组成

2.1.1 本磋商文件包括：

- (1) 磋商公告；
- (2) 供应商须知；
- (3) 评标办法；
- (4) 合同条款及格式；
- (5) 服务内容及要求；
- (6) 响应文件格式；

2.1.2 根据本章对磋商文件所作的澄清、修改等，构成磋商文件的组成部分。

2.2 磋商文件的澄清、修改

2.2.1 如对竞争性磋商文件有任何疑问，供应商应在竞争性磋商文件获取之日起7个工作日内在电子交易系统中提出，要求采购人对竞争性磋商文件予以澄清。采购人将在电子交易系统中以澄清形式公示，此公示视作已送达所有供应商。

2.2.2 提交首次响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构或者磋商小组可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少5日前，在电子交易系统中修改竞争性磋商文件，并公示给所有下载竞争性磋商文件的潜在供应商；不足5日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件的截止时间。

2.2.3 当竞争性磋商文件与补充（答疑）文件内容相矛盾时，以最后发出的文件为准。

2.2.4 招标过程中产生的修改文件或补充文件与竞争性磋商文件一样均具有同等的法律效力。

3. 响应文件

3.1 响应文件的组成

- (1) 磋商函及磋商函附录
- (2) 法定代表人身份证明或附有法定代表人身份证明的授权委托书
- (3) 资格审查资料
- (4) 分项报价表
- (5) 技术部分
- (6) 综合部分
- (7) 投标承诺函
- (8) 其他资料

3.2 磋商报价

3.2.1 本项目投标报价采用完整报价。供应商所报的投标报价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整的要求的投标，将被认为是非响应性投标而被拒绝。供应商不得以低于成本的报价竞标，最低报价不作为中标的保证。

3.2.2 本次磋商，供应商在响应文件中投报的报价为初次报价，第二次的报价作为最终报价。

3.2.3 最终报价为固定价，不得调整，投标人应充分考虑各种风险因素自主慎重报价。

3.2.4 采购人设有最高投标限价的，供应商的磋商报价不得超过最高投标限价，最高投标限价在供应商须知前附表中载明。

3.3 投标有效期

3.3.1 详见供应商须知前附表。

3.3.2 在投标有效期内，供应商撤销或修改其响应文件的，应承担磋商文件和法律规定的责任。

3.3.3 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人通知所有供应商延长投标有效期。供应商同意延长的，不得要求或被允许修改或撤销其响应文件；供应商拒绝延长的，其投标失效。

3.4 响应文件的编制

响应文件须严格按第六章“响应文件格式”进行编写，提供有格式的须按照磋商文件格式填写；如有

必要，可以增加附页，作为响应文件的组成部分。其中，磋商函附录在满足磋商文件实质性要求的基础上，可以提出比磋商文件要求更有利于采购人的承诺。

4. 投标

4.1 响应文件的递交

4.1.1 供应商应在供应商须知前附表规定的响应文件递交截止时间前递交响应文件。

4.1.2 供应商递交响应文件的地点：见供应商须知前附表。

4.1.3 除供应商须知前附表另有规定外，供应商所递交的响应文件不予退还。

4.1.4 逾期送达的或者未送达指定地点的响应文件，采购人不予受理。

4.2 响应文件的修改与撤回

在供应商须知前附表规定的响应文件递交截止时间前，供应商可以修改或撤回已递交的响应文件。

5. 开标

5.1 “不见面”开标注意事项及操作流程

5.1.1 招标人和代理机构应当提前做好各项准备工作，准时开标。

5.1.2 开标时，供应商采用网上远程异地解密时，请用 CA 证书登录平顶山市公共资源交易中心业务系统，进入本项目开标大厅点击解密来完成投标文件的解密工作。每位供应商的解密时间从开标时间起 60 分钟内完成，超过规定时间解密的投标文件不予接收。

5.1.3 如出现供应商的电子投标文件无法解密的情况，供应商应及时联系招标人（代理机构）进行说明。投标文件解密异常，按以下步骤进行处理：

（1）如果是投标文件自身问题导致投标文件无法解密的，该投标文件将不予接收、解密。

（2）如果是电子化交易系统问题造成投标文件无法解密的，将由技术人员进行排查处理。如短时间内问题无法解决的，将由招标人（代理机构）联系监督部门申请暂停开标，待问题解决后继续开标。

5.1.4 所有投标文件解密完成后，由招标人（代理机构）操作，对开标结果进行公示。

5.1.5 供应商应保证在开标期间电话、电脑、网络等能够正常使用，供应商因停电、电脑病毒、网络堵塞等原因，未在规定的解密时间内对投标文件进行解密的，其投标文件不予接收。

5.1.6 解密完成后，供应商可登录到交易系统查看自己的投标报价。如对自己的报价内容有异议的，应在报价内容显示后 20 分钟内联系招标人（代理机构）进行质疑，供应商未在规定时间内提出质疑的，视为

认可开标结果显示内容。

6. 磋商

6.1 磋商小组

6.1.1 磋商由采购人依法组建的磋商小组负责。磋商小组成员组成、人数以及技术、经济等方面专家的确定方式见供应商须知前附表。

6.1.2 磋商小组成员有下列情形之一的，应当回避：

(1) 参加政府采购活动前三年内，与供应商存在劳动关系，或者担任过供应商的董事、监事，或者是供应商的控股股东或实际控制人；

(2) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

(3) 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

6.2 磋商原则

6.2.1 磋商小组应当遵守评审工作纪律，不得泄露评审情况和评审中获悉的商业秘密。磋商小组在评审过程中发现供应商有行贿、提供虚假材料或者串通等违法行为的，应当及时向财政部门报告。评审专家在评审过程中受到非法干涉的，应当及时向财政、监察等部门举报。

6.2.2 磋商小组成员应当按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。

磋商文件内容违反国家有关强制性规定的，磋商小组应当停止评审并向采购人或者采购代理机构说明情况。

6.3 磋商程序

6.3.1 磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清、说明或者更正流程详见全流程电子化交易注意事项。

6.3.2 磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

6.3.3 在磋商过程中，磋商小组可以根据竞争性磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服

务要求以及合同草案条款，但不得变动竞争性磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对竞争性磋商文件作出的实质性变动是竞争性磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当同时通知所有参加磋商的供应商。

供应商应当按照竞争性磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并按磋商文件要求签章。

6.3.4 磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价（本项目共两次报价，第一次报价即响应文件中的报价）。

6.3.5 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

综合评分法，是指响应文件满足竞争性磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审办法。

磋商小组会按照第三章“评标办法”规定的方法、评审因素、标准和程序对响应文件进行评审。第三章“评标办法”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

7. 合同授予

7.1 定标原则

7.1.1 采购人应当在收到评审报告后5日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商，也可以书面授权磋商小组直接确定成交供应商。采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

7.1.2 成交供应商拒绝签订政府采购合同的，采购人可以按照《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》规定的原则确定其他供应商作为成交供应商并签订政府采购合同，也可以重新开展采购活动。拒绝签订政府采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的采购活动。

7.2 成交公告

采购人应当在成交供应商确定当日，在指定的媒体公告成交结果。

7.3 成交通知书

成交供应商确定后，由采购人向其签发《成交通知书》。《成交通知书》将作为签订合同的重要依据，对采购人与中标供应商具有法律效力。

7.4 签订合同

7.4.1 竞争性磋商文件、响应文件、采购人在磋商过程中的确认材料以及《成交通知书》，均作为合同签订的依据。

7.4.2 采购人与成交供应商应当在成交通知书发出之日起 30 日内，按照磋商文件确定的合同文本以及招标范围和服务要求等事项签订政府采购合同。

7.4.3 采购人不得向成交供应商提出超出磋商文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商订立背离磋商文件确定的合同文本以及招标范围和服务要求等实质性内容的协议。

8. 纪律和监督

8.1 对采购人的纪律要求

采购人不得泄露招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得与供应商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

8.2 对供应商的纪律要求

供应商不得相互串通投标或者与采购人串通投标，不得向采购人或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；供应商不得以任何方式干扰、影响评标工作。

8.3 磋商小组成员的纪律要求

磋商小组成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及磋商有关的其他情况。在评标活动中，磋商小组会成员应当客观、公正地履行职责，遵守职业道德，不得擅离职守，影响评标程序正常进行，不得使用第三章“评标办法”没有规定的评审因素和标准进行评标。

8.4 对与磋商活动有关的工作人员的纪律要求

与磋商活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在磋商活动中，与磋商活动有关的工作人员不得擅自离职守，影响评标程序正常进行。

8.5 投诉

供应商和其他利害关系人认为本次招标活动违反法律、法规和规章规定的，有权向有关行政监督部门投诉。

9. 需要补充的其他内容

需要补充的其他内容：见供应商须知前附表。

第三章 评标办法（综合评分法）

评标办法前附表

条款号	评审因素		评审标准
1	形式评审	供应商名称	与营业执照一致
		签字盖章	符合第二章“供应商须知”规定
		响应文件格式	符合“第六章 竞争性磋商响应文件格式”要求
2	资格评审	营业执照	符合第二章“供应商须知前附表”第12项规定
		落实政府采购政策满足的资格要求	
		信誉要求	
		其他要求	
3	响应性评审	磋商内容	符合第二章“供应商须知”规定
		服务期限	符合第二章“供应商须知”规定
		质量要求	符合第二章“供应商须知”规定
		投标有效期	符合第二章“供应商须知”规定
		其他实质性要求	符合或优于磋商文件要求的其它实质性内容
4	分值构成 (总分 100 分)		(1) 报价部分：10 分 (2) 综合部分：14 分 (3) 技术部分：76 分
4.1	磋商报价 (10 分)	<p>价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且价格最低的响应报价为评审基准价，其价格分为满分，其他投标人的报价得分统一按照下列公式计算：</p> <p>响应报价得分 = (评审基准价 / 响应报价) × 10%</p> <p>特别提示：</p> <p>1、报价应以公平、合理且对采购人有利为原则。报价是综合打分的依据之一，但不是唯一依据，也不是决定性因素。</p> <p>2、评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的</p>	

		<p>报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在电子交易系统中合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。</p> <p>3、根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，给予小型、微型企业产品价格20%的扣除，用扣除后的价格参与评审，参与评审的小型（微型）企业产品报价=小型（微型）企业产品报价×（1-20%）。本项目的扣除比例为：小型企业扣除20%，微型企业扣除20%，监狱企业扣除20%，残疾人福利性单位扣除20%。同一供应商，小微企业、监狱、残疾人福利性企业同一产品价格扣除优惠只享受一次，不得重复享受。</p> <p>注：（1）供应商若为小型或微型企业，须自行提供中小企业声明函，并对其真实性负责；</p> <p>（2）供应商若为残疾人福利性单位，须按规定提供《残疾人福利性单位声明函》，并对其真实性负责；</p> <p>（3）供应商若为监狱企业参加政府采购活动，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。</p> <p>（4）供应商为小型、微型企业的，同时又为残疾人福利性单位或监狱企业的，不重复享受政策。</p> <p>5. 实质性响应招标文件要求且最低评标价为评标基准价，投标人报价低于成本的除外。出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标(响应)审查程序:(一)投标(响应)报价低于全部通过符合性审查供应商投标(响应)报价平均值50%的，即投标(响应)报价<全部通过符合性审查供应商投标(响应)报价平均值x50%;(二)投标(响应)报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标(响应)报价50%的，即投标(响应)报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标(响应)报价x50%;(三)投标(响应)报价低于采购项目最高限价45%的，即投标(响应)报价<采购项目最高限价x45%;(四)其他评审委员会认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。)</p>
4.2	技术部分 (76分)	<p>技术参数 响应 (30分)</p> <p>本项目基本分30分，投标人提供的软硬件，完全满足或优于招标文件技术参数要求的得基本分30分;每项不满足的参数，在基本分的基础数上扣2分，扣完为止。技术条款必须如实响应,如发现虚假响应,则取消投标资格。 备注:参数中要求提供相关证明材料未提供者视为不满足,相关证明材料包括但不限于软件著作权、产品说明书、产品彩页等。</p>

		<p>需求理解（5分）</p>	<p>投标人解决方案中需要编制需求理解,列明项目背景,业务需求,设计思路,系统架构层次等,专家根据各投标人提供的方案综合评价后按以下标准进行综合打分:内容详实,方案科学、合理,考虑周全,措施到位,针对性强,完全符合甚至优于招标需求的得5分;内容完整,方案基本科学、合理,基本考虑周全,措施基本到位,针对性较强,基本满足招标需求,但有个别细节需要进一步完善或提高的得3分;内容基本完整,方案在科学、合理性方面一般,考虑不周全,措施针对性不强,虽然能够基本满足招标的需要,但在很多方面需要进一步完善甚至重新考虑的得1分;缺项得0分。</p>
		<p>总体技术方案（10分）</p>	<p>投标人需要编制总体技术方案,列明技术架构,设计原则、逻辑层次,功能介绍等,专家根据各投标人提供的方案综合评价后按以下标准进行综合打分:内容详实,方案科学、合理,考虑周全,措施到位,针对性强,完全符合甚至优于招标需求的得10分;内容完整,方案基本科学、合理,基本考虑周全,措施基本到位,针对性较强,基本满足招标需求,但有个别细节需要进一步完善或提高的得6分;内容基本完整,方案在科学、合理性方面一般,考虑不周全,措施针对性不强,虽然能够基本满足招标的需要,但在很多方面需要进一步完善甚至重新考虑的得3分;缺项得0分。</p>
		<p>实施进度方案(8分)</p>	<p>投标人需要编制详细实施方案,列明描述项目现状、实施规划、资源规划、业务逻辑、部署实施、系统对接等内容,并符合招标文件要求,</p>

			<p>专家根据各投标人提供的方案综合评价后按以下标准进行综合打分：内容详实，方案科学、合理，考虑周全，措施到位，针对性强，完全符合甚至优于招标需求的得8分；内容完整，方案基本科学、合理，基本考虑周全，措施基本到位，针对性较强，基本满足招标需求，但有个别细节需要进一步完善或提高的得5分；内容基本完整，方案在科学、合理性方面一般，考虑不周全，措施针对性不强，虽然能够基本满足招标的需要，但在很多方面需要进一步完善甚至重新考虑的得1分；缺项得0分。</p>
		<p>网络安全保障措施（8分）</p>	<p>供应商需提供安全保障措施，确保提供服务的安全保障措施的科学性、安全保障措施的科学性、可操作性，不出现任何情形的失误，专家根据各供应商提供的网络安全保障措施进行综合评分：（1）方案内容完整、科学性、可执行性强，列明了多项保障措施、具有明确的保障方案、完全满足服务要求的得8分；（2）方案内容较完整、科学性、可执行性较强，保障措施和保障方案详实性和完善性、较能满足服务要求的得5分；（3）方案内容基本完整、科学性、可执行性一般，保障措施和保障方案基本详实、完善、能基本满足服务要求的得1分；（4）未提供不得分。</p>
		<p>培训要求（7分）</p>	<p>投标人需要编制详细的培训方案，列明培训目标、形式，课程设置、安排，培训内容、要点，考试考核等，专家根据各投标人提供的方案综合评价后按以下标准进行综合打分：内容详实，方案科学、合理，考虑周全，措施到位，</p>

			<p>针对性强，完全符合甚至优于招标需求的得7分；内容完整，方案基本科学、合理，基本考虑周全，措施基本到位，针对性较强，基本满足招标需求，但有个别细节需要进一步完善或提高的得4分；内容基本完整，方案在科学、合理性方面一般，考虑不周全，措施针对性不强，虽然能够基本满足招标的需要，但在很多方面需要进一步完善甚至重新考虑的得2分；缺项得0分。</p>
		运维服务要求(8分)	<p>投标人需要编制运维服务方案，列明服务起止时间、服务人员、响应时间、响应流程、故障级别、故障排除时间、服务方式、服务地点、重大疑难问题解决方式等，专家根据各投标人提供的方案综合评价后按以下标准进行综合打分：内容详实，方案科学、合理，考虑周全，措施到位，针对性强，完全符合甚至优于招标需求的得8分；内容完整，方案基本科学、合理，基本考虑周全，措施基本到位，针对性较强，基本满足招标需求，但有个别细节需要进一步完善或提高的得5分；内容基本完整，方案在科学、合理性方面一般，考虑不周全，措施针对性不强，虽然能够基本满足招标的需要，但在很多方面需要进一步完善甚至重新考虑的得1分；缺项得0分。</p>
4.3	综合部分 (14分)	人员实力(9分)	<p>1、专业技术资质为提升项目整体服务水平，投标人具有计算机技术与软件专业技术(数据库系统工程师)资格证书，每有一个得3分，没有不得分。</p> <p>2、投标人具有通信专业技术人员职业资格(互联网技术)资格证书，每有一个得3分，没有不得分。</p>

			3、信息安全服务资质为保障项目信息安全服务能力，投标人具有注册信息安全专业人员（注册信息安全工程师-CISE）资格证书的，每有一个得3分，没有不得分。 备注：以上人员须为本单位人员，须提供对应资格证书扫描件、社保证明材料并加盖公章，没有不得分。
		类似业绩 (5分)	每提供一项2023年1月1日以来类似业绩的2.5分，本项最多得5分，未提供的不得分。 (需提供中标通知书、中标公示截图和合同扫描件关键页并加盖投标单位公章，提供不齐全不得分，时间以合同签订日期为准)。

1. 评标方法

磋商小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐成交候选供应商，并编写评审报告。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

2. 评审标准

2.1 初步评审标准

2.1.1 资格评审标准：见评标办法前附表

2.1.2 响应性评审标准：见评标办法前附表

2.2 分值构成与评分标准

2.2.1 分值构成

(1) 磋商报价：见评标办法前附表；

(2) 技术部分：见评标办法前附表；

(3) 综合部分：见评标办法前附表；

2.2 评标基准价计算

评标基准价计算方法：见评标办法前附表。

2.2.3 评分标准

- (1) 磋商报价评分标准：见评标办法前附表；
- (2) 技术部分评分标准：见评标办法前附表；
- (3) 综合部分评分标准：见评标办法前附表；

3. 评标程序

3.1 初步评审

3.1.1 评标委员会依据本章第 1、2、3 款规定的标准对响应文件进行初步评审。有一项不符合评审标准的，评标委员会应当否决其投标。

3.1.2 磋商响应文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

- (1) 磋商响应文件中磋商函附录内容与磋商响应文件中相应内容不一致的，以磋商函附录为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以磋商函附录的总价为准，并修改单价；
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，其投标无效。对不同文字文本磋商响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

3.2 详细评审

3.2.1 评标委员会按本章第 4 款规定的量化因素和分值进行打分，并计算出综合评审得分。

- (1) 按本章第 4.1 目规定的评审因素和分值对最终磋商报价计算出得分 A；
- (2) 按本章第 4.2 目规定的评审因素和分值对技术部分计算出得分 B；
- (3) 按本章第 4.3 目规定的评审因素和分值对综合部分计算出得分 C；

3.2.2 评分分值计算保留小数点后两位，小数点后第三位“四舍五入”。

3.2.3 供应商得分=A+B+C；供应商最终得分为所有评委打分汇总之后的算术平均值。

3.3 响应文件的澄清和补正

3.3.1 在评标过程中，评标委员会可以要求供应商对所提交响应文件中不明确的内容进行澄清或说明，或者对细微偏差进行补正。评标委员会不接受供应商主动提出的澄清、说明或补正。

3.3.2 澄清、说明和补正不得改变响应文件的实质性内容。供应商的澄清、说明和补正属于响应文件

的组成部分。

3.3.3 评标委员会对供应商提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求供应商进一步澄清、说明或补正，直至满足评标委员会的要求。

3.4 评标结果

3.4.1 除第二章“供应商须知”前附表授权直接确定中标人外，评标委员会按照得分由高到低的顺序推荐中标候选人。

3.4.2 评标委员会完成评标后，应当向采购人提交书面评标报告。

(1) 评审报告应当由磋商小组全体人员签字认可。磋商小组成员对评审报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选人，采购程序继续进行。对评审报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组书面记录相关情况。磋商小组成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

(2) 评审报告应当包括以下主要内容：

1) 邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；

2) 响应文件的开启日期和地点；

3) 获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；

4) 评审情况记录和说明，包括对供应商资格审查情况、供应商响应文件评审情况、磋商情况、报价情况等；

5) 提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

3.4.3 出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

(一) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

(二) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(三) 除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足 3 家的。

第四章 合同条款及格式

具体以实际签订为准_____（甲方）所需叶县政务服务和大数据中心叶县电子政务网购买服务项目（项目名称）_____（项目编号）采购文件以竞争性磋商方式进行采购。经评标委员会（或甲方）确定_____（乙方）为中标人。甲、乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律以及本项目采购文件的规定，经平等协商达成合同如下：

第一条 合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1. 本项目采购文件
2. 中标人响应文件
3. 乙方在投标时的书面承诺
4. 成交通知书
5. 合同补充条款说明
6. 保密协议或条款
7. 相关附件、图纸及电子版资料

第二条 合同内容

服务名称：详见合同附件中《服务一览表》。

第三条 合同金额

合同金额为人民币_____元，大写：_____。（分项价格详见合同服务清单）。

第四条 权利义务和质量保证

1. 甲方保证服务期间，对乙方工作给予支持，提供水、电、场地等必须的基础工作条件。

如乙方有需要，还应提供履行合同所必需的有关图纸、数据、资料等。没有甲方事先同意，乙方不得将甲方资料提供与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围内。

2. 乙方保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第二方的专利权 商标权或著作权。一旦出现侵权，索赔或诉讼，乙方应承担全部责任。乙方保证服务不存在危及人身及财产安全的隐患，不存在违反国家法规、法令、法律以及行业规范所要求的有关安全条款否则应承担全部法律责任。

3. 本项目服务期限为： 1 年。

第五条 付款方式

1. 本合同项下所有款项均以人民币支付。

2. 乙方向甲方提供下列文件材料，经甲方审核无误后支付：

（1）经甲方确认的发票。

（2）其他材料。

3. 款项的支付进度以招标采购文件的有关规定为准。如招标采购文件未作特别规定，则付款进度应符合如下约定：

本合同甲、乙双方之间发生的一切费用均以人民币结算及支付。合同签订后，甲方在 20 个工作日内向乙方支付合同总金额的 30%，合同期满 15 日内经甲方服务评价或验收证明合格一次性支付至合同额的 100%。

乙方收款账户如下：

户名：

开户行：

账号：

第六条 履约保证金

本项目免收履约保证金。

第七条 项目管理服务

乙方要指定不少于 一人全权全程负责本项目的商务服务，以及服务的落实、咨询、执行等后续工作。

项目负责人姓名： 联系电话：

第八条 验收或服务评价

1. 乙方交付成果前对平台作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方验收和使用的技术条件依据。

2. 甲方依据采购文件上的技术服务要求和国家有关质量标准在乙方提出验收或评价申请个工作日内组织完成。

4. 验收或服务评价时乙方必须到现场，验收或服务评价完毕后应作出结果报告。验收或评价费用由乙方负责。

第九条 分包

除招标文件事先说明、且经甲方事先书面同意外，乙方不得分包、转包其应履行的合同义务。

第十条 合同的生效

1. 本合同经甲乙双方授权代表签字并加盖公章或合同专用章后生效。

2. 生效后，除《政府采购法》第 49 条、第 50 条第二款规定的情形外，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

3. 如遇政策调整或相关部门要求，导致不能按时或完全履行合同，双方免于承担责任。

第十一条 违约责任

1、除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务（或货物）本合同价格

的____ %计算，最高限额为本合同总价的____ %；迟延履行违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

2、除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的____ %计算，最高限额为本合同总价的____ %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

3、除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段来影响对方当事人）或者欺诈行为（即：以谎报事实或隐瞒真相的方法来影响对方当事人）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

4、任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

5、除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

6、如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

第十二条 不可抗力

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方，并在_个工作日内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门和政府采购管理部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，免予承担责任。

第十三条 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第_种方式解决：

1、将争议提交_____仲裁委员会（平顶山市仲裁委员会等）依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

2、向____（被告住所地、合同履行地、合同签订地、原告住所地、标的物所在地等与争议有实际联系的地点中选出的人民法院名称）____人民法院起诉。

第十四条 合同生效

本合同经甲乙双方签字盖章之日起生效。

第十五条 合同保存

本合同一式__份，甲方__份，乙方__份。

甲 方：

乙 方：

单位名称(公章)：

单位名称(公章)：

法定代表人或授权代理人：（签字）

法定代表人或授权代理人：（签字）

电 话：

电 话：

开户银行：

账 号：

签订日期：

第五章 服务内容及要求

一、服务清单

序号	服务内容	服务描述	数量	单位
1	政务外网城域网专线接入服务	提供 73 个双链路各 50M 网络的专线接入点、18 个双链路各 100M 网络的专线接入点，接入单位涉及县直局委办、乡镇、街道等政务部门。	1	年
2	政务外网互联网专线接入服务	提供独享的两条互联网异网出口链路，每条专线带宽 200M。	1	年
3	政务外网网络核心设施及配套网络安全设施服务和运维服务	提供政务外网基础网络、安全服务，该服务所需至少包括核心路由、核心交换、防火墙、互联网接入网关等，提供政务外网骨干网、城域网核心网络运维服务。	1	年
4	政务外网机房环境及设施服务和机房运维服务	提供县政府电子政务外网机房装修及空调、视频监控、配电系统、不间断电源系统和消防门禁系统等设施的服务，以及核心机房环境相关软硬件设施的运维服务。机房按照国家 C 类标准提供服务。	1	年
5	政务外网接入单位城域网边界网关设备运维服务	提供包含 92 家单位接入电子政务外网的边界网关运维支撑服务等（不包含设备维修费用，如设备出现损坏，由使用单位自行承担相关设备维修费用）。	1	年
6	办公业务资源网数据中心服务	提供办公业务资源网数据中心基础网络设施服务、网络安全设施服务及其相应的运维服务。服务包括数据中心核心交换、WAF、网闸等基础支撑资源。	1	年
7	政府政务办公云平台软硬件基础支撑服务	提供政府政务办公云平台运行所需的软硬件支撑服务，服务包括计算、存储、运行内存、数据库、中间件等软硬件基础支撑资源，其中，基础支撑软硬件要按照相关国家标准要求，符合国产化的适配要求。	1	年
8	政府政务办公云平台应用软件开发服务	遵照平顶山市政府政务办公云平台统一设计要求，提供功能模块服务，服务包括公文流转审批和签发、阅办文的传阅签批、内部考勤、用车申请等流程审阅和签批等功能。并与市政府政务办公云平台完成对接，保障与政府公文的在线签批和流转。	1	年
9	政府政务办公云平台移动办公服务	遵照平顶山市政府政务办公云平台统一设计要求，保障移动端与电脑端的协同办公数据一致，服务包含移动端 OA 个人办公的工作桌面、消息推送、待办事宜处理、协同 OA 信息查看、日程提醒、移动签到，支持图片、语音、位置上传等功能。	1	年

10	政府政务办公云平台电子签章系统服务	遵照平顶山市政府政务办公云平台统一设计要求，满足印章加密体系要求，实现与市级电子印章加密体系的认证和对接，实现电子印章的制作、保存、查询和统计等功能，使用高强度加密算法或国家机要管理单位认可的硬件加密设备对印章进行加密。提供不低于 80 个且不高于 92 个的电子印章的授权服务，服务包括对印章进行制作和发放，对印章进行日常维护和更新，保证印章的数据安全。	1	年
11	政府政务办公云平台短信平台服务	遵照平顶山市政府政务办公云平台统一设计要求，提供符合政务办公流程的短信中心，实现各类办公流程的短信提醒以及通知提醒，会议通知时的短信回复和综合分析统计的短信平台服务。	1	年
12	无线呼叫器	一键呼叫、显示信息、语音沟通	90	台
13	LED 控制卡	支持参数设置、指令发送，能实现设备智能控制与数据交互	35	张

注：供应商需对以上清单进行分项报价。

二、技术参数要求

序号	服务名称	服务要求
1	城域网专线接入服务	提供 73 个双链路各 50M 网络的专线接入点、18 个双链路各 100M 网络的专线接入点，接入单位涉及县直局委办、乡镇、街道等政务部门。
2	互联网专线接入服务	提供独享的两条互联网异网出口链路，每条专线带宽 200M。
3	电子政务外网基础网络服务、网络安全设施服务和运维服务	提供政务外网基础网络、安全服务，该服务所需至少包括核心路由、核心交换、防火墙、互联网接入网关等，提供政务外网骨干网、城域网核心网络运维服务。
		一、不少于 1 台核心路由器
		硬件形态及性能 包转发率 60Mpps。
		支持双主控引擎，模块化产品，控制平面、转发平面物理分离。
		为保证设备功能软件的高可扩展性，要求 FLASH≥512M。
		为节约机柜空间，要求设备为 1U 高度
		支持并配置内置冗余 AC 电源模块，电源热插拔。
		配置 9 个 GE 口（或 8 个 Combo+1GE 电）
功能指标 支持并实配防火墙功能，可提供状态检测、攻击防御、URL 过滤等多种安全特性。		
支持并配置 MPLS L2VPN、MPLS L3VPN、MPLS QoS、MPLS 组播 VPN 功能。		

支持并实配支持 L2TP、IPSec VPN、GRE VPN、组播 VPN 功能，要求提供第三方测试报告支持 L2TP、IPSec、GRE 功能。
设备虚拟化：支持两台设备虚拟化为一台设备。
产品要求 为了保障功能实现，所投设备厂商符合国家电子政务外网标准(GW0206-2014)《接入政务外网的局域网安全技术规范》的要求，通过国家或省、市电子政务外网运维管理机构的功能测试、试用或使用报告。
二、不少于 2 台核心交换机
单主控、冗余电源、实配接口板 1: ≥12GE、≥24SFP，实配接口板 2: ≥48GE、≥4SFP
支持 QoS 技术
灵活的流分类：除了根据 IP Precedence、802.1P、DSCP 进行流分类，还可以根据专家级 ACL、IP 扩展 ACL、IP 标准 ACL、MAC 扩展 ACL 等进行流分类。
多种队列技术：硬件队列、SP、RR、WRR、DRR、SP+WRR、SP+DRR。
拥塞管理和控制技术：WRED、CAR、LR (In/Out)、Traffic Shaping (TS) 等。
支持组播
包括 IGMP snooping、IGMP、PIM (SSM、SM、DM)，DVMRP，保证了网络中提供组播服务时的带宽合理占用，同时提供支持 IGMP 源端口检查、源 IP 检查、IGMP 过滤功能等屏蔽非法组播源。
支持分布式业务融合系统
线卡分布式提供硬件的 IPv6、策略路由、IPFIX 流量监控等业务处理能力，提供支持 POE 功能的多种线卡。
电信级的高可靠性设计
满足无单点故障设计
支持采用无源背板避免机箱出现单点故障；所有关键器件，如引擎、电源、风扇和 Crossbar 等均采用冗余设计；双引擎切换时实现万兆数据业务不中断转发，有效保证网络稳定。所有单板和电源模块支持热插拔功能，并且对其它单板上运行的业务无影响。
弹性以太网技术
支持 RERP 技术（快速以太网环保护协议），融合了 SDH 故障自愈的高可靠性与以太网的经济性、高带宽等优势，在 RERP 网络上扩展支持 IPv4/IPv6 路由协议、MPLS 功能，可以保障万兆线速业务情况下小于 50ms 的故障切换时间，保证语音、视频等实时业务不受网络收敛影响。
支持 REUP 技术，在扩展支持 IPv4/IPv6 路由协议、MPLS 功能的情况下，保证双链路上联网络拓扑的业务毫秒级快速切换。
路由协议的高可靠保障
支持 OSPF/IS-IS/BGP 的优雅重启技术（Graceful Restart），提供毫秒级的切换时间；支持 ECMP/WCMP，可帮助用户使用多条链路，不仅增加了传输带宽，并且可以无时延无丢包地备份失效链路的数据传输，实现流量的负载均衡及冗余备份；支持动态路由协议、跨板端口聚合、虚拟路由冗余协议（VRRP）等保护机制，有效保证全网高速可靠运行。
设备级安全体系-CSS 安全体系
CSS 安全体系，全面融合网络安全特性，智能保护核心设备和网络。

安全监控
NFPP (Network Foundation Protection Policy) 基础安全保护策略, 采用基于网络威胁的安全处理模式, 联动网络攻击检测和网络安全防护。在网络攻击即将到来的时候自动下发安全策略硬件隔离攻击源头。
安全防护
CPP (CPU Protect Policy) 技术, 业界领先的硬件 CPU 保护技术, CPP 技术对发往 CPU 的 IPv4/IPv6 等多层协议报文自动进行流区分和流限速, 避免异常报文对 CPU 的攻击和资源消耗, 保证核心设备在 IPv4/IPv6 三层网络、二层网络环境中核心设备 CPU 稳定运行。
基于 SPOH 技术提供标准、扩展、MAC、时间、专家级、ACL80、基于 VLAN 一系列 ACL 技术, 支持 IPv4/IPv6 双栈下的 ACL 功能。在配置数千条 ACL 的情况下, 同样实现万兆线速数据转发。
最长匹配 (LPM) 三层交换技术, 将静态方式、动态方式学习到的 IPv4/IPv6 路由直接以网段形式存储于硬件转发表, 一个目的网段使用一个转发表项, 而不明目的网段 IP 地址的数据包直接通过硬件缺省路由转发, 极大地节约硬件存储空间, 避免了存储溢出导致 CPU 利用率过高问题, 保障设备的正常运行。
支持采用硬件方式提供多种安全防护能力, 例如防 DDOS 攻击、非法数据包检测、防扫描、防源 IP 地址欺骗等等, 避免了传统软件实现方式对整机性能的影响。支持广播报文抑制, 有效控制非法广播流量对设备造成冲击。支持 IPv4/IPv6、VLAN、MAC 和端口等多种组合绑定方式, 提高用户接入控制能力。
安全管理
支持用户分级管理, 不同级别的用户拥有不同的配置权限; 支持安全的 SNMPv3 网管协议; 支持安全的远程登录 SSHv2; 支持受限 IP 地址方式的 Telnet 登录; 支持 IEEE 802.1x、AAA/Radius、TACACS, 对用户身份进行合法性认证。
安全隔离
支持 OSPF、RIPv2 及 BGPv4 报文的明文及 MD5 密文认证; 支持 MPLS VPN、VPWS 等 VPN 功能, 保证路由信息的隔离。支持 IGMP 源端口检查、源 IP 检查、IGMP 过滤等功能, 可有效控制非法组播源, 提高网络安全。通过 PVLAN (端口保护) 隔离用户之间信息互通, 不必占用 VLAN 资源。端口 MAC 地址锁、MAC 地址过滤、端口 MAC 地址接入数量限制功能可以屏蔽非法主机的接入和非法数据包进入网络。
高性能 MPLS 业务处理
支持 MPLS 功能, 支持标准的 MPLS 标签交换功能、基于 BGP/MPLS VPN 的三层 VPN 功能、基于 Martini 的点到点二层 VPN 功能以及基于 VPLS 的点到多点二层 VPN 功能。
支持高性能的 MPLS 业务处理, 硬件支持 MPLS 标签的万兆线速处理, 不存在处理的瓶颈, 满足大规模 MPLS 网络核心设备高性能的需求。
实现 IPv6 业务硬件处理, 支持万兆 IPv6 业务线速转发。RG-S8600 系列已经通过了国家信息产业部的 IPv6 入网认证, 标志着 IPv6 功能的成熟与商用。
支持 IPv6 协议族及编址结构, 支持 ND (邻居发现)、ICMPv6、Path MTU Discovery、DNSv6、DHCPv6 等 IPv6 特性。
三、不少于 1 台服务器区汇聚交换机

1、端口要求：24 个 10/100/1000M 以太网电口，4 个 Combo 接口（4 个 1000M 光口，支持 100/1000M SFP 光模块；4 个 10/100/1000M 电口），1 个 SNMP 接口。单电源，交流 220V 供电。；
2、交换容量 336Gbps/3.36Tbps,包转发率 136Mpps；
3、支持静态路由/RIP/OSPF 支持，16K MAC 地址容量，支持 4K 个 VLAN；
4、支持 DHCP Snooping，支持 DHCP Server，支持 option43；
5、支持 ERPS 以太环保护协议（G.8032），支持 STP/RSTP/MSTP，支持 MRSTP；
6、支持 web 化管理，支持 SNMPv1/v2c/v3，支持 CLI 命令行、TELENET、SSH2.0 等多样化管理方式；
7、支持 802.3az 以太网节能，均为无风扇静音设计
四、不少于 1 台网络出口网关
硬件规格 支持固化千兆电口≥8 个，固化千兆光口≥4 个
机标准 1U 设备，非 X86 多核硬件体系架构，
支持硬盘,硬盘支持可插拔更换
支持 1+1 冗余电源，整机功耗低于 50W
支持内存≥4GB
支持 2 路电口内置硬件 Bypass 模块
选路优化 支持静态路由、RIP(V1/V2)、RIPng、OSPFv2 等多种路由协议
为保证在多条外网线路情况下带宽的合理分配使用，设备必须支持多链路负载均衡，负载均衡可基于带宽等多种方式。
为避免跨运营商访问，投标设备需要支持地址库路由，包含移动、联通、电信、教育、电信通五家地址库；
支持正向 DNS 代理功能，可根据配置实现对不同外网线路的 DNS 服务器地址管理；
支持应用路由功能，支持基于通讯、视频等应用进行路由选择；
应用路由效果可通过图表呈现；
支持智能 DNS，无需内部服务器做任何修改情况下，为外网用户提供一个与该用户相同运营商的链路对内访问；
设备支持 IPV6，支持 IPV6 容量调整、接口连接状态支持 IPV6、DNS 配置支持 IPV6。设备的静态路由、默认路由、应用路由等支持 IPV6。
用户管理 支持 DHCP 功能，对内网提供 DHCP 服务。
DHCP 地址池分配状态，可生成 IP、MAC 对应关系列表。
DHCP 支持 IPAM，支持显示地址池使用情况，包含地址数、地址总数、已经分配地址数、使用率，支持 IP 安全绑定情况显示，
支持终端迁移告警，可显示迁移终端 IP 及 MAC，终端迁移时间，迁移前后接入设备 IP 及 MAC，迁移前后 VLAN 及端口。
支持基于 IP、MAC 及 IPMAC 绑定的用户创建。
支持通过文本、表格批量创建用户，批量建立账号、密码、全路径信息。
支持 WEB 本地认证方式、Radius 认证、微信认证功能，
本地认证支持微信认证、短信认证、二维码授权认证、二维码自助认证、LDAP 认证，支持与域认证联动实现单点登陆，
支持特定外部网络资源和内部特定用户的免认证功能，

应用识别和流量管理	支持流量识别保障功能：能够精确识别网络应用，保障关键业务的系统带宽，具备完善的应用协议库，协议识别数量≥2500种
	要求所投产品内置多种流控模型，包括娱乐模版，办公模版，专家模板等，支持一键开启智能流量控制
	支持精准限速功能：能够有效降低对 P2P 软件进行限速而造成的流量废弃，提升外网带宽利用率
	支持应用自定义分类，将支持应用划分至保障、阻断等分组，
	支持的流控策略组≥100个，整机支持的流控策略≥8000条，
	流控带宽升级功能：客户带宽升级后，只需要修改线路总带宽即可，其余策略都会自动按比例更新，无需每个策略调整
	流量控制支持时间对象设置，时间对象需精确至分钟级
	时间对象可支持 10 个以上时间段，
	支持用户并发会话数控制，并提供当前用户并发会话数信息作为策略条件参考，
	支持流量控制前后流量对比
VPN 接入模块	支持 VPN 内流量的可视化监控，
	支持 VPN 内流量流量控制，
	支持 IPSec VPN，并提供 2000 路免费 Ipsec VPN 接入授权，
	支持 WINDOWS、安卓、MAC、IOS 操作系统 SSLVPN 客户端软件，
	为保证密码安全，SSLVPN 的 WEB 接入支持软键盘输入账号密码，
	ipsec vpn 建立完成后能够自动生成拓扑图，便于监控各单位设备在线状态。
业务加速	支持网络资源加速（主动缓存），可对指定网络资源提供热点资源本地化服务，
	网络资源加速（主动缓存）支持通过定时、实时、立即缓存等多种方式进行缓存同步
	支持应用缓存加速（被动缓存），可将用户访问过的 APP（IOS 及 Android）均缓存到本地，供其他访问相同 APP 的用户在本地下载，提高下载速度
	应用缓存加速（被动缓存）支持精确缓存指定的 APP，避免浪费本地存储空间
防火墙	支持状态检测防火墙，支持 TCP/UDP/ICMP/IP 分片包等报文过滤
	支持防攻击：支持防 land 攻击、防 Teardrop 攻击、防 Smurf 攻击、防异常 TCP Flag 攻击、防 Ping of Death 攻击、防 SYN Flood 攻击、防 UDP Flood 攻击、防 ICMP Flood 攻击、防 Fraggle 攻击、防超长 ICMP 报文攻击、防 Winnuke 攻击、防 ARP Flood 报文攻击等。
	支持 TCP/UDP/ICMP 会话数新建速率。
	支持基于对象的访问控制：支持地址对象配置、支持地址组对象配置、支持服务对象配置、支持服务组对象配置、支持配置引用地址、服务、时间对象的访问控制策略。
网络安全	支持接口访问控制（ACL），可对固定端口和 IP 进行过滤拦截，并支持反射 ACL。
	为保证设备的安全，投标产品支持防 ping，防非法 web 登陆功能。

支持防 ARP 欺骗、ARP 静态绑定和停止学习功能，有效绑定 ARP 对应关系。
支持基于 IP 地址段进行防攻击域配置，支持基于防攻击域进行防洪水攻击，收发速率限制，流量监控，黑白名单等策略。
支持防共享上网，支持一键防共享开关，发现共享后可以提供只检测、不允许上网、限速上网三种处理方式。
防运营商检测，可以避免 ISP ADSL 线路封杀共享。
设备管理监控 CPU、内存使用率 WEB 界面可以展示。
支持 HTTPS 和 HTTP 的 WEB 方式管理。
支持网关、网桥等多种部署模式，灵活安装。
支持 SNMPV2 和 V3 版本，支持多 TRAP 接收主机配置。
支持 VRRP (Virtual Router Redundancy Protocol，虚拟路由冗余协议)。
集成 AC 支持对无线 AP 进行管理，可自动发现接入 AP，默认可管理 AP 数量为 40 个，最大可扩容至 256 个。
可设置无线用户黑白名单，支持反制非法 AP。
支持内网二层用户隔离。
支持设置 STA 优先接入 5G 频段(band select)。
支持 AP 状态信息查看，支持 AP 批量升级，支持反制非法 AP。
支持开启无线网优功能。
五、不少于 1 个 VPN 功能
为方便用户远程接入，设备需支持 SSL VPN。
支持 IPSec VPN，
支持 WINDOS、安卓、MAC、IOS 操作系统 SSLVPN 客户端软件
所投产品根据业务发展需要，SSLVPN 可扩展支持 UKEY 功能，
为保证密码安全，SSLVPN 的 WEB 接入支持软键盘输入账号密码
ipsec vpn 建立完成后能够自动生成拓扑图，便于监控各单位设备在线状态。
六、不少于 1 个上网行为管理功能
行为审计策略提供系统配置模版
HTTP 流量管理策略支持时间对象设置，
支持网站分类查询功能，可通过网址查询所属分类
支持 URL 的黑白名单，支持基于用户/时间的 URL 过滤规则
网址过滤策略，匹配阻断、放行策略后可根据需要先择是否记录日志
HTTP 访问行为阻塞后支持页面提示，避免内部用户反复尝试。
行为审计策略支持按用户查找功能
支持 URL 过滤及审计，内置 URL 中文数据库，URL 条目数≥2000 万条，为防止虚假应标
URL 数据库和应用特征库支持远程 HTTP 自动升级
支持自定义网站分类，可将手工录入、系统自带网站分类分组管理
支持邮件客户端方式和 webmail 方式的邮件内容审计
邮件审计须完整留存邮件内容，
支持 IM 上下线审计，如 QQ、MSN 等，支持 QQ 账号黑名单设置，
IM 聊天可支持基于聊天内容关键字的策略控制

支持搜索引擎关键字控制功能，可针对关键字的搜索行为提供阻断、允许、记录、不记录等控制策略
支持 FTP 内容审计，可针对 FTP 传输的路径、内容进行关键字管理。
支持 TELNET 行为审计，可记录经过设备发生的 TELNET 行为进行记录。
支持论坛（如天涯社区、猫扑、动网等）发帖内容审计功能，能在设备中查到发帖纪录和发帖内容等详细信息
七、不少于 1 个流量控制功能
支持的流控策略组≥100 个，整机支持的流控策略≥8000 条，保留指标测试权利
流控带宽升级功能：客户带宽升级后，只需要修改线路总带宽即可，其余策略都会自动按比例更新，无需每个策略调整。
支持 VPN 内流量的可视化监控
支持 VPN 内流量流量控制
流量控制支持时间对象设置，时间对象需精确至分钟级
时间对象可支持 10 个以上时间段
支持用户并发会话数控制，并提供当前用户并发会话数信息作为策略条件参考
支持流量控制前后流量对比
八、不少于 1 个网络负载均衡功能
为保证在多条外网线路情况下带宽的合理分配使用，设备必须支持多链路负载均衡，负载均衡可基于带宽、负载等多种方式。
支持线路过载保护功能，当某条外网线路拥塞时，自动将其流量切换到其他链路
支持正向 DNS 代理功能，可根据配置实现对不同外网线路的 DNS 服务器地址管理，
支持应用路由功能，支持基于通讯、视频等应用进行路由选择
应用路由效果可通过图表呈现，
支持智能 DNS，无需内部服务器做任何修改情况下，为外网用户提供一个与该用户相同运营商的链路对内访问
九、不少于 1 个防火墙
4 个千兆 Combo 接口（光电复用），10 个千兆电接口，1U 标准机架，标配 1TB 监控级硬盘，冗余电源，支持 2 扩展槽，网络层吞吐 9G，并发连接：100 万，提供 2 个扩展槽，可支持扩展卡类型（4 千兆光+4 千兆电接口卡（可选 bypass）、4 万兆光接口卡、8 千兆电接口卡（可选 bypass）、8 千兆光接口卡、4 万兆接口卡、2*40G 接口卡、4 万兆 bypass 接口卡。）含一年防病毒、防攻击、上网行为管理、Web 安全防护等增强特性授权；
支持 IPv6/v4 双栈，支持 IPv6 安全策略包括审计策略、NAT 策略、流量控制策略等；
支持 IPv6 入侵防御、病毒防护、Web 防护、风险扫描、安全分析、资产发现、弱密码防护等安全功能（提供功能界面截图）；
支持端口镜像功能，支持入流量、出流量和双向流量等维度镜像。
针对私接网络行为，惩罚方式包括但不限于无操作、阻断和限速，阻断和限速支持自定义惩罚时长。

支持防翻墙检测，支持识别网络代理应用不少于 180 中；翻墙行为分析代理服务器所属地域分布、代理服务器所属地域排名、翻墙用户排名、翻墙用户组排名、翻墙应用排名，详细展示出源地址、用户、用户组、代理应用、风险级别、翻墙次数、时间、操作等信息；（需提供带有系统登录地址的功能页面截图）
支持针对 IP、端口进行端口扫描，可选择立即执行或定期执行；支持呈现扫描结果，包括端口、端口状态、端口服务、程序版本、操作系统、风险状态、设备类型和时间等信息，支持导出功能；（需提供带有系统登录地址的功能页面截图）
支持链路负载均衡和服务器负载均衡（提供 web 配置界面截图）
支持自定义 IPS 特征，支持针对 8 种协议自定义入侵攻击特征，包括 IP、UDP、TCP、ICMP、HTTP、FTP、POP3、SMTP 等协议；可拓展协议字段，设置数据包中的匹配内容；支持选择包含、等于、不等于、大于、正则匹配等匹配方式；可选择多种匹配条件，支持设置“与”和“或”的匹配顺序。（提供 web 配置界面截图）
支持 ZIP、TAR 等压缩打包文件的病毒查杀，压缩：默认 5 层，最大 20 层（提供 web 配置界面截图）
支持非法外联学习和防护特性，可有效保障服务器安全，可定义外联白名单地址和端口；支持通过流量自学习能获得服务器合法的外联行为，检测流量中的异常访问流量，可以自动拦截。学习时长可选择 1 小时、12 小时、一天、一周等。（提供 web 配置界面截图）；
支持安全事件攻击链分析，以资产和攻击者两种角度关联所有安全事件，将攻击过程阶段化，分析和统计每个攻击阶段的攻击内容和攻击次数，支持针对每个攻击阶段进行数据下钻，支持分析攻击时间、攻击源、攻击目的、攻击事件、检测模块、攻击级别等信息，帮助管理员清晰了解 APT 攻击的攻击进度，及时在数据泄露前加固网络，针对已经数据泄露的情况，进行事件回溯，为后续网络加固提供数据支撑；（提供 web 配置界面截图）；
十、不少于 1 个 IPS 防护功能
全新 IPS 引擎：特征 8600+，BPS level5 检出率 >85%
每周更新安全规则，防护最新安全漏洞。支持异常协议逃逸检测，支持对检测到的攻击行为溯源
支持 HTTP 协议中 7 个字段 10 个条件精细化控制
支持正则表达式，精确控制粒度达到领先水平。
十一、不少于 1 台政务外网 NAT 防火墙
2 个千兆 Combo 接口（光电复用），10 个千兆电接口,2 个千兆光接口，1U 高度，2G 内存，19 寸机箱，标配 500G 硬盘，可选冗电，网络吞吐率 1G，并发连接：130 万，适用于 50M 场景，支持防病毒、防攻击、上网行为管理、Web 安全防护等增强特性授权；
十二、不少于 1 台堡垒机
1U 工控机，内存≥8GB，硬盘≥2T，单电源，网络接口：千兆电口≥6，USB 口：USB2.0≥2，串口：RJ45 串口≥1。
授权资产≥100 个；并发字符连接最大 200 个；并发图形连接最大 20 个；
1U 工控机，内存≥8GB，硬盘≥2T，单电源，网络接口：千兆电口≥6，USB 口：USB2.0≥2，串口：RJ45 串口≥1

支持用户多角色划分功能，如系统管理员、部门管理员、运维员、审计管理员、密码管理员等，对各类角色需要进行细粒度的权限管理；
IE/Chrom 代填应用发布：HTTP/HTTPS 协议的 web 设备，且可以直接代填账号和密码；
支持根据运维用户、运维对象、管理方式等条件设置访问控制策略，并可对指定运维操作命令设置阻断或需授权审批动作；
支持内置 VPN 模块，无需与其他 VPN 设备联动，实现运维入口安全接入；
支持 DB2、oracle、mysql、sqlserver、PG、人大金仓、达梦数据库的协议运维代理，可实现自动登录，自动登录可直接调用本地 windows 系统的数据库客户端工具（包括 ssms、sqlwb、workbench、mysql、DbVisualizer、plsql、sqlplus、toad、dbcmd、Quest Central、pgadmin3、psql、ksql、Isql、Disql、DMmanger 等），无需应用发布前置机；
支持同时对数据库会话记录图形审计及命令提取；
运维客户端自带运维工具，可不依赖 xshell/Securecrt/mstsc 等工具进行运维操作；
支持使用本地的 SecurCRT/Xshell/OpenSSH 工具通过 SSH 网关代理方式直接登录字符设备；
支持保存 SSH 的 sz/rz 命令（zmodem）传输的原始文件；支持保存 SFTP/FTP 传输的原始文件；
支持对重要命令进行审核：运维人员执行命令后，需等到管理员审批通过后才可执行成功。可选择性设置自定义时间内未审批，对命令自动放行。执行命令的运维人员在运维待审批命令时，可选择终止此命令
需提供用户、资产、授权的增删改查等 API 接口，允许第三方平台调用堡垒机的 API 接口，实现用户、资产、权限自动同步到堡垒机，简化堡垒机配置工作量；
十三、不少于 1 个日志审计
硬件配置：机箱：1U，内存：16G，硬盘：1T，网卡：6 个千兆电口，电源：250W 单电源。支持：50 个日志源，日志处理性能 1500EPS；
支持 Syslog(UDP、TCP)、目录、远端软件（FTP、SFTP、HDFS、LOCAL）、WMI、SNMP（Trap）、数据库（ORACLE、DB2、MYSQL、SQLITE、POSTGRES、SQLSERVER）协议日志收集
支持多种品牌、型号的设备日志的格式解析，包括：各类 Unix、Windows、堡垒机、IDS、WAF、IPS、防绕行、防火墙、SSLVPN、服务器、数据库、路由器、流量设备等；
支持使用代理(Agent)方式提取日志并收集；
支持基于策略的多日志源海量日志实时关联分析，发现安全事件实时告警；
支持 WEB 访问分析包含 WEB 访问概况、WEB 访问客户端分析、WEB 访问地区分析、WEB 异常访问分析；（提供功能截图）
支持对 HDFS、KAFKA、FTP、本地等采集维度进行监控，提供采集速度曲线；（提供功能截图）
支持按日期、时间、设备类型、日志类型、日志来源、威胁值、源地址、目的地址、事件类型、时间范围、地理城市等参数进行过滤查询；

为提升数据查询效率，要求能够自定义快捷菜单，并能够对菜单进行拖拽排序
支持自身系统监控，包括包括：包括 CPU、内存、磁盘的利用率；
支持自定义告警策略，增加日志分析能力；
支持 ISO27001、SOX、PCI 等多种合规审计报表；
十四、不少于 1 套服务器安全软件
提供 5 个服务器防病毒授权。
身份认证：用户管理、机构管理、用户组管理、认证策略、认证方式、密码策略；
访问控制：web 应用、服务器资源、资源组、设备信任列表、设备黑名单；
可信应管理：终端应用自动采集、可信应用黑白名单设置；
终端检测：防泄露水印；
系统管理功能：服务监控、角色权限、网络配置、存储管理、logo 设置、日志外发；系统监控、故障诊断；
终端兼容列表：支持 Windows 7/8/10、； MacOS 10 及以上版本； Linux ubuntu 20； Android 5.0 及以上版本； IOS 10.0 及以上版本；
部署方式：支持单机部署
提供自主知识产权的防病毒引擎；
对于恶意文件处理措施至少支持三种以上，包括厂家推荐措施、统一处理措施、以及针对不同类型病毒/恶意软件提供不同处理措施，同时不同病毒/恶意软件类型不少于 5 种分类；
具备机器学习能力；
具备爆发阻止功能，管理端可配置爆发阻止策略，封堵共享目录；
支持指定单个或多个客户端做为更新代理，并可指定某特定 IP 地址段的客户端从其他客户端获取更新；
十五、不少于 1 套网络管理软件
本项目提供 60 个设备使用授权
B/S 架构，无需安装客户端，
全中文图形化界面，支持 Windows 平台，采用 C/S 架构同时支持 B/S 应用模式。
系统应具备自身监控功能，能够监控自身服务、组件的可用性、端口、连续运行时间、JVM 线程数、分配内存量、使用内存量，当有故障时，能够及时告警。
业务系统的可用性、健康度、繁忙度等关键指标支持自定义计算规则，可通过与、或、优先级、权重等计算规则灵活定义。
为更方便扩展未来资源管理的需求，系统应提供调用外部脚本监控的方式对监控对象进行个性化指标采集。调用外部脚本的方式指通过远程执行方式定时调度脚本，获取执行结果
系统应站在业务管理的角度管理 IT 资源，能够根据业务系统所关联的物理资源、权重和关联资源之间的关联关系等进行业务建模，支持业务拓扑视图，当业务系统所关联的资源出现异常时，应能够高亮显示资源告警及故障的传递关系。

	<p>为了减轻系统运维人员的重复工作，系统应提供设备自动巡检功能。1、巡检内容包括服务器、网络设备、应用、无线、虚拟化、存储、机房环境等所有管理对象。2、巡检应支持自定义多个巡检任务面向不同的管理对象，设定巡检时间。巡检结束后应生成巡检报告以邮件方式发送给运维人员。</p>
	<p>数据中心机房是信息化最为关键的场所，3D 可视化是扩展运维范围及效率的重要手段，场景会随着业务的需要而进行变更及维护，所以 3D 场景需具备灵活的可维护编辑特性。</p>
	<p>支持无需定制及二次开发，即可创建建筑内部的户型结构，支持对墙、门、柱、窗、办公家具、文字、机柜、动力、环境、安防等 3D 模型的拖拽和编辑；2、支持设计图可直接导入 3D 仿真机房进行呈现，导入的机柜和动力、环境、安防 3D 模型可关联机房动环数据指标，并在 3D 机房中呈现告警和数据指标值。</p>
	<p>因管理对象厂商众多、软硬件型号众多，运维管理系统要求支持多厂商多类型的综合管理。包括主流的网络设备、安全设备、无线设备、服务器、虚拟化资源、存储设备、应用、机房环境等。</p>
	<p>系统自动呈现网络的真实拓扑图，支持三层网络拓扑、二层物理拓扑、VLAN 子网拓扑等不同的呈现方式，通过不同的拓扑多角度管理网络。</p>
	<p>实现普通用户通过自助的方式发起服务申请和故障报修，并能够跟进请求的处理进度。1、支持微信的方式在线提交服务请求和故障报修。2、为让用户能快速识别所需要申请的服务类型，系统支持平铺卡片方式显现服务类型，卡片内容包括服务名称、服务简介及自定义的图标，各种服务类型支持收藏功能，方便用户快速使用常见服务。3、支持对已提交工单的评论功能，可以实时对已提交工单补充信息并发布自己的意见。</p>
	<p>为从宏观和整体角度掌握所有 IT 系统的运行情况，系统应提供 IT 整体健康指数的量化指标，使运维部门的管理人员清晰了解当前整体 IT 系统的好坏，以及 IT 整体健康情况的历史走势。通过分析 IT 整体健康指数了解其影响因素是哪些业务系统。</p>
	<p>系统自运维管理 系统应具备足够的稳定性，必须具备自监控和异常通知的能力：自熔断，针对本地代理方式，当代理占用操作系统资源超过一定配额后，自动将自身占用高的进程进行熔断处理，提供证明截图。</p>
	<p>为了能实时分析用户访问应用的真实体验情况，系统应能具备采集网络中的流量，并可存储 1、可实时捕获并保存网络中的全量通讯数据包并以专用格式存储，原始数据包与统计数据分别存储互不干扰。能够根据原始数据包进行体验指标的统计，支持 1 分钟精度的汇总统计，并可汇总为 30 分钟、1 小时的颗粒度的统计数据。支持调整原始数据包存储和统计数据的存储周期。 2、支持数据包采集过滤器配置，IP 地址范围、MAC 地址、VLAN、MPLS VPN、VxLAN 设置过滤条件等多种条件对流量进行精细化过滤。需提供系统功能截图。</p>
	<p>为了支撑告警的规则灵活性，适用于不同的故障场景，系统应能支持基于函数的方式定义产生和恢复条件，需能提供以下方式：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、系统应能支持判断指标返回值符合阈值的次数； 2、系统应能支持判断指标连续返回值符合阈值； 3、系统应能支持判断指标最后一次返回值符合阈值； 4、系统应能支持判断最后一次值与上一次值是否相同； 5、系统应能支持判断指标环比增长率(值)、下降率(值)符合阈值的次数；

6、根据所选用的指标返回值类型,函数中的阈值判断的运算符应能包含但不限于:“>、<、>=、<=、==、!=、包含、in、区间 (>X 且<Y) ”等。需提供系统截图。

十六、不少于 1 台运维服务器

2 颗 CPU 主频≥2.0GHz 80G 内存 3 块 4T 硬盘 冗余电源

十七、不少于 90 台无线呼叫器

- 1、最新通信控制技术。
- 2、多功能段式液晶显示屏,能显示以下信息
 - 1 未办理等待人数
 - 2 呼叫的排队号码
 - 3 本窗口当天已办理人数
 - 4 登录标志
 - 5 服务器联机标志
- 3、二十一键多功能键盘, Shift+ “按键”可以实现复合键功能及部分英文字符输入。
- 4、具有转移呼叫功能,可以转移到窗口或者队列。
- 5、员工登录功能(专门的登录键),员工输入工号(ID)和密码登录。
- 6、具备求助功能,当按下求助键后,后台控制软件能发送信息给业务经理或者语音提示那个业务窗口求助(需后台软件支持)。
- 7、等待人数变化提醒功能,当等待人数从 0 到 1 时蜂鸣器提醒 1 次。等待人数每增加 10 人提醒 1 次。
- 8、呼叫器循环记录呼叫器当前呼叫过的号码,可查询呼叫过的号码并重新呼叫选择的号码,可循环记录 300 个号码。
- 9、超时提醒功能,服务器软件可以为每个排队业务设定一个办理时间,当服务人员按下”确认键“后办理时间超过了设定时间,呼叫器的蜂鸣器每隔 10 秒就提醒服务人员提高工作效率,减少客户等待时间。

十八、不少于 35 张 LED 控制卡

- 1:4 层高频 PCB,高精度器件,核心芯片国产化,国产化 RTOS 系统软件。
- 2:支持多种标准接口 LED 显示板。1/16 扫 08 接口、1/4 扫 12 接口、1/16 扫 75B 接口、1/20 扫 75E 接口、1/32 扫 75E 接口。
- 3:显示板类型支持的不同分辨率规格
 - 1/16 扫 08 接口,支持双色 1280*128、单色 1280*256。1/4 扫 12 接口,支持双色 1280*128、单色 1280*256。1/16 扫 75B 接口,支持 1280*64
 - 1/20 扫 75E 接口,支持 1280*80。(支持普通恒流驱动芯片,不支持自带 pwm 控制芯片的高刷板)
 - 1/32 扫 75E 接口,支持 1280*128。(支持普通恒流驱动芯片,不支持自带 pwm 控制芯片的高刷板)
- 4:集成 RS485、ISM433Mhz 无线通信,无线支持 50 个频道
- 5:无线发射功率≤20dBm。
- 6:支持多分区独立显示。
- 7:支持 16、24、32、48、64 点字体大小。
- 8:支持在显示数据里面插入多种控制命令,以实现更多显示效果

4	县政务外网机房环境及设施服务和机房运维服务	县政府电子政务外网机房装修及空调、视频监控、配电系统、不间断电源系统和消防门禁系统等设施的服务，以及核心机房环境相关软硬件设施的运维服务。机房按照国家 C 类标准提供服务,具有 CQC1312-2017 数据中心场地基础设施认证、GBT51314 数据中心基础设施运行维护标准认证。
5	接入单位城域网边界网关设备运维服务	包含 92 家县直单位接入电子政务外网的边界网关运维支撑服务等（不包含设备维修费用，如设备出现损坏，由使用单位自行承担相关设备维修费用）。
6	办公业务资源网数据中心服务	<p>提供办公业务资源网数据中心基础网络设施服务、网络安全设施服务及其相应的运维服务。包括数据中心核心交换、WAF、网闸等基础支撑资源。</p> <p>一、不少于 1 台数据中心核心交换机</p> <p>1.主控、交换引擎槽位前面板设计，提供 1+1 主控引擎槽位，独立交换引擎槽位≥2；最大支持业务线卡槽位≥6，电源槽位≥4；风扇槽位≥2，采用前面板进风、后面板出风的直通风散热架构设计；</p> <p>2.交换容量≥384Tbps,包转发率≥72000Mpps;</p> <p>3.支持 4K 个 802.1 Q VLAN,Super vlan,支持基于端口、MAC、P 子网、协议的 VLAN,支持端口的负载均衡、支持 LACP,每个链路聚合组支持 8 个端口；</p> <p>4.支持 RIPng、OSPFv3、BGP4+等动态路由协议；</p> <p>5.支持 MPLS 二层 VPN 和三层 VPN 功能；</p> <p>6.支持二层 TRILL、三层 TRILL:VXLAN 二层网关三层网关等相关功能；</p> <p>7.支持 N:1、1:N 功能；</p> <p>8.支持 NETCONF 功能和 OPENFLOW 功能</p> <p>9.支持 ISSU 不中断业务升级功能；</p> <p>10.支持电源、风扇及 SFU 板卡不影响业务转发的冗余能力；</p> <p>11.具备针对广播、组播及未知单播风暴抑制能力，具备针对 ARP 攻击、MAC 攻击及 CPU 攻击防护能力。</p> <p>12.支持安全加密功能，包括 OSPF 国密 SM3 算法加密、配置文件 SM3 算法加密等；</p> <p>13.支持防火墙板卡和无线控制器板卡；</p> <p>14.双主控引擎、1+1 风扇，配置千兆电口≥24，配置千兆光口≥24 个，万兆接口≥4 个，配置冗余电源</p> <p>二、不少于 1 台数据中心安全防护 WAF</p> <p>1.配置≥4 个千兆电口（含两对内置 BYPASS),4 千兆光口。</p> <p>2.配置硬盘≥2T 标准 SATA 硬盘。</p> <p>3.网络层吞吐量≥4Gbps,应用层吞吐≥1Gbps:</p> <p>4.事务处理性能≥30000tps,最大并发连接数≥50W,每秒新建连接数≥1w;</p> <p>5.持透明串接、反向代理、旁路镜像等多种部署模式部署，支持链路聚合；</p> <p>6.可通过设置数据缓存、页面压缩进行 web 加速；</p>

7.支持自动发现网络环境中存在的 Web 业务系，记录服务器的 P、Pot、域名等信息：
8.支持 HTTPS 站点 SSL 算法自动探测功能。探测时可以设置指定站点及端口，可以显示探测结果；
9.支持多条链路数据的防护，防护网段数量不限：
10.支持 ipv4/ipv6 双协议栈；
11.支持 HTTPS 协议的选择可以选择 SSL/TLS 协议版本，可选 SSLv3、TLS1.0、TLS1.1、TLS1.2；
12.支持透明串接和旁路反向代理下的 HTTPS 业务的安全防护
三、不少于 1 台数据中心网闸
1.内网接口：6 个 10/100/1000Base-T 端口，1 个 Console，2 个 USB；外网接：6 个 10/100/1000Base-T 端口，1 个 Console，2 个 USB；
2.应用层吞吐≥350Mbps,应用层并发连接≥8 万条
3.功能模块：数据库同步、文件交换、数据库访问、邮件访问、安全浏览、安全 FTP、定制模块、工控访问等；
4.支持源端移动、源端删除、增量更新、完全复制、延迟删除等多种模式；
5.支持文件断点续传，同时支持文件并发数量设置，大幅度提升文件传输性能；
6.支持文件名过滤、文件类型过滤、文件内容过滤、文档重建、病毒过滤；
7.支持传送优先级，可根据文件大小、新旧、文件名、后缀、缓时传输等多种方式进行优先级排序传输
8.支持无客户端方式同步，无客户端方式同步由网闸主动发起并完成，不需要第三方软件支持（无需在数据库安全任何第三方软件，可以在网闸系统上完成数据库同步配置）；
9.支持 MySQL、ORACLE、ORACLE RAC、SQLServer、DB2、SYBASE、POSTGRESQL 等常见数据库，支持神通、达梦、人大金仓、南大通用等国产数据库同步；
10.支持数据库同步线程数配置，提升数据库同步性能
11.支持一对一、一对多、多对一数据库同步；支持异构数据库同步，实现不同表结构和不同数据库类型之间的转化；支持同步冲突策略，可自定义覆盖！丢弃冲突策略。
四、不少于 1 台数据数据存储
1.配置≥2 个 SAN 控制器，实现单 LUN 业务均衡负载到所有控制器；
2.控制器冗余设计，支持在线更换控制器；在线升级存储系统，无须停机，具备控制器故障自动切换和自动重建功能，无单点故障影响数据的有效性；
3.配置 32GB 缓存，4TB 以上硬盘 7200 转*10 块，40T
4.支持 8/16GbFC、1/10 Gb iSCSI、10Gb 等多协议主机接口；双控配置最大支持 16*8GbFC16*16GbFC、24*1Gb、16*10Gb 光口、4*10Gb 电口；本次配置 8 个 1 Gb iSCSI 主机接口；
5.支持缓存保护，并配置 BBU 电池保护模组，保证掉电时 Cache 数据可安全写入 Flash 或硬盘永久保存，实现断电保护 Cache 数据的目的；
6.系统盘：采用内置 SSD 盘作为存储系统盘，机械硬盘做 RAID 模式；同时系统盘可以做 cache 数据掉电保护
7.支持 RAID0,1,5,6,10,分布式 RAID:

		<p>五、不少于 1 套终端安全软件</p> <p>本次项目实际配置 PC 终端实配授权数量≥200 点，包含防病毒等功能；</p> <p>身份认证：用户管理、机构管理、用户组管理、认证策略、认证方式、密码策略；</p> <p>访问控制：web 应用、服务器资源、资源组、设备信任列表、设备黑名单；</p> <p>终端检测：防泄露水印；</p> <p>系统管理功能：服务监控、角色权限、网络配置、存储管理、logo 设置、日志外发；系统监控、故障诊断；</p> <p>终端兼容列表：支持 Windows 7/8/10、； MacOS 10 及以上版本； Linux ubuntu 20； Android 5.0 及以上版本； IOS 10.0 及以上版本；</p> <p>部署方式：支持单机部署</p> <p>产品能够实时监控并清除来自各种途径的病毒、木马、蠕虫、恶意软件、勒索软件、黑客工具等恶意威胁；</p> <p>支持客户端轻量化安装模式，初始安装包不高于 8M，按需安装，不过多占用客户端资源；</p> <p>六、不少于 1 台网络资源访问控制</p> <p>为不同类型的用户设置不同的访问级别，确保所有用户的访问请求都符合安全政策、阻止未经授权的用户或恶意攻击者获取政务信息或破坏政务系统。合理地分配资源访问权限，使得政务信息化的工作流程更加顺畅，同时保证信息安全不被泄露。记录用户的异常行为,便于排除故障及安全事件后的调查。</p>
7	政府政务办公云平台软硬件基础支撑服务	提供政府政务办公云平台运行所需的软硬件支撑服务，服务包括计算、存储、运行内存、数据库、中间件等软硬件基础支撑资源，其中，基础支撑软硬件要按照相关国家标准要求，符合国产化的适配要求。
8	政府政务办公云平台应用软件服务	<p>遵照平顶山市政府政务办公云平台统一设计要求，提供功能模块服务，服务包括公文流转审批和签发、阅办文的传阅签批、内部考勤、用车申请等流程审阅和签批等功能。并与市政府政务办公云平台完成对接，保障与政府公文的在线签批和流转。</p> <p>1.政务办公云平台是完全依托全市办公业务资源网和政务办公统一技术平台标准而设计和开发的，满足各类政务办公需要，实现政务办公的信息化和自动化，提升政务办公效率，降低政务办公成本。</p> <p>2.其主要功能和各子业务系统有：公文审批系统、公文交换系统、阅办文签批系统、请销假审批系统、公车管理系统、出差申请管理系统、会议通知系统、人事管理系统、督察督办系统、信息采集系统、电子邮件系统等政务办公所需的各类业务子系统。平台支持领导手写签名，原笔迹签批，任务交办以及全流程进度监控等功能。</p>

4.根据平顶山市政府关于政务办公平台国产化适配的相关要求，办公业务资源网中一体化政务协同办公平台须适配国产服务器，同时支持国产化和非国产化的终端设备，平台支持银河麒麟等各类国产化服务器操作系统和各类国产化和非国产化终端操作系统，适配支持国产化中间件和国产化数据库以及办公软件等，系统功能以及相关组件均兼容国产化的建设要求，且通过国家相关适配认可证书，能确保通过市政府政务办公统一技术平台对接时的标准验收，实现与市级政务办公统一技术平台的无缝对接。

5.可实现与市政务办公云平台的无缝对接，可实现与各县区以及市直各接入单位的流程对接，实现市直各单位与县区垂直和管理单位的文件等传送，实现公文报送以及公文签收等业务协同办公。

6.在政务办公平台基础上部署移动办公平台软件模块，提供独立 APP，支持主流的安卓和 IOS 操作系统，提供最核心的服务帮助领导抓住零碎时间，充分满足其随时随地办公的需求。手机移动办公系统界面采用官格式的界面风格、操作便捷简洁、提示明确，几乎不用培训就能上手。手机移动办公支持收发及时消息，审批流程、门户信息阅读，写工作日记、阅读员工日记，布置任务、汇报任务，安排日程、查看日程等日常移动办公业务。

7.政务协同办公系统是通过信息技术、网络以及电子通讯等高科技手段，对各类办公中所形成的信息进行数字化，通过网络环境，实现各类信息有机整合与信息分布式共享，使工作人员可以通过各种办公工具（PC 机、手机、Pad 等相应的工具）进行办公。达到简化业务流程，随时随地处理业务，加快业务处理过程，提高办公效率的目的。

8.统一工作门户系统政务门户，根据信息内容不同可以分栏目发布，通常栏目有政府动态，内部信息，内部刊物，报刊杂志，政策法规，资料文档，党、团、工会工作，党办、团委、工会的工作信息可在内部网上发布。资料检索个人门户即我的办公页面，个人门户主要的办公组件有：登录入口，快捷工作，通知公告，待办工作，已办工作，日程安排，政策法规，内部论坛，综合查询。

9.全文检索，系统应提供了以下的检索功能：

支持字、词、长句子的混合检索。

中英文(全角/半角)混合检索、英文和数字的混合检索。

布尔查询。具有多个检索词逻辑运算（与、或、非、差、优先、相临、异或）功能。

高级检索。除了向用户提供基于全文的关键词句的检索外，系统还向用户默认提供按照标题、日期、作者、分类和文章关键词的综合检索。

渐近检索。用户可以在检索结果中检索，不断缩小检索范围，提高检索精度。

临近检索。用户即使无法回忆起整个句子，也可通过相邻或者相近关键词的查询查找到准确的结果。

模糊查询。支持使用通配符“*”的模糊匹配查询，并支持“?”号的单字符匹配查询。

强大的检索功能

在数据量较大时支持多库并行检索技术，以提高检索和数据加载速度。

支持对 MS OFFICE 文档 (Word/Execl/Powerpoint)和 PDF 文件自动建立索引，不需加工。支持 Native-XML 全息索引。

内嵌汉语自动分词系统，支持按词索引、按字索引、按关键词索引等多种索引策略。

检索系统核心支持 GB2312/GBK/GB18030，BIG5 和 UTF8，可支持多语言的检索。

提供词典维护功能，可以设定和维护行业专用的词典，实现行业专业检索。

全文检索应具有较高的安全性，支持系统级、数据库级、记录级和字段级四级安全控制机制，

支持数据库远程镜像功能。
检索系统支持集群架构的检索结构部署，可以随着系统数据量的增长平滑扩展系统检索能力。

10.即时通讯将系统中的人员组织信息同步到即时通讯工具；也可以实现在即时通讯工具传送文件并存储到文档库；待办流程推送到即时通讯工具，建立为相关人员提供在线沟通平台。应用人员可以以消息方式通知下一环节协作人员，协作人员可以在信息门户上以消息对话框方式接收到消息通知，能够实现资料的简便、快捷、有序地传输。

11.用户系统管理和设置，通过简单的方式即可实现政务办公平台个人登录页面的系统配置，个人系统管理主要功能包含：密码设置、用户组管理、主题管理、常用批注管理、工作流提醒及显示设置等等，
政务协同办公系统个人办公模块作为日常办公的首页，整合用户日常办公所涉及的主要操作模块和信息，包括日程安排、待办公文、任务安排、消息提醒、通知等等。

12.公文主要是发文、收文、签报、请示等。不同的公文类型，流程表单格式、公文样式管理要求都不同。一个发文，发文单主要由表头、表单、正文、附件组成。最后形成发文单要实现国家规范的发文文件，要把表头、表单中的内容加入正文，最终形成一定格式的发文文件。所以在通过协同政务办公平台系统来实现发文管理的时候需要可以灵活自定义公文的类型，并需要可以实现每种类型公文的格式可以对应多个自定义模板，以此达到“规范公文形式、减少纸质公文、提高公文质量”的公文管理要求。
公文管理是以公文流转为核心，实现机关公文处理和管理的电子化。支持电子公文及纸质公文扫描件的流转管理，实现公文的电子起草、审核、会签、签发、分发、登记、拟办、批阅、传阅等工作，自动处理反馈、催办、流程跟踪与统计、查询和归档等任务。
要求支持公文单自定义和文单模拟，收文支持 PDF、OFD 格式公文；能够实现自动对外发布功能，能够将公文单中的信息自动带入公文中。
公文管理须实现与电子档案系统的数据集成对接；与政府信息公开系统相关栏目的数据集成对接。公文能够按年度/组织机构进行分类。
公文管理系统要求能够对所有的红头文件及非红头文件（内部请示报告、汇报材料等）进行管理，支持加签、转办、签批、修改留痕、智能表单、流程自定义及跟踪等功能。非红头文件可以由发起人自定义流程。

13.请假管理。主要半酣请假单模板预置，设计请假单并预置进系统进行管理，请假单录入管理，请假单分类管理，请假单审核管理，请假单归档管理，请假单统计分析，签到管理，签到数据对接，签到数据分析，签到数据报表。

14.人员外出管理是政务办公云平台中的辅助管理功能。为了便于叶县人民政府内部人员相互联系，了解人员去向，防止因人员外出而影响办文、办事，需要加强对人员外出的管理。外出管理模块具备的功能如下：一、具有查询功能。二、具有权限管理功能。三、具有统计分析功能。四、具有人员去向告示牌的功能。五、具有提醒功能。在录入人员去向时，在“发送提醒给”中选择要提醒的对象。选取“同时保存到日程安排”即可将此保存到日程中。外出信息登记信息展示

15.车辆管理主要包含车辆登记，用车申请，车队调度，司机管理，保养记录，车辆信息统计查询。

9	政府政务办公云平台移动办公服务	<p>遵照平顶山市政府政务办公云平台统一设计要求，保障移动端与电脑端的协同办公数据一致，服务包含移动端 OA 个人办公的工作桌面、消息推送、待办事宜处理、协同 OA 信息查看、日程提醒、移动签到，支持图片、语音、位置上传等功能。</p>
		<p>1.根据市政府对办公业务资源网的技术规范要求，实现统一的政务文件的数据交换，依托市级统一移动办公总出口和整体解决方案标准，实现我县统一的移动办公出口管控，数据与政务办公云平台保持时时同步，解决政务办公时间及空间上工作处理困难的问题，实现随时随地办公。</p>
		<p>2.移动办公平台与政务办公云平台无缝集成，同时满足和符合国产化的各项要求，终端客户端支持平板、手机等移动办公，支持独立的客户端，同时适配鸿蒙操作系统，适配和支持安卓系统等。</p>
		<p>3.平台功能支持移动办公的高安全标准设置，支持终端的硬件序列号锁码、手机号绑定、以及账号和硬件设备的一体化设定、颗粒级的权限控制等综合性安全管控，实现与核心区安全设备的联动监测和提醒，保证移动办公的高度安全。</p>
		<p>4.平台集成了服务级别的在线转码技术，实现国产化格式 OFD 以及其他版式文件和流式文件在线转码阅办，无需移动终端设备安装其他三方客户端，依托市级转码服务器和转码要求，直接在线转码查看文件，无需下载，确保政务办公数据的安全以及隐私保护。</p>
		<p>5.在政务办公平台基础上部署移动办公平台软件模块，提供独立 APP，支持主流的安卓和 IOS 操作系统，提供最核心的服务帮助领导抓住零碎时间，充分满足其随时随地办公的需求。手机移动办公系统界面采用官格式的界面风格、操作便捷简洁、提示明确，易操作。手机移动办公支持收发及时消息，审批流程、门户信息阅读，写工作日记、阅读员工日记，布置任务、汇报任务，安排日程、查看日程等日常移动办公业务。</p>
		<p>6.统一门户设计。以政务办公自动化平台为基础建设移动办公系统，建立应用系统用户界面的统一归口平台，该系统将应用系统中各个功能模块有机地结合在一起，形成统一的应用平台。同时根据授权规则对各账号进行功能的权限设置，实现不同权限的用户登录移动端之后看到的功能模块不等，同时实现门户自定义设置功能，无需每次更改调整都要进行移动端的升级，自动加载配置的方式实现灵活的移动终端 APP 的设置。</p>
		<p>7.灵活安全的规则定制。移动办公平台可以对终端设备进行各种综合性安全验证防护，通过对移动终端设备硬件序列号以及短信、二维码登陆验证等方式实现交叉验证，提升安全性，同时为了便于使用，对终端登陆设备可以实现多台绑定机制，便于领导有多台移动终端设备。</p>
		<p>8.自定义表单设计。为了后期更好的兼容性，表单设计和制作支持对 HTML5 模式，同时表单设计支持灵活的处理笈设计，设计操作简单，支持常用的 Word 导入导出，同时设计的效果运行在不同终端和打印表单都可以达到理想的控制的样式和兼容效果，便于灵活设计移动终端与传统 PC 端对于表单的设计制作。</p>

		<p>9.协同办公数据同步：待办事宜 与协同办公数据同步，处理需要待办的工作事宜； 已办事宜 与协同办公数据同步，查看已经办过的工作事宜； 办结事宜 与协同办公数据同步，查看已经办结的工作事宜； 会议通知 与协同办公数据同步，处理与回复或查看会议通知内容； 交办管理 与协同办公数据同步，对领导或其他人员交办工作的处理和跟进； 安全管控 支持对移动设备硬件级绑定、手机号绑定、准入绑定、网络绑定等； 系统配置 系统支持灵活的功能配置以及功能模块的权限调整，支持不同人员不同岗位移动终端界面和功能模块显示；</p>
10	政府政务办公云平台电子签章系统服务	<p>遵照平顶山市政府政务办公云平台统一设计要求，满足印章加密体系要求，实现与市级电子印章加密体系的认证和对接，实现电子印章的制作、保存、查询和统计等功能，使用高强度加密算法或国家机要管理单位认可的硬件加密设备对印章进行加密。提供不低于 80 个且不高高于 92 个的电子印章的授权服务，服务包括对印章进行制作和发放，对印章进行日常维护和更新，保证印章的数据安全。</p> <p>1.符合全市统一印章加密认证体系，在办公资源网上实现了电子签章处理后全市办公体系的标准对接以及公文印章的双认证（指国产化和非国产化终端签章后统一的认证标识），电子签章管理中心平台支持基于国产化的硬件服务器架构及国产化的服务器操作系统，也支持非国产的基础平台部署，同时数据库完全实现了国产化数据适配。</p> <p>2.含服务控制中心平台一套，实现与市级电子印章加密体系的认证和对接，以及 CA 证书的互认，终端客户端支持各类国产化终端设备和非国产化终端设备（注：国产化和非国产化支持统一签名认证，但授权机制各自独立不互通）。电子密钥产品符合国家保密 标准 BMB52—2020《安全保密产品 电子签章产品技术要求》。</p> <p>3.电子签章管理系统</p> <p>（1）签章系统严格遵照公安部相关技术标准与国家法律法规，满足电子签章的法律合规性需求</p> <p>（2）审计日志：提供对签章日志的查询、导出等功能。其中日志内容包含密钥盘序号、单位名称、签章名称、日志描述、操作 IP 等信息。同时能导出到 Excle 表格，包含的功能应该包括单位名称、签章名称、用户名称、日志类型、加盖类型、日志分类、日志时间、操作 IP 等。</p> <p>（3）统计报表：支持签章统计明细报表、密钥盘统计明细报表、持章人用章统计汇总报表、持章人用章统计明细报表、日志时间段等。支持将统计后的 Excel 报表文件保存到本地。</p> <p>（4）签章控制：可以对签章日期、签章次数、星期设置、允许 IP 段、禁止 IP 段、使用期限等进行控制。</p> <p>（5）打印管理：提供 Word/Excel/pdf 等格式文档进行打印控制功能，控制内容主要包含控制打印机、控制打印电脑、控制打印份数。签章状态打印方式包括：签章空白打印、签章黑白打印等。</p> <p>（6）升级服务：提供客户端升级模块和服务器端升级模块，客户端升级模块，上传客户端升级包，所有连接到签章服务器的客户端自动下载升级更新；服务器端升级模块，上传服务器端升级包输入管理员密码，自动完成升级。</p>

		<p>(7) 信息校验：检测数据库中的用户密钥信息、签章信息、日志信息是否被第三方直接从数据中恶意篡改，实现数据安全性验证。校验后将显示已篡改的密钥记录。</p>
		<p>(8) 多语言支持：支持简体中文、繁体中文、英文等其他语言模式。</p>
		<p>(9) 支持多种环境：支持 MYSQL、ORACLE、SQLSERVER 多种数据存储方式保存签章数据，以及 Windows、Linux 操作系统部署。</p>
		<p>4.电子签章客户端</p>
		<p>(1) 以 PKI/PMI 技术为基础，采用 COM/ActiveX 技术开发，应用，将电子印章和数字签名技术完美结合为一体。电子签章加密采用国际标准算法及国内商用密码算法，产品安全可靠。</p>
		<p>(2) 全面支持 Microsoft Word\Excel\HTML\PDF 电子文档格式应用上的电子签章。支持对微软 word/excel，金山 wps 文字/wps 表格文档进行电子签章且微软 office 文档用金山打开可以做到签章互签互验，反之亦然；</p>
		<p>(3) 支持文字批注、手写签名功能，实现业务系统在 Word 文档上的联合审批要求，兼容 Office2003\2007\2010\2013\2016 等版本，同时实现以上版本之间的互验。</p>
		<p>(4) 签章验证：可验证单个印章或批量验证多个印章的有效性，检测被签名的文件名称、授权单位、用户名称、签章时间、签章唯一序列号、计算机 IP 等信息，同时验证文档的内容是否被篡改，篡改后文档的签名自动失效。</p>
		<p>(5) 签章显示：支持 OFFICE 签章在有电子签章环境下可以显示红色印章，一旦离开签章环境，看到的则是黑章或无章，保证红章文件的安全性。</p>
		<p>(6) 盖章模式：支持多模式盖章方式，包括光标定位、鼠标定位、鼠标连续盖章、鼠标连续多页盖章。</p>
		<p>(7) 支持文档打印控制，可以控制到打印计算机、打印机、打印份数，打印控制支持盖章人手工设置和签章服务器集中设置两种模式。</p>
		<p>(8) 签章对文档锁定功能：包括：文档锁定模式，锁定后文档无法修改无法复制；批注锁定模式，锁定后文档无法修改，但是内容可以复制。</p>
		<p>(8) 支持打印签章水印功能，包括设置文字水印和图片水印方式。</p>
		<p>(10) 支持 OFFICE/PDF 签章在加盖印章时同时在印章下方显示印章加盖时间。时间位置包括居中、居上、居下、左上、左下、右上、右下。</p>
		<p>(11) 支持签章雾化，防止签章图片被截图，打印时，签章图案为正常显示。</p>
		<p>(12) HTML 签章支持多种主流浏览器，包括 IE、Google、Firefox、Safari 等，方便用户在多种操作系统环境中不同浏览器中做网页盖章操作。</p>
		<p>(13) 后台服务器自动批量盖章功能,实现无人值守大批量 PDF 文档自动盖章：自动 PDF 盖章、PDF 数字签名、PDF 加密、PDF 域签名和 PDF 水印等</p>
		<p>(14) 支持多 key 多 CA 技术：支持多家 CA 的数字证书和多家硬件 key 厂商的对接和电子签章。</p>
		<p>(15) 提供必要的数据库接口和二次开发服务，可与第三方业务系统实现无缝集成。</p>
11	政府政务办公云平台短信平台	<p>遵照平顶山市政府政务办公云平台统一设计要求，提供符合政务办公流程的短信中心，实现各类办公流程的短信提醒以及通知提醒，会议通知时的短信回复和综合分析统计的短信平台服务。</p>

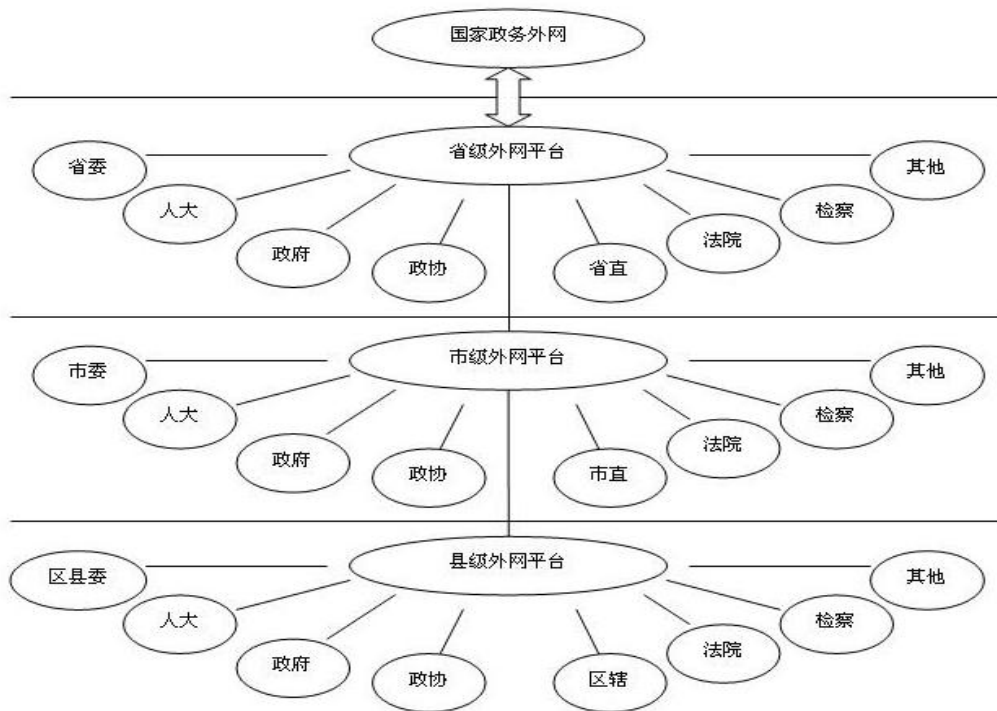
台服务	1.依托全市办公业务资源网的统一出口管理要求，实现各类办公事项和会议通知的短信提醒，通过该平台实现全市办公业务资源网统一短信提醒。
	2.支持会议通知时的短信回复和综合数据分析统计。采用政务级别的短信专属通道，支持移动、联通、电信三家运营商号码的短信接收。
	3.支持多业务系统对接 政府都有自己的业务系统，很多业务信息都是通过系统生成后发送，这就要求短信平台能够与业务系统之间对接来实现数据交互，尽量减少二次开发，缩短项目时间。
	4.千万级信息的处理能力 对于政府来讲，不仅需要提交千万级的信息量，而且还对短信的及时性要求也是极高，尤其是会议通知类动帐短息，及时性都要求控制在1秒左右；为了避免信息的丢失和延时，这就要求短信平台具备大规模短信的处理能力和发送能力，既要保证信息的安全与完整，又要有有条不紊的将信息及时发送出去。
	5.状态报告及时返回 通过短信平台提交大批量的信息后，有多少条是成功到达客户手机是大都会关心的问题，所以平台需要能及时看到短信的发送的状态，从短信提交、处理过程及成功到达手机后发回的状态报告都能查看。
	6.管理方面功能支持。机构及权限管理，信息安全管理，通讯资料导入与管理，通道的智能调配及流量的均衡处理，费用及业务统计报表。
	7.运维方面的优势。系统稳定性，系统安全性状态报告功能，多通道动态负载均衡，通道热拔在线，通道切换平台业务监控，自动预警高性能高健壮性。

一、城域网专线接入

基础网络覆盖主要包括县到乡镇电子政务外网骨干传输网建设，和县政府中心节点到县直各有关单位的电子政务外网城域网建设。

根据国家电子政务外网建设要求，县到市电子政务外网骨干传输网和县级城域网均应采用光纤专线接入，对于个别网络确实难以覆盖的地区和单位可以采用互联网 VPN 接入方式。根据该需求需提供城域网专线接入和 VPN 接入服务。

电子政务外网总体逻辑图如下：



二、 互联网专线接入

根据国家和省、市有关文件要求，中央、省、市、县四级建设各自独立统一的互联网出口，原则上各局委不再单独建设互联网出口，应通过电子政务外网城域网接入本级电子政务外网平台，通过电子政务外网城域网连接本级电子政务外网统一互联网出口访问互联网。

电子政务外网统一互联网出口应采用互为备份的异网互联网线路，通过相应的网络安全逻辑隔离措施，建设本级政务外网互联网出口。

三、 电子政务外网

3.1 政策要求

国家电子政务外网（CEGN）是依据中央有关文件精神，经国家发展改革委正式批准建设的电子政务基础设施。国家电子政务外网（CEGN）基于国家电子政务传输网，由中央政务外网和地方政务外网组成，主要服务于各级党委、人大、政府、政协、法院和检察院等政务部门，为部门业务应用提供网络承载服务，支持业务网络的互联互通，支持跨地区、跨部门的业务应用、信息共享和业务协同，满足各级政务部门社会管理、公共服务等方面的需要。

电子政务就是把现代信息和通信技术引入政府机构，将管理和服务通过网络技术进行集成，在互联网上实现政府组织结构和工作流程的优化重组，创建一个虚拟的政府办公环境。是建设在互联网和其他计算机网络的基础上，充分利用现代信息与通信技术，以实现政府政务流程智能为目标的信息系统。

在"十四五"期间，国家电子政务快速发展，电子政务在改善公共服务、加强社会管理、强化综合监管、

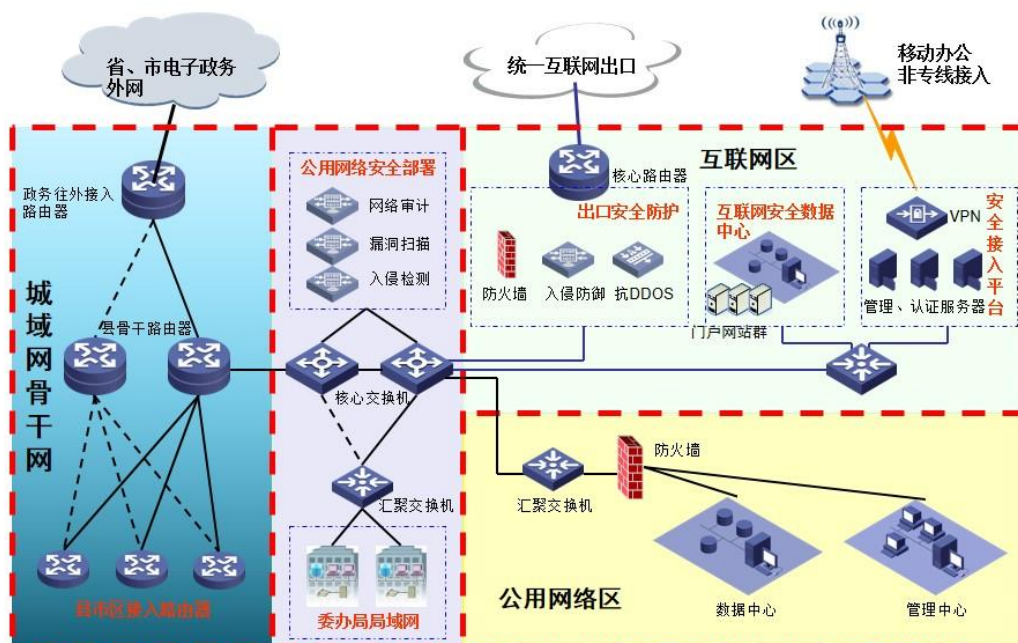
完善宏观调控等方面发挥了重要作用，促进了政府职能转变，已成为提升党政机关的执政能力和建设服务型政府不可或缺的有效手段。

地方和部门电子政务建设普遍开展，组织体系不断健全，专业技术队伍建设不断加强。推动电子政务发展的政策、制度和标准规范继续完善，许多地方制定了相关法规。围绕经济和社会发展的需要，电子政务应用深入推进，富有成效的典型应用不断涌现。中央和省级政务部门主要业务电子政务覆盖率已经达到95%以上。金关、金税、金盾、金审等一批国家电子政务重要业务信息系统应用进一步深化，取得更大的经济效益。宏观经济管理、财务管理、进出口业务管理等宏观调控信息系统在有效应对国际金融危机冲击、保持经济平稳较快发展方面发挥了重要作用。教育、医疗、就业、社会保障、行政审批和电子监察等方面电子政务积极推进，改善和增强了政府为社会公众提供服务的能力和水平、食品药品安全、社会治安、安全生产、环境保护、城市管理、质量监管、人口和法人管理等方面电子政务应用持续普及，加强和提升了社会管理能力和水平。县区级以上政务部门普遍建立政府网站，积极开展政府信息公开、网上办事和政民互动等服务。电子政务基础设施建设取得成效，国家电子政务网络初步满足党委、人大、政府、政协、法院、检察院各系统推进业务应用的需要，技术支撑能力明显提高。电子政务信息安全保障系统普遍建立，管理制度规范逐步健全，网络与信息安全保障能力明显提升。

本次项目规划应满足中共平顶山市委办公室文件的《加强全市数字政府一体化统筹建设实施方案》平办[2024]7号要求。电子政务外网系统项目是全省统一立项，统一规划，分级负责建设的全国政务网络，分省级部分和市、县部分政务外网，本次服务范围为县级城域网及核心网建设。

3.2 框架规划

叶县电子政务外网拓扑图



3.3 建设需求

(1) 提供互联网出口管控服务

国家电子政务网管中心对电子政务互联网出口的安全防范有统一的要求和规范。根据具体需求，需提供上网行为管理、流量控制等服务设备。

网络的大量应用会带来系统的高速运转，为了提供稳定及时高效的网络基础环境，为了对多条互联网出口线路进行有效和充分的利用，并且方便对后续线路的扩充，需要提供网络负载均衡功能，进行合理的访问和线路统一调度。

(2) 建设统一的互联网出口平台

根据国家和省、市有关文件要求，须建设中央、省、市、县四级统一互联网出口，原则上各局委不再单独建设互联网出口，应通过电子政务外网城域网接入本级电子政务外网平台，通过电子政务外网城域网连接本级电子政务外网统一互联网出口访问互联网。

电子政务外网统一互联网出口应采用互为备份的异网互联网线路，通过相应的网络安全逻辑隔离措施，部署本级政务外网互联网出口。

对于统一互联网出口的解决方案应根据电子政务外网的应用现状，解决多运营商链路的接入问题，解决流量控制问题、智能路由选路、多链路负载与备份功能、智能 DNS 解析、精细

化的上网行为控制问题，并且为各接入委办局提供统一互联网出口服务，对互联网出口做统一的规划。互联网统一出口带宽应具备后期进行进一步扩展的能力。

互联网出口区域须部署逻辑隔离设备，将政务外网互联网出口区域和互联网隔离，互联网出口区域的管理和安全须符合公安部有关技术要求和标准。提供防火墙和 IPS 防护等安全服务。提供 VPN 接入功能。

(3) 电子政务外网网络交换平台设计

电子政务外网网络交换平台包括骨干传输网交换平台和城域网交换平台。

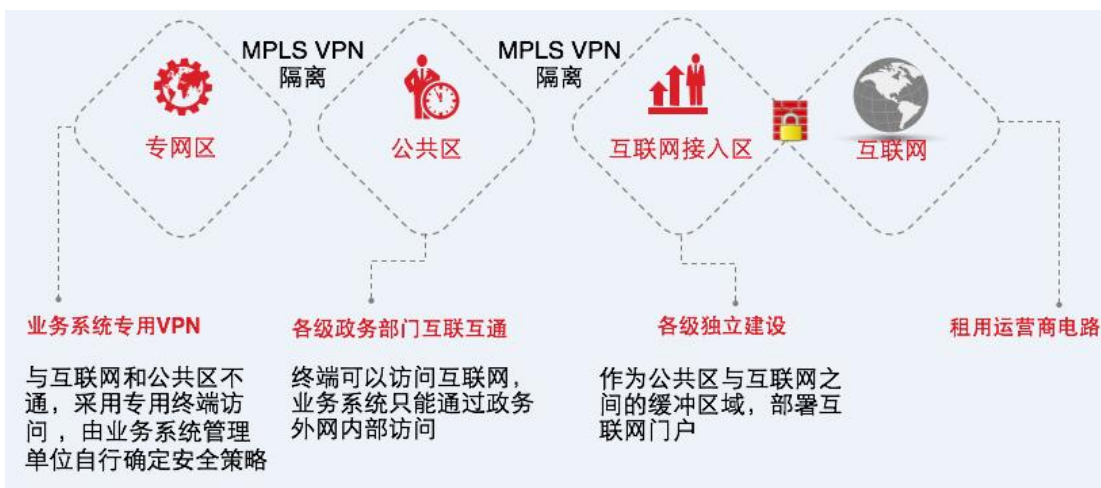
随着电子政务建设的深入开展，以建设电子政府为目标的政府信息系统建设，需要融合多种网络应用，应该综合考虑电子政务外网网络交换平台的稳定性、多业务融合性。

完成本级电子政务外网与上级政务外网平台的对接，实现政务外网相应区域的协同对接。

政务外网城域网交换平台由核心传输网路由器、核心交换机、局委接入设备组成。作为电子政务外网网络交换核心平台，承载电子政务外网相关业务，电子政务外网核心路由器、交换机须支持 MPLS VPN 功能。

本级政务外网区域规划须依据电子政务外网有关规范和要求，以电子政务外网“2+N”结构为基础，对本级政务外网进行安全局划分，具体划分应包含公用网络区、互联网区、专网区等区域。各个区域之间须通过 MPLS VPN 技术进行隔离，并依照政务外网有关标准，实现不同 VPN 区域之间的数据交换。

政务外网“2+N”结构示意图如下图：



(4) 政务外网运维区

电子政务网络基础设施跨越几代的技术发展，政务外网管理单位负责运维的网络和应用系统不断增加，信息管理的难度逐步加大，而业务部门对 IT 服务的要求不断提高；同时，随着数据集中和各个业务区的规

范设计，外网管理中心承担了很多重要业务应用系统的运维工作，面临的运维压力越来越大。这就需要一套完整先进的运维监控和服务体系，可以自动监控、自动更新、自动实现流程管理，为电子政务外网的整体 IT 信息化系统的建设和运行提供有力的保障，同时将费用和风险降低到最小。

要求对 IT 信息环境及各项业务系统，尤其是重要业务系统的运行情况进行监控，才能事前防范。

须在政务外网的管理中心建设高度自动化的、集中的运维中心，承担起全 IT 系统的监控和管理，实现全面的实时监控、自动告警和预警、智能统计和分析、，结合运维与管理手段，最大程度地保证业务系统的稳定运行。提供运维服务器、堡垒机服务、网管软件授权服务、日志审计服务、服务器防病毒服务等。

(5) 局域网安全接入

终端同一时间只能访问政务外网的一个区域。

根据《GW0206-2014 接入政务外网的局域网安全技术规范》等国家、省、市有关要求，应实现终端不能“同一时间”访问电子政务外网的多个区域的需求，防止终端被恶意控制，作为“肉鸡”、“跳板”对电子政务外网进行非法访问和攻击，保证电子政务外网内终端可安全访问各个业务区域的系统。

局域网接入终端的身份鉴别

局域网内的终端在接入政务外网时，需要对终端进行身份鉴别。接入局域网终端能够进行注册，注册信息至少要包括 MAC 地址、用户信息等其他信息，同时使用者口令应采用强口令。

局域网接入终端的准入控制

局域网内的终端在接入政务外网时，需要对终端进行准入控制。局域网接入终端在进行用户注册时，管理员应能够管理和分配终端用户访问区域的权限，可实现电子政务外网的可控访问，没有访问某一区域权限的用户无法访问该区域。

终端访问认证架构

局域网接入终端访问政务外网时，应采用 B/S 架构进行终端认证。实现终端用户在安装专用软件的情况下，可以进行终端认证。终端认证同时需要支持单点登录功能，实现终端用户在不同业务区域之间切换时，不需要重新进行身份认证，仅需重新选择区域即可。

权限管理

局域网终端准入系统应具备分角色管理的能力。用户注册及其他管理权限可根据实际需求分为多种，例如超级管理员角色、局办委普通管理员角色等。超级管理员：拥有所有用户注册权限，可管理其他普通管理员，并且拥有其他所有权限；局办委普通管理员：仅可管理由超级管理分配的，本级单位终端用户的注册及其他本级权限。

(6) 电子政务域名及 IP 地址资源规划

1. 国家、省地址规划

国家电子政务外网一期工程确定采用公有地址作为网内互联互通的共享地址。2005年，国家信息中心外网办向CNNIC申请了59.192.0.0/10网段（简称59地址）公有地址用于政务外网建设，并于2006年编制印发《国家电子政务外网IP地址与域名规划》。经过10年的发展，59地址总量已不能支撑现有的网络规模。

为了适应国家电子政务外网的发展，进一步规范IP地址的分配和管理，国家电子政务外网管理中心对2006年提出的IP地址规划进行了进一步修改完善，并新增了100地址规划，在此基础上，形成新的《国家电子政务外网IPv4地址规划》。

省份	全局业务地址预分配地址段	全局业务地址增补地址段	全局终端转换地址预分配地址段	全局管理地址预分配地址段
北京	59.192.0.0/16		59.239.0.0/22	100.64.0.0/16
天津	59.193.0.0/16		59.239.4.0/22	100.65.0.0/16
河北	59.194.0.0/16	59.226.0.0/16	59.239.8.0/22	100.66.0.0/16
山西	59.195.0.0/16		59.239.12.0/22	100.67.0.0/16
内蒙古	59.196.0.0/16		59.239.16.0/22	100.68.0.0/16
辽宁	59.197.0.0/16		59.239.20.0/22	100.69.0.0/16
吉林	59.198.0.0/16		59.239.24.0/22	100.70.0.0/16
黑龙江	59.199.0.0/16		59.239.28.0/22	100.71.0.0/16
上海	59.200.0.0/16		59.239.32.0/22	100.72.0.0/16
江苏	59.201.0.0/16		59.239.36.0/22	100.73.0.0/16
浙江	59.202.0.0/16		59.239.40.0/22	100.74.0.0/16
安徽	59.203.0.0/16	59.209.0.0/17	59.239.44.0/22	100.75.0.0/16
福建	59.204.0.0/16	59.209.128.0/17	59.239.48.0/22	100.76.0.0/16
江西	59.205.0.0/16		59.239.52.0/22	100.77.0.0/16
山东	59.206.0.0/16	59.224.0.0/16	59.239.56.0/22	100.78.0.0/16
河南	59.207.0.0/16	59.227.0.0/16	59.239.60.0/22	100.79.0.0/16

专网区链路地址分配表

省份	专网区链路地址	省份	专网区链路地址
北京	3.1.0.0/16	湖北	3.17.0.0/16
天津	3.2.0.0/16	湖南	3.18.0.0/16
河北	3.3.0.0/16	广东	3.19.0.0/16
山西	3.4.0.0/16	广西	3.20.0.0/16
内蒙古	3.5.0.0/16	海南	3.21.0.0/16
辽宁	3.6.0.0/16	四川	3.22.0.0/16
吉林	3.7.0.0/16	重庆	3.23.0.0/16
黑龙江	3.8.0.0/16	贵州	3.24.0.0/16
上海	3.9.0.0/16	云南	3.25.0.0/16
江苏	3.10.0.0/16	西藏	3.26.0.0/16
浙江	3.11.0.0/16	陕西	3.27.0.0/16
安徽	3.12.0.0/16	甘肃	3.28.0.0/16
福建	3.13.0.0/16	青海	3.29.0.0/16
江西	3.14.0.0/16	宁夏	3.30.0.0/16
山东	3.15.0.0/16	新疆	3.31.0.0/16
河南	3.16.0.0/16	兵团	3.32.0.0/16

- 地方业务地址应用在地方政务外网公共区、互联网区内，供省内访问的服务器使用；
- 地方终端地址应用在地方政务外网公共区、互联网区的地方终端设备地址配置；
- 地方互联网业务地址应用在地方政务外网互联网区供互联网门户网站系统设备使用或者用于终端上互联网地址转换使用；

常用私网地址如下，可以根据全省的统一规划来进行部署；

- a)10.0.0.0—10.255.255.255（10/8,简称10地址）。
- b)172.16.0.0—172.31.255.255（172.16/12，简称172地址）。
- c)192.168.0.0—192.168.255.255（192.168/16，简称192地址）。

地方终端地址规划：

行政区划	10 地方终端地址	预留	行政区划	10 地方终端地址	预留
郑州	10. 24. 0. 0/13	10. 32. 0. 0/14	南阳	10. 192. 0. 0/13	10. 200. 0. 0/14
开封	10. 40. 0. 0/13	10. 36. 0. 0/14	周口	10. 208. 0. 0/13	10. 204. 0. 0/14
洛阳	10. 48. 0. 0/13	10. 56. 0. 0/14	驻马店	10. 216. 0. 0/13	10. 224. 0. 0/14
新乡	10. 64. 0. 0/13	10. 60. 0. 0/14	济源	10. 228. 0. 0/14	
安阳	10. 72. 0. 0/13	10. 80. 0. 0/14	巩义市	10. 232. 0. 0/16	
濮阳	10. 88. 0. 0/13	10. 84. 0. 0/14	兰考县	10. 233. 0. 0/16	
焦作	10. 96. 0. 0/13	10. 104. 0. 0/14	汝州市	10. 234. 0. 0/16	
鹤壁	10. 112. 0. 0/13	10. 108. 0. 0/14	滑县	10. 235. 0. 0/16	
平顶山	10. 120. 0. 0/13	10. 128. 0. 0/14	长垣县	10. 236. 0. 0/16	
许昌	10. 136. 0. 0/13	10. 132. 0. 0/14	邓州市	10. 237. 0. 0/16	
漯河	10. 144. 0. 0/13	10. 152. 0. 0/14	永城市	10. 238. 0. 0/16	
三门峡	10. 160. 0. 0/13	10. 156. 0. 0/14	固始县	10. 239. 0. 0/16	
商丘	10. 168. 0. 0/13	10. 176. 0. 0/14	鹿邑县	10. 240. 0. 0/16	
信阳	10. 184. 0. 0/13	10. 180. 0. 0/14	新蔡县	10. 241. 0. 0/16	

2.域名规划

行政区划	四级域名	行政区划	四级域名
郑州	zz. ha. cegn. cn	许昌	xc. ha. cegn. cn
开封	kf. ha. cegn. cn	漯河	lh. ha. cegn. cn
洛阳	ly. ha. cegn. cn	三门峡	smx. ha. cegn. cn
新乡	xx. ha. cegn. cn	商丘	sq. ha. cegn. cn
安阳	ay. ha. cegn. cn	信阳	xy. ha. cegn. cn
濮阳	py. ha. cegn. cn	南阳	ny. ha. cegn. cn
焦作	jz. ha. cegn. cn	周口	zk. ha. cegn. cn
鹤壁	hb. ha. cegn. cn	驻马店	zmd. ha. cegn. cn
平顶山	pds. ha. cegn. cn	济源	jy. ha. cegn. cn
巩义市	gys. ha. cegn. cn	邓州市	dzs. ha. cegn. cn
兰考县	lkx. ha. cegn. cn	永城市	ycs. ha. cegn. cn
汝州市	rzs. ha. cegn. cn	固始县	gsx. ha. cegn. cn
滑县	hx. ha. cegn. cn	鹿邑县	lyx. ha. cegn. cn
长垣县	cyx. ha. cegn. cn	新蔡县	xcx. ha. cegn. cn

3.AS/MPLS VPN 规划

濮阳	65211	南阳	65220
焦作	65212	周口	65221
鹤壁	65213	驻马店	65222
平顶山	65214	济源	65223
巩义市	65224	邓州市	65229
兰考县	65225	永城市	65230
汝州市	65226	固始县	65231
滑县	65227	鹿邑县	65232
长垣县	65228	新蔡县	65233

行政区划	AS 号	行政区划	AS 号
郑州	65206	许昌	65215
开封	65207	漯河	65216
洛阳	65208	三门峡	65217
新乡	65209	商丘	65218
安阳	65210	信阳	65219

MPLS VPN 要求

总体要求	因为省外网与市外网采用 OPTIONA 方案对接，所以 RT 值要全省统一规划，每个部门预留 10 个 RT 编号，共享区 VPN 使用 2001，互联网区 VPN 使用 2002，每个单位的 RT 编号为专用网络区使用。
RD 值	RD 值为 AS:RT 编号，如 AS 为 65205，RT 编号为 30，则 RD 值为 65205:30
RT 值	RT 值为 RT 编号:RT 编号，如 RT 编号为 30，则 RT 值为 30:30
VPN 名称	格式为:地区_用户简称_RT 编号，采用汉语拼音全拼的方式，首字母大写,如郑州安监局 RT 编号为 30，ZZ_AnJianJu_30
省辖市规划 注意事项	RT 编号为省外网统一规划，省辖市外网建设运维部门 RT 编号的使用情况要定期上报省外网网管中心。

根据以上给出的地址规划，做出全县 IP 地址规划详表及实施方案。

(7) 电子政务机房需求

按 C 类机房标准提供机房服务。

3.4 服务设备与功能

根据我县电子政务实际建设的现状和国家、省、市有关部门对电子政务外网建设的政策要求，我县电子政务外网建设要符合规定和满足项目验收的要求，需至少提供以下服务和功能。

- 1) 核心路由器
- 2) 核心交换机
- 3) 服务器区汇聚交换机
- 4) 网络出口网关
- 5) VPN 模块
- 6) 上网行为管理模块
- 7) 流量控制模块

- 8) 网络负载均衡模块
- 9) 防火墙模块
- 10) IPS 防护模块
- 11) 政务外网 NAT 防火墙
- 12) 堡垒机
- 13) 日志审计
- 14) 服务器安全软件
- 15) 网络管理软件
- 16) 运维服务器
- 17) 无线呼叫器
- 18) LED 控制卡

四、办公业务资源网服务

按照《河南省数字政府建设工作领导小组办公室关于加快推进省政府办公业务资源网整合工作的通知》（豫数政办〔2024〕4号）、《河南省推进政府职能转变和数字政府建设领导小组办公室关于省政府办公业务资源网整合工作的提醒函》和《平顶山市人民政府办公业务资源网迁移整合实施方案》文件要求，结合我县政府办公业务资源网现状，对县办公业务资源网进行迁移整合。提供满足文件要求的服务，配备相应网络设施、安全设施。依据平顶山市办公业务资源网应用相关要求，办公业务资源网数据中心使用市级统一数据中心平台；提供软硬件基础支撑服务基于办公业务资源网运行的应用平台，包括协同办公、移动办公、电子签章、短信平台使用市级统一平台。

4.1 办公业务资源网数据中心服务

4.1.1 建立本地化的服务队伍

成立本地化的运维服务团队，积极响应和解决叶县办公业务资源网项目在实际运行过程中出现的突发问题以及提供相关的技术咨询服务，服务团队提供7*24小时不间断的电话支撑，并将根据实际情况安排相应工程师进行现场的问题解决服务，10分钟技术响应，1小时的问题响应，2小时技术响应解决，项目所在地须组建本地化服务团队，并提供相关有效证明材料，保障数据中心基础网络。

4.1.2 并提供日常巡检维护服务

- 用户的系统运行情况的定期检查、优化;
- 维护系统的建设和完善;
- 一般技术问题的咨询或者远程解决。

维护工作的主要职责就是确保系统的正常稳定运行，日常的维护内容包括但不限于以下内容：

➤ 数据库维护：

数据库参数调整及优化；

数据库备份及故障恢复；

数据库升级维护；

数据库常见问题解答；

数据库故障修复；

➤ 应用系统维护：

应用系统性能调整及优化；

应用系统日常维护；

应用系统故障维护；

应用系统数据加载维护。

➤ 基础网络维护：

数据中心基础网络日常维护；

数据中心网络设备故障维护；

4.2 政府政务办公云平台软硬件基础支撑服务

1、提供政府政务办公云平台运行所需的软硬件支撑服务，服务包括计算、存储、运行内存、数据库、中间件等软硬件基础支撑资源，其中，基础支撑软硬件要按照相关国家标准要求，符合国产化的适配要求。

应用软件基于 B/S 的三层体系架构，采用界面表示、业务逻辑、数据操作相分离的模式，客户不能直接与数据库交互，它首先与中间层联系，中间层实例化服务器应用程序，并管理服务对象，将结果返回给客户。

数据库管理软件是办公业务资源网系统的重要基础。办公业务资源网内网中心的数据库建设是政务管理信息系统支撑。对于那样是这样一个业务种类繁多、应用层次复杂的组织机构来说，为达到信息化的目标，需要做好数据库建设的规划，建立稳定的数据库指标体系，选用安全、稳定、可靠的数据库管理系统来实现各部门的应用系统间的数据共享和业务协同。数据库采用 Oracle 或国产安全可控的数据库集群软件作为数据库基础软件。

服务组件、消息队列、服务中间件等。在办公业务资源网系统中可应用的中间件、功能服务组件主要有：工作流引擎、电子表单服务、分析统计报表服务及全文检索服务等。应用支撑层按照 SOA 架构进行设计，保证了应用支撑层可不断扩展，满足业务更新及不断发展的需求。

平台通过采用 Ajax、XML、可信的 Web Service 等技术，实现平台的一致性、可移植性、消除信息孤岛，为各类政务应用提供可信的互联互通手段。

2、网络资源访问控制。为不同类型的用户设置不同的访问级别，确保所有用户的访问请求都符合安全政策、阻止未经授权的用户或恶意攻击者获取政务信息或破坏政务系统。合理地分配资源访问权限，使得政务信息化的工作流程更加顺畅，同时保证信息安全不被泄露。记录用户的异常行为,便于排除故障及安全事件后的调查。

3、服务设备与功能

结合我县数据中心实际建设的现状，按照和国家、省、市有关部门对叶县数据中心建设的政策要求，需要提供以下服务和功能。

- 1) 网闸
- 2) WAF
- 3) 数据中心核心交换机
- 4) 数据存储
- 5) 终端安全软件
- 6) 网络资源访问控制

4.3 政府政务办公云平台应用软件服务

目前，信息化的发展已充分展开，单位内部的业务应用系统很多，各系统间没有什么联系，且需要通过多个账户和密码登陆到不同的系统，极不方便。要求提供基于 SSO 单点登录、统一身份管理和统一信息发布的政府政务办公云平台解决方案。

根据市政府要求，政府协同办公平台应依托全市办公业务资源网进行建设，应符合省、市相关建设规范和平顶山市关于办公业务资源网和协同办公平台建设的有关要求。县办公业务资源网业务应用软件系统要求按照平顶山市人民政府办公室《关于推进全市政府系统电子政务建设工作的通知》（平政办[2011]11号）、《平顶山市人民政府办公室<关于促进全市电子政务协调发展的实施意见>》（平政办[2015]115号）、《平顶山市人民政府办公室<关于在全市政府系统升级推广启用新版政务办公云平台系统的通知>》（平政办明电[2018]209号）、《平顶山市人民政府办公室关于规范推进全市政府系统办公业务资源网及政务办公业务系统平台建设的通知》文件的要求进行建设；

实现公文收发、公文阅办、文件审批、公文交换等一体化的政府文件审批流转办理，支持可视化流程在线编辑，实现灵活的自定义流程智能办理，提供公文流转审批和签发、阅办文的传阅签批、内部考勤、用车申请、财务报销等流程审阅和签批等功能。与市政府政务办公云平台完成对接，保障与政府公文的在

线签批和流转。

发文管理：对流程发文的管理，如起草，审核，签批，归档等发文文件的处理，支持流程自定义可视化设置，能够支持较复杂的流程定义等功能。

收文管理：对收文阅办的管理，如拟稿，阅办，转办，转发，归档等功能。接受上级部门文件，自动进行内部公文的转发，无需下载导入。

公文传输：对正式公文文件的下发，上报，签章，打印控制等，依托全市办公业务资源网实现全市单位授权范围内的文件传输交换（含县市区单位）。

电子邮件：政务办公专网邮件系统。依托全市办公业务资源网实现全市单位授权范围内的文件传输交换（含县市区单位）。

文档知识库：对业务系统中的文档进行的分类管理以及授权分享查看打印等功能。

系统设置：业务系统的相关流程配置，门户配置，接口配置，组织结构及人员信息配置等系统设置功能。

4.4 政府政务办公云平台移动办公平台服务

待办事宜 与协同办公数据同步，处理需要待办的工作事宜；

已办事宜 与协同办公数据同步，查看已经办过的工作事宜；

办结事宜 与协同办公数据同步，查看已经办结的工作事宜；

会议通知 与协同办公数据同步，处理与回复或查看会议通知内容；

交办管理 与协同办公数据同步，对领导或其他人员交办工作的处理和跟进；

安全管控 支持对移动设备硬件级绑定、手机号绑定、准入绑定、网络绑定等；

系统配置 系统支持灵活的功能配置以及功能模块的权限调整，支持不同人员不同岗位移动终端界面和功能模块显示；

提供移动端 OA 个人办公的工作桌面，消息推送、待办事宜处理、协同 OA 信息查看、日程提醒、移动签到等功能，并支持图片、语音、位置上传等功能。

在政务办公平台基础上部署移动办公平台软件模块，提供独立 APP，支持主流的安卓和 IOS 操作系统，提供最核心的服务帮助领导抓住零碎时间，充分满足其随时随地办公的需求。手机移动办公系统界面采用官格式的界面风格、操作便捷简洁、提示明确，几乎不用培训就能上手。手机移动办公支持收发及时消息，审批流程、门户信息阅读，写工作日记、阅读员工日记，布置任务、汇报任务，安排日程、查看日程等日常移动办公业务。

实现与市政府协同办公云平台无缝对接，实现公文文件的上传下达，与市政府以及市直各单位文件流转的无缝对接。

4.5 政府政务办公云平台电子签章系统服务

市政府办公室[2011]11号文件要求，全市要采用统一的电子签章验证系统。我县直接采购市政府电子签章验证管理平台分中心管理授权及县级区域内的有关单位的签章客户端来组建县级电子签章管理系统，以达到县和市电子签章管理系统之间数据统一、互联互通的目的，实现集中控制、分级管理。市电子签章验证管理系统功能描述如下：

电子签章管理系统是一个独立的管理系统。能实现公章的制作、保存、查询和统计等功能，同时使用高强度加密算法或国家机要管理单位认可的硬件加密设备对公章进行加密。上级主管机关负责公章的制作和发放，进行公章的日常维护，保证公章的数据安全。

系统支持使用多个公章管理系统构成一套分布公章管理体系，实现集中控制、分级管理，以适应多级的公文传输要求。上级的公章服务器可根据需要将盖章和打印许可的验证权限发放到其它公章服务器，使公章及公文服务器的部署更为灵活。支持数字签名证书的信任体系，使分布式公章体系的安全性得以保障。

电子公章的存储应该与移动设备硬件信息进行绑定，防止公章文件被非法复制；电子公章使用时，实现可视化盖章，并在预览时显示虚化的公章，防止通过拷屏或照相等方式获得公章印模，而在打印时，在纸质上公章则是全真显现；电子公章使用时，应该满足服务器端在线验证的模式，充分保证公章使用的安全性。

电子公章系统应支持各级行政单位多级互联架构,支持多级分布式部署，电子公章系统支持 PKI 体系，并实现打印控制。

4.6 政府政务办公云平台短信平台服务

支持多业务系统对接，短信平台能够与业务系统之间对接来实现数据交互，尽量减少二次开发，缩短项目时间。千万级的信息量，而且还对短信的及时性要求也是极高，尤其是会议通知类动帐短息，及时性都要求控制在 1 秒左右；避免信息的丢失和延时，短信平台具备大规模短信的处理能力和发送能力，既保证信息的安全与完整，又有条不紊的将信息及时发送出去。通过短信平台提交大批量的信息后，有多少条是成功到达客户手机是大都会关心的问题，平台能及时看到短信的发送的状态，从短信提交、处理过程及成功到达手机后发回的状态报告都能查看。

（二）商务要求：

投标人应在响应文件中对以下内容作出承诺，否则投标无效：1、承诺与市政府统一政务办公平台架构的无缝对接,并承担其产生的相关对接费用，需出具承诺书；2、承诺与市级网络运维管理平台实现无缝对接，并承担其产生的相关对接费用，需出具承诺书；3、承诺与市级终端安全管理平台实现无缝对接，并承担其产生的相关对接费用，需出具承诺书。

第六章 响应文件格式

_____（项目名称）

响应文件

项目编号：

供 应 商：_____（电子印章）

法定代表人或其委托代理人：_____（电子印章）

日 期：____年____月____日

一、磋商函及磋商函附录

(一) 磋商函

_____ (采购人名称)：

我方已仔细研究了_____ (项目名称)竞争性磋商文件的全部内容,愿意以人民币(大写)_____ (小写)_____元的磋商报价(本项目的首次报价),按合同约定完成全部合同内容。

2. 我方承诺在竞争性磋商文件规定的磋商有效期内不修改、撤销响应文件。
3. 如我方成交：
 - (1) 我方承诺在收到成交通知书后,在成交通知书规定的期限内与你方签订合同。
 - (2) 随同本磋商函递交的磋商函附录属于合同文件的组成部分。
 - (3) 我方承诺在合同约定的期限内完成并移交全部合同内容。
 - (4) 我方承诺按照磋商文件的规定向采购代理机构缴纳招标代理服务费。
4. 我方在此声明,所递交的响应文件及有关资料内容完整、真实和准确。
5. 我方完全响应竞争性磋商文件所有内容。

供应商：_____ (电子印章)

法定代表人或其委托代理人：_____ (电子印章)

日期：_____年_____月_____日

(二) 磋商函附录

项目名称	
供应商名称	
磋商报价 (首次报价, 人民币, 元)	小写: 大写:
服务期限	
服务质量	
投标有效期	
备注	

供应商: _____ (电子印章)

法定代表人或其委托代理人: _____ (电子印章)

日期: ____年____月____日

二、法定代表人身份证明或附有法定代表人身份证明的授权委托书

(一) 法定代表人身份证明

供应商名称：_____

单位性质：_____

地址：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

系_____（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证扫描件或图片

供应商：_____（电子印章）

日期：_____年_____月_____日

(二) 法定代表人授权委托书

本人_____（姓名）系_____（供应商名称）的法定代表人，现委托
_____（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、
撤回、修改_____（项目名称）响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我
方承担。

委托期限：_____

代理人无转委托权。

附：法定代表人及委托代理人身份证扫描件或图片

供应商：_____（电子印章）

法定代表人：_____（电子印章）

日期：____年____月____日

三、资格审查资料

(一) 政府采购供应商信用承诺函

致（采购人或代理机构）：_____

单位名称：_____

统一社会信用代码：_____

法定代表人：_____

联系地址和电话：_____

我单位自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营，无条件遵守本次政府采购活动的各项规定，我单位郑重承诺，本公司符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内、在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单；
- （七）法律、行政法规规定的其他条件。

我单位保证上述承诺事项的真实性，如有弄虚作假或其他违法违规行为，愿意承担一切法律责任，并承担因此所造成的一切损失。

投标人：_____（电子印章）

法定代表人或其委托代理人：_____（电子印章）

日期：____年____月____日

(二) 其他资格审查资料

四、分项报价表

序号	名称	品牌	规格 型号	数量	单位	单价	合计	备注
投标总价（大写）：_____ ¥_____								

说明：以上表中各项可进一步细分，栏目不够可自行添加附表。

供应商名称：_____（电子签章）
 法定代表人或委托代理人：_____（电子签章）
 _____年____月____日

五、技术部分

(一)技术参数响应/偏离表

序号	产品名称	招标文件技术参数要求	投标文件响应内容	偏离情况说明

备注：1、本表应按照招标文件第五章服务内容及要求的参数填写。

2、填写此表时以招标文件具体主要设备参数要求为基本投标要求，满足采购需求的指标需在“偏离情况说明”中列出“无偏离”；超出、不满足招标需求的指标需列出“正偏离、负偏离”，并做出详细说明；如果只注明“正偏离、负偏离”或未填写，将视为该项指标不响应。

3、投标人响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、编造证明材料的，按照实质性不响应处理。对伪造、编造证明材料的，将报送采购监管部门查处。

4、本表后可附技术参数说明文件或证明文件等（如有）。

供应商名称：_____（电子签章）

法定代表人或委托代理人：_____（电子签章）

_____年____月____日

六、综合部分

七、投标承诺函

致_____（采购人）

我公司作为本次采购项目的供应商，根据磋商文件要求，现郑重承诺如下：

一、完全接受和满足本项目磋商文件中规定的实质性要求，如对磋商文件有异议，已经在响应文件递交截止时间届满前依法进行维权，不存在对磋商文件有异议同时又参加投标以求侥幸中标或者为实现其他非法目的的行为。

二、参加本次磋商采购活动，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府采购活动的行为。

三、参加本次磋商采购活动，不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的行为。

四、参加本次磋商采购活动，不存在和其他供应商在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一单位的人员及政府采购法规定的应当回避的人作为代理人的行为。

五、响应文件中提供的能够给予贵单位带来优惠、好处的任何材料资料和技术、服务、商务等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

六、如本项目评标过程中需要提供样品，则我公司提供的样品即为中标后将要提供的中标产品，我公司对提供样品的性能和质量负责，因样品存在缺陷或者不符合磋商文件要求导致未能中标的，我公司愿意承担相应不利后果。

七、存在以下行为之一的愿意接受相关部门的处理：

- （一）投标有效期内撤销响应文件的；
- （二）在采购人确定中标人以前放弃中标候选资格的；
- （三）由于中标人的原因未能按照磋商文件的规定与采购人签订合同；
- （四）由于中标人的原因未能按照磋商文件的规定交纳履约保证金；
- （五）在响应文件中提供虚假材料谋取中标；
- （六）与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

(七) 投标有效期内，供应商在政府采购活动中有违法、违规、违纪行为。

由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取中标追究法律责任。

供应商：_____（电子印章）

法定代表人或其委托代理人：_____（电子印章）

日期：____年____月____日

八、其他资料

供应商认为有必要提供的其他材料

附件 1

中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）的规定，本公司参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

企业名称（电子印章）：_____

日期：_____年_____月_____日

附件 2

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（电子印章）：_____

日期：_____年_____月_____日

附件 3.

关于监狱企业（如有）

1、政府采购政策

财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库【2014】68 号）。

2 、附证明材料

提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

附件 4

河南省政府采购合同融资政策告知函

各供应商：

欢迎贵公司参与河南省政府采购活动！

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。

附件5关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知

国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知

国办发〔2025〕34号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

为构建统一开放、竞争有序的政府采购市场体系，完善政府采购制度，保障各类经营主体平等参与政府采购活动，根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国外商投资法》等有关法律法规规定，经国务院同意，现就政府采购中实施本国产品标准及相关政策通知如下：

一、本国产品标准

本国产品应当符合以下条件：

（一）在中国境内生产

产品应当在中国境内生产，即在中华人民共和国关境内实现从原材料、组件到产品的属性改变。属性改变是指经过制造、加工或者组装等工序，产生完全不同于原材料、组件的新产品，并具有新的名称和特征（用途）。属性改变不包括以下细微操作：

1. 为确保产品在运输或者储存期间保持某种状态而进行的操作；
2. 为产品运输或者销售进行的包装或者展示；
3. 在产品或者其包装上粘贴或者印刷品牌、标志、标识以及其他用于区别的标记；
4. 简单的上漆、磨光和分装；
5. 其他不属于属性改变的情形。

（二）在中国境内生产的组件成本占比达到规定比例

产品在中国境内生产的组件成本占比应当达到规定比例，计算公式为：

财政部会同有关行业主管部门，分产品确定在中国境内生产的组件成本占比应当达到的规定比例。在分产品的中国境内生产的组件成本占比相关要求实施前，符合本通知第一条第（一）项条件的产品在政府采购活动中视同本国产品。

（三）特定产品的关键组件、关键工序符合相关要求

对特定产品，在符合本通知第一条第（一）项和第（二）项条件的基础上，应当符合财政部会同有关行业主管部门确定的其关键组件、关键工序在中国境内生产、完成等要求。

财政部会同有关行业主管部门自本通知施行之日起5年内，在充分征求有关内外资企业、行业协会商会等方面意见的基础上，分类施策、稳妥推进，分产品确定在中国境内生产的组件成本占比要求，以及特定产品的关键组件、关键工序相关要求，并根据不同行业的发展情况，在出台具体产品相关要求时，设置3—5年过渡期，逐步建立政府采购中本国产品标准体系和动态

调整机制。

二、本国产品标准的适用范围

本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

三、对本国产品的支持政策

政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予 20% 的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到 80% 以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予 20% 的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

四、政策执行要求

（一）产品在中国境内生产的组件成本核算规则。产品在中国境内生产的组件成本，按照《中国境内生产的组件成本核算基本规则》（见附件 1）计算。

（二）有关证明文件。采购人、采购代理机构应当在采购文件中明确要求供应商对其提供的产品出具《关于符合本国产品标准的声明函》（样式见附件 2，以下简称《声明函》）或财政部会同有关部门规定的有关证明文件。出具符合要求的《声明函》或有关证明文件的，该产品视为本国产品，采购人、采购代理机构不得再要求供应商提供其他证明材料。供应商提供虚假《声明函》、虚假证明文件谋取中标、成交的，依照《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定追究相应责任。

采购人、采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告中标、成交供应商提供的《声明函》或有关证明文件。

（三）平等对待各类经营主体。国有企业、民营企业、外资企业等各类经营主体平等享受对本国产品的政府采购支持政策。采购人、采购代理机构在政府采购信息发布、供应商资格条件确定和资格审查、评审标准等方面，要对各类经营主体一视同仁、平等对待，切实保障各类经营主体公平竞争。各地区、各部门要加强统筹协调，不得出台违反本通知规定的政策措施，在政府采购活动中不得指定品牌或者限制品牌注册地、所有者，不得以所有制形式、组织形式、股

权结构、投资者国别以及其他不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇。

（四）中华人民共和国缔结或者共同参加的国际条约、协定对政府采购中本国产品政策另有规定的，按照有关条约、协定执行。

五、争议处理

财政部门在政府采购投诉处理、监督检查中，对涉及本国产品标准争议事项的处理，按照政府采购相关法律法规规定等执行，必要时由有关部门或者专业机构对相关事项予以核实。各有关部门、专业机构及其工作人员对政府采购投诉处理、监督检查中知悉的商业秘密负有保密义务。

（一）政府采购投诉处理、监督检查中，对产品或组件是否在中国境内生产存在争议的，按照以下原则处理：

1. 对于组装类产品或组件，相关供应商及制造商应当提供产品或组件的采购合同，进货记录，制造、加工、组装记录以及其他证明材料。上述证明材料能够证明产品或组件在中国境内生产的，相关产品或组件即可视为在中国境内生产。

2. 对于由原材料直接制造、加工形成的产品或组件，如钢材、陶瓷制品、玻璃等，相关供应商及制造商应当提供产品或组件包装上依法标注的生产厂址等信息。生产厂址位于中华人民共和国关境内的，相关产品或组件即可视为在中国境内生产。

（二）政府采购投诉处理、监督检查中，对产品在中国境内生产的组件成本占比、采购项目或采购包中本国产品成本占比是否达到规定比例存在争议的，相关供应商及制造商应当提供组件或产品的会计核算数据、采购合同、进货记录等，财政部门按照中国境内生产的组件成本核算相关规则予以认定。

（三）政府采购投诉处理、监督检查中，对特定产品的关键组件是否在中国境内生产存在争议的，按照本通知第五条第（一）项规定的原则处理；对特定产品的关键工序是否在中国境内完成存在争议的，相关供应商及制造商应当提供关键工序在中国境内完成的记录等材料予以证明。

政府采购投诉处理、监督检查中，相关供应商及制造商未按上述要求提供证明材料或提供的材料不足以证明产品符合本国产品标准的，不应当享受对本国产品的政府采购支持政策，由此影响或者可能影响采购结果的，财政部门按照政府采购相关法律法规规定等处理。

本通知自 2026 年 1 月 1 日起施行。

附件：1. 中国境内生产的组件成本核算基本规则

2. 关于符合本国产品标准的声明函

国务院办公厅

2025年9月28日

附件 5.1

中国境内生产的组件成本核算基本规则

产品在中国境内生产的组件成本，一般按照其二级组件的相关成本进行核算。按照产品的一级组件进行成本核算能够满足中国境内生产的组件成本判定需求的，可以按照一级组件的相关成本进行核算。

一、产品的一级组件是指直接组成产品的组件。产品的二级组件是指直接组成产品一级组件的组件。一级组件不可分解的，视同二级组件。

二、二级组件在中国境内生产的，其全部成本计入中国境内生产的组件成本；二级组件不在中国境内生产的，其成本不计入中国境内生产的组件成本。

三、产品总成本和组件成本以相关会计核算数据、采购合同、进货记录等为基础进行计算。

四、需要对成本核算规则予以进一步明确的其他有关事项，由财政部会同有关部门另行规定。

关于符合本国产品标准的声明函

本公司（单位）郑重声明，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本公司（单位）提供的以下产品属于本国产品。具体情况如下：

1. （产品名称1）1，生产厂为（厂名）2，厂址为（生产厂址）。（产品名称1）的中国境内生产的组件成本占比 \geq （规定比例）3。（产品名称1）的（关键组件）4在中国境内生产。（产品名称1）的（关键工序）5在中国境内完成。

2. （产品名称2），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。（产品名称2）的中国境内生产的组件成本占比 \geq （规定比例）。（产品名称2）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称2）的（关键工序）在中国境内完成。

.....

本公司（单位）对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）：

日期： 年 月 日

1. 产品如有型号，请在“产品名称”栏一并填写。
2. 生产厂名与厂址应与生产厂营业执照载明的相关信息保持一致。
3. 该产品的中国境内生产的组件成本占比相关要求实施前，“规定比例”栏可不填，下同。
4. 该产品的关键组件要求实施前，“关键组件”栏可不填，下同。
5. 该产品的关键工序要求实施前，“关键工序”栏可不填，下同。

附件 6

关于印发中小企业划型标准规定的通知

工信部联企业[2011]300 号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构及有关单位：

为贯彻落实《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36 号），工业和信息化部、国家统计局、发展改革委、财政部研究制定了《中小企业划型标准规定》。经国务院同意，现印发给你们，请遵照执行。

工业和信息化部 国家统计局

国家发展和改革委员会 财政部

二〇一一年六月十八日

中小企业划型标准规定

一、根据《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36 号），制定本规定。

二、中小企业划分为中型、小型、微型三种类型，具体标准根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标，结合行业特点制定。

三、本规定适用的行业包括：农、林、牧、渔业，工业（包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业），建筑业，批发业，零售业，交通运输业（不含铁路运输业），仓储业，邮政业，住宿业，餐饮业，信息传输业（包括电信、互联网和相关服务），软件和信息技术服务业，房地产开发经营，物业管理，租赁和商务服务业，其他未列明行业（包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业等）。

四、各行业划型标准为：

（一）农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额

300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

（五）零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，

且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

五、企业类型的划分以统计部门的统计数据为依据。

六、本规定适用于在中华人民共和国境内依法设立的各类所有制和各种组织形式的企业。个体工商户和本规定以外的行业，参照本规定进行划型。

七、本规定的中型企业标准上限即为大型企业标准的下限，国家统计局据此制定大中小微型企业的统计分类。国务院有关部门据此进行相关数据分析，不得制定与本规定不一致的企业划型标准。

八、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门根据《国民经济行业分类》修订情况和企业发展变化情况适时修订。

九、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门负责解释。

十、本规定自发布之日起执行，原国家经贸委、原国家计委、财政部和国家统计局 2003 年颁布的《中小企业标准暂行规定》同时废止。

附件 7

全流程电子化交易注意事项

电子化交易项目投标文件是供应商、供应商（以下简称“供应商”）通过中心投标文件制作系统制作，并经过签章和加密后生成的电子版投标文件。（电子化投标文件具体制作教材请供应商通过 CA 证书登录公共资源电子化交易系统在右上角“组件下载”中查看）制作电子化投标文件，需仔细阅读以下条款。

一、电子化投标

（一）网上投标保证金的缴纳（本项目不适用）

1、递交形式：供应商的投标保证金必须通过供应商基本账户以转账或电汇的形式缴纳（账户必须是已加入平顶山市公共资源交易供应商或供应商诚信库中的账户）。

2、供应商缴纳投标保证金后，应在规定的缴纳截止时间前通过平顶山市公共资源电子化交易系统将保证金成功绑定至所投标项目和标段。保证金绑定操作手册，请登录平顶山市公共资源交易中心网站在办事指南中网上投标栏目查看。

3、供应商在成功绑定后，可以将系统生成的回执单图片制作在投标文件中，作为缴纳保证金的依据。

4、供应商应仔细阅读操作手册并充分考虑异地跨行转账到账时间等因素，因供应商操作不当或银行到账时间等问题造成保证金无法正常绑定影响投标的，由供应商自行承担后果。

5、未中标供应商的投标保证金在项目结束后，由中介服务机构向中心项目负责人提出退款申请，项目负责人同意并经财务部门核对后，通过中心交易平台退还给供应商。

（二）电子化投标文件的签章

1、供应商在生成电子化投标文件后，应对电子化投标文件进行签章，未进行签章的视为无效投标。

2、招标文件中要求法定代表人或授权委托人签字或盖章的，供应商在进行电子化投标文件签章时，以**签盖法定代表人签章为准**。电子化投标文件具体制作教材请供应商通过 CA 证书登录平顶山市公共资源电子化交易系统在右上角“**组建下载**”中查看。

（三）电子化投标文件的格式及上传投标

1、供应商所上传的电子化投标文件，应是通过中心投标文件制作系统制作的，经过签章和加密后生成的电子版投标文件。生成的电子版投标文件包含用于投标文件上传的主文件（项目文件格式为：xxx 公司_ 项目名称.file）和用于应急补救的投标文件备份文件（项目文件格式为：xxx 公司_ 项目名称.bin），备份文件主要用于电子化开标出现技术问题后的补救，请供应商随身携带。

注：（1）供应商投报多个标段的，根据标段制作各个标段的投标文件后上传

2、电子化投标文件应在投标截止时间前成功上传至平顶山市公共资源电子化交易系统。至投标截止时

间止，仍未上传成功的电子化投标文件将不予接收。

注：如按照电子化投标操作教材制作完成的电子化投标文件无法上传的，供应商应在投标截止时间前尽早的联系中心技术人员，以便有充分的时间进行处理。供应商应充分考虑到处理技术问题和上传数据等工作所需的时间问题，投标文件未在投标截止时间前成功上传的，其投标文件不予接收。

（四）电子化项目开标、解密、唱标、评标

1、电子化投标文件采用双重加密方式。开标时，首先由供应商使用 CA 证书，在规定时间内对其电子化投标文件进行首次解密，供应商解密完成后，再由中介服务机构使用 CA 证书对投标文件进行再次解密。

2、电子化投标文件解密异常的处理

如出现供应商的电子投标文件无法解密的情况，供应商应及时联系中介服务机构说明。投标文件解密异常，按以下步骤进行处理：

（1）首先由技术人员进行问题排查。

（2）经技术人员排查后，是供应商文件自身问题导致投标文件无法解密的，该投标文件将不予接收、解密和唱标，开标会议继续进行。

（3）经技术人员排查后，如果是电子化交易系统问题造成投标文件无法解密的，将由技术人员对问题进行处理。如短时间内问题无法解决的，将由中介服务机构向监督部门申请，经监督部门同意后，暂停开标会议，待问题解决后继续开标。

3、待所有供应商投标文件解密完成后，由中介服务机构操作，对所有已解密投标文件进行唱标。

4、评标时，评标委员会对电子化投标文件有质疑的，将通过电子化交易系统对供应商发起质疑。质疑回复内容确认后，供应商的回复文件必须以经过供应商和其法定代表人签章的 PDF 格式文件为准，并通过电子化交易系统提交至评标委员会。

5、如评标委员会对需要回复的供应商回复内容有异议的，经过几次回复仍不清楚的，需在监督下进行免提电话进行质疑。

6、评标时如因系统异常、停电、电脑病毒、网络堵塞等原因无法正常进行的，由技术人员排查解决，短时间无法解决的，经监督部门同意后，暂停评标活动，待问题解决后继续评标。