

张伊兰

## 四、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	接用户报修后响应时间（本项目要求 <u>  </u> 小时到现场），解决质量问题承诺时间（到现场 <u>  </u> 小时内）。	接用户报修后响应时间（本项目要求 <u>4</u> 小时到现场），解决质量问题承诺时间（到现场 <u>12</u> 小时内）	无偏差
2	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	新乡售后服务机构： 新乡市万豪医疗器械有限公司 地址：新乡市金穗大道嘉亿新闻大厦2610室 联系人：张子兰 联系电话：0373-3053176 13938718304	无偏差
3	服务方式：提供每周 <u>  </u> 天、每天 <u>  </u> 小时服务	服务方式：提供每周 <u>7</u> 天、每天 <u>24</u> 小时服务	无偏差
4	是否提供定期检测、故障排查服务。	厂家每年不定期提供维护保养服务，负责设备定期检测、故障排查、清洁校准，填写巡检保养报告，排查设备潜在隐患，配合维修工程师完成前期故障检测。	无偏差
5	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	质保期后售后服务： 1. 我公司所有产品经现场安装培训后，厂家终身提供上门维修（升级）服务； 2. 服务范围：故障诊断、更换零部件、系统调试等； 3. 设备出现故障后，经检测24小时内提出维修方案并报价。提供成本价维修服务，仅收取备件成本费 + 合理人工费，免上门费、检测费。 4. 终身提供免费技术咨询、远程支持，优先供应备件，定期提供设备保养指导	无偏差
6	可向用户提供的优惠条件程度	提供终身技术支持与优惠维修服务。质保期内负责免费更换零配件及相关服务，质保期后非人为损坏故障，提供免费咨询及系统升级，按照优惠价格提供维修服务。	无偏差

7	1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	1、我方承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、我方承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	张伊兰 无偏差
8	投标书有效期90天（日历日）。从开标之日起计算	投标书有效期90天（日历日）。从开标之日起计算	无偏差
9	合同履行期限（供货期限）/地点： 合同履行期限（供货期限）：90日历天。 交货地点：采购人指定地点	合同履行期限（供货期限）/地点： 合同履行期限（供货期限）：90日历天。 交货地点：采购人指定地点	无偏差
10	为采购单位6名以上人员提供免费现场培训，直到需方人员熟练操作或掌握为准。	为采购单位6名以上人员提供免费现场培训，直到需方人员熟练操作或掌握为准。	无偏差
11	产品质保期：3年。进口核心产品电休克治疗仪整机质保≥3年，核心部件质保≥5年	产品质保期：3年。进口核心产品电休克治疗仪整机质保≥3年，核心部件质保≥5年	无偏差
12	付款方式：中标供应商与甲方签订合同后，乙方即刻着手备货、配货等相关工作。乙方在供货完毕、经验收合格由甲方支付合同总价款。	付款方式：中标供应商与甲方签订合同后，乙方即刻着手备货、配货等相关工作。乙方在供货完毕、经验收合格由甲方支付合同总价款。	无偏差
13	招标文件中其它要求	我公司完全响应招标文件中的其他要	无偏差

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加

投标人名称(企业电子签章)：  新乡市万豪医疗器械有限公司

法定代表人或授权委托人（个人电子签章）： 张伊兰 

日期： 2026 年 5 月 25 日