

政府采购货物买卖合同

项目名称：新乡医学院第一附属医院 2025 年营养制剂原材料购置项目(一标段)

合同编号：ZWZSJ2025020039

甲 方：新乡医学院第一附属医院

乙 方：河南康元生物科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律的规定，甲乙双方在平等、自愿、公平、诚实信用的基础上，经双方协商签订如下合同。

1. 甲方责任

1.1 甲方以月为单位发布采购计划，本合同为单价采购合同，供货量以甲方实际需求确定。甲方有权根据实际需求调整采购计划，乙方应无条件配合。

1.2 甲方在采购计划约定和时限范围内，对乙方配送的合格产品，不得以非正当理由拒收或退货；但甲方对乙方不符合质量、有效期、包装和订单数量要求的产品有权拒绝接收，乙方应对不符合要求的产品及时进行更换，不得影响甲方的临床应用，由此产生的费用由乙方负责。如乙方未能在甲方要求的时间内完成更换，甲方有权从乙方货款中扣除相应损失，并追究乙方违约责任。

1.3 甲方自收到产品并办理完毕相关手续之后，依据医院约定结算办法办理结算付款，产品单价以合同单价为准（注：如遇国家政策调控，乙方产品价格下调，则以下调价格为准），供货数量以入库数量为准。若乙方未及时供货或交付不合格产品，甲方有权延迟付款。

2. 乙方责任

2.1 乙方应具有满足提供双方协商约定的采购目录内全部货品的能力，保证及时足量供应，乙方所供产品必须是正规渠道、全新、标示清楚、符合国际、国家等相关标准的合格产品，进口产品应有合法进口渠道，并保证甲方在使用产品时免受第三方提出的有关专利权、商标权或保护期等方面权利的要求；如果甲方在使用乙方产品的任何一部分过程中，被第三方指控侵犯其专利权、工业设计权、使用权等知识产权，乙方应承担由此产生所有赔偿责任，如甲方因此产生垫付情形的，甲方有权向乙方追偿（包括但不限于由此产生的诉讼费、保全费、交通费、律师费等）。乙方全权负责所供产品的质量问题的，有义务向甲方提供所需的产品所有资质文件，如乙方提供的产品质量不合格，或因产品质量造成纠纷，乙方应承担全部责任并赔偿损失，并且甲方有权解除合同。

2.2 乙方按照中标价格供货给甲方，该价格包含产品成本、运输、包装、伴随服务、税费及其他一切附加费用，所供产品发票需真实准确，符合国家法律、法规要求；同时向甲方提供相关伴随服务、售后服务，并负责技术指导与培训。如因国家政策调控，乙方产品价格下调，应第一时间通知甲方，并对供给甲方的产品进行相应的下调，否则视为违约，乙方存在上述情形的，甲方有权要求乙方按照应付货款 3% 的违约金，且后续供货单价仍应按照下调后的价格计算。

2.3 乙方承诺所供产品有充足的货源且不延误供货，供货时间及数量以甲方采购计划为准，乙方接到甲方订单之日起，按订单要求 24 小时内配送。特殊情况下，需加急供货的产品，必须按甲方要求时间送达现场，由于乙方不能及时供货而给甲方工作造成的损失，甲方有权按具体损失的大小从货款中扣除该部分的损失费用，货款不足以抵消损失的，甲方有权向乙方追偿。

2.4 乙方承诺合同当事人现场验货，按照医院相关物资验收制度执行；产品有效期限自货物通过甲方最终验收之日起计算，若乙方配送时营养制剂为过期产品，甲方直接拒收，按违约处理。如发现配送产品破损、不符合合同规定的标准、或与计划不符等问题，乙方应重新配送，并承担由此发生的费用和引发的责任。甲方根据实际工作量进行计划申请，尽可能避免换货。但在使用过程中，若出现有效期不足 6 个月的产品提前通知乙方，乙方应免费更换，由此产生的费用由乙方承担。

2.5 乙方有义务向甲方提供产品相关资质文件。乙方保证所配送产品质量符合国家现行相关标准和规范要求，且达到甲方招标文件中的相关参数要求。乙方每批次配送产品时，应做到票货同行，并随发票一起提供商品出库单、质检报告、使用说明书等文件。

2.6 乙方每次向甲方配送产品时应建立真实完整的配送记录，注明产品的名称、剂型、规格、批号、有效期、生产厂家、购(销)货单位、购(销)货数量、购(销)货价格、购(销)货日期等内容，并加盖乙方公章提供给甲方。

2.7 乙方必须按照合同约定履行义务，由乙方直接供应，不得向他人转包、分包项目，否则，甲方有权并解除合同。

2.8 乙方保证所交付的货物的所有权，完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵，因此类原因导致甲方产生经济损失，乙方应负责赔偿。

2.9 甲方如在使用过程中，患者出现超敏反应等意外情况，乙方在接到甲方通知后及时到达现场协助处理。在产品质保期内，乙方对货物出现的质量安全问题负责处理，并承担一切费用 and 法律责任。

2.10 产品质保期 18 个月。

3. 货款的支付

3.1 付款方式：本合同无预付款，双方签订合同后乙方按照甲方的要求保质保量按时配送产品，按月结算，采购人根据当月下单批次据实结算，供应商完成

当月所有订单后采购人一次性付清当月订单款项。

3.2 付款期限：甲方自收到产品之日起按照医院约定结算办法及时结算。

3.3 验收要求：中标供应商完成工作内容后向采购人提出验收申请，经采购人组织评审通过视为验收合格。

4. 违约条款

4.1 乙方如发生违约行为，甲方有权利根据情节轻重进行处罚、列入不良企业记录、直至中止合同关系。

4.2 乙方无不可抗力因素，不供货、不足量供货、不及时供货或仅对部分产品供货的，甲方有权取消该企业配送资格。

4.3 乙方所交的货物品种、质量不符合合同要求的，甲方有权拒收，乙方愿意换货但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，或配送过期货物的，甲方可解除合同。并要求乙方赔偿所有因此产生的直接或间接损失。

如乙方所提供的商品假冒伪劣，或存在缺陷和质量问题，导致甲方或第三人人身损害的，乙方承担所有赔偿责任，甲方有权直接解除合同。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

4.4 乙方保证按照甲方的需求承担配送及相关伴随服务，如发生违约行为，甲方有权中止其配送资格。

5、其他

5.1 合同期限为2年，总金额1040450.00元，自合同签订之日起生效。

5.2 合同签订时间：2025年2月21日。

5.3 接受甲方管理部门的监督检查，甲方根据配送及服务情况，进行年度考评，考评不合格的，甲方有权取消该企业配送资格。

5.4 本协议一式伍份，甲方肆份，乙方壹份，具有相同的法律效力，自双方签字并加盖公章之日起生效。

5.5 本协议如有未尽之处，双方友好协商解决。如不能协商一致，应向甲方所在地人民法院提起诉讼。

5.6 本合同依据国家关于特医食品的相关政策执行，如遇政策调整或改变，甲方将随之调整执行，并有权提前终止合同。

6. 供货的名称、品牌、规格、价格：详见附件

7. 合同有效期2年，自2025年2月21日至2027年2月20日。

甲方（新乡医学院第一附属医院）		乙方（河南康元生物科技有限公司）	
单位名称 (公章或合同章)		单位名称 (公章或合同章)	
法定代表人或其委托代理人(签字)		法定代表人或其委托代理人(签字)	
住 所	河南省新乡卫辉市健康路88号	住 所	河南省郑州市二七区合作路1号院1号楼1-2层附2号2楼
联系人	孙斌	联系人	曹海洋
联系电话	03734402905	联系电话	17739536268
通信地址	河南省新乡卫辉市健康路88号	通信地址	河南省郑州市二七区合作路1号院1号楼1-2层附2号2楼
邮政编码	453100	邮政编码	450052
电子邮箱	xinyiyifuyuan@163.com	电子邮箱	673412692@qq.com
统一社会信用代码	124100004170878265	统一社会信用代码	91410103MA46646Q41
		开户名称	河南康元生物科技有限公司
		开户银行	中国银行股份有限公司郑州文化支行
		银行账号	261164127075
注：涉及联合体或其他合同主体的信息应按上表格式加列。			

附件一：

需求清单

项目名称：新乡医学院第一附属医院 2025 年营养制剂原材料购置项目 标段：一标段

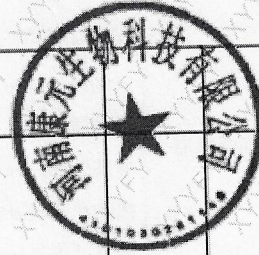
序号	名称	招标规格参数	投标规格参数	正偏离/负偏离/无偏离	偏离描述	备注
1	整蛋白型 (纤维型)	能量≥ 1800KJ(430kcal) 蛋白质≥17g 脂肪≥12g 碳水化合物≥55g 膳食纤维≥4g	能量 =1818KJ(435kcal) 蛋白质=18g 脂肪=12.6g 碳水化合物=58.7g 膳食纤维=6g	正偏离	参数均 优于招 标要求	对应参数页 码：14 页
2	整蛋白型 (普通型/ 通用型/均 衡型)	能量≥ 1850KJ(442kcal) 蛋白质≥18g 脂肪≥16g 碳水化合物≥55g	能量 =1897KJ(453kcal) 蛋白质=18g 脂肪=16.3g 碳水化合物=58.1g	正偏离	参数均 优于招 标要求	对应参数页 码：27 页
3	匀浆膳(纤 维型)	能 量 ≥ 1650KJ(394kcal) 蛋白质≥18g 脂肪≥9g 碳水化合物≥55g 膳食纤维≥6g	能量 =1760KJ(421kcal) 蛋白质=19.8g 脂肪=11g 碳水化合物=56.7g 膳食纤维=6.5g	正偏离	参数均 优于招 标要求	对应参数页 码：41 页
4	匀浆膳(通 用型)	能量≥ 1800KJ(430kcal) 蛋白质≥16g 脂肪≥12g 碳水化合物≥60g	能量 =1848KJ(442kcal) 蛋白质=18.2g 脂肪=12g 碳水化合物=63g	正偏离	参数均 优于招 标要求	对应参数页 码：53 页
5	短肽型	能 量 ≥ 1550KJ(370kcal) 蛋白质≥15g 脂肪≤3g 碳水化合物≥70g	能量 =1610KJ(385kcal) 蛋白质=16g 脂肪=2.2g 碳水化合物=73.2g	正偏离	参数均 优于招 标要求	对应参数页 码：65 页





6	高蛋白型	能量 \geq 1750KJ(418kcal) 蛋白质 \geq 20g 脂肪 \geq 10g 碳水化合物 \geq 55g 膳食纤维 \geq 4g	能量 =1817KJ(434kcal) 蛋白质=21.7g 脂肪=12g 碳水化合物=57.2g 膳食纤维(g)=4g	正偏离	参数均 优于招 标要求	对应参数页 码: 74页
7	低蛋白型	能 量 \geq 1850KJ(442kcal) 蛋白质 \leq 10g 脂肪 \geq 13g 碳水化合物 \geq 64g 膳食纤维 \geq 3g	能量=1859KJ (444Kcal) 蛋白质=5g 脂肪=13.3g 碳水化合物=72.6g 膳食纤维=6g	正偏离	参数均 优于招 标要求	对应参数页 码: 83页
8	低脂型	能 量 \geq 1600KJ(382kcal) 蛋白质 \geq 13g 脂肪 \leq 3g 碳水化合物 \geq 75g	能量=1615KJ (386Kcal) 蛋白质含量=14.2g 脂肪含量=1.7g 碳水化合物含量 =75.2g	正偏离	参数均 优于招 标要求	对应参数页 码: 92页
9	支链氨基酸 型	能量 \geq 1600KJ(382kcal) 蛋白质 \geq 16g 脂肪 \geq 6g 碳水化合物 \geq 55g 支链氨基酸 \geq 45%	能量 =1642KJ(392kcal) 蛋白质=17g 脂肪=6g 碳水化合物=65g 支链氨基酸=50%	正偏离	参数均 优于招 标要求	对应参数页 码: 102页
10	低GI型	能量 \geq 1800KJ(430kcal) 蛋白质 \geq 18g 脂肪 \geq 15g 碳水化合物 \leq 50g 膳食纤维 \geq 5g	能量 =2009KJ(480kcal) 蛋白质=18.1g 脂肪=22.4g 碳水化合物=46.9g 膳食纤维=9.4g	正偏离	参数均 优于招 标要求	对应参数页 码: 113页
11	高能型	能量 \geq 1800KJ(430kcal) 蛋白质 \geq 18g 脂肪 \geq 20g	能量=2132KJ (509kcal) 蛋白质=22.8g 脂肪=29.6g 碳水化合物=35.1g 膳食纤维=6.5g	正偏离	参数均 优于招 标要求	对应参数页 码: 127页



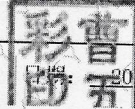


		碳水化合物 \leq 55g 膳食纤维 \geq 5g				
12	孕产妇营养粉	能量 \geq 1700KJ (406kcal) 蛋白质含量 \geq 22.0g 脂肪含量 \geq 12.0g 碳水化合物含量 \geq 45.0g α -亚麻酸 \geq 200mg 叶酸 \geq 400 μ g	能量=1723KJ (412kcal) 蛋白质含量=23g 脂肪含量=12g 碳水化合物含量=45g α -亚麻酸=225mg 叶酸=918 μ g	正偏离	参数均优于招标要求	对应参数页码: 139页
13	乳清蛋白粉	乳清蛋白 \geq 75g	蛋白质 (g)=80g	正偏离	参数均优于招标要求	对应参数页码: 155页
14	谷氨酰胺	谷氨酰胺 \geq 75g	谷氨酰胺=90g	正偏离	参数均优于招标要求	对应参数页码: 161页
15	膳食纤维	膳食纤维 \geq 85g	膳食纤维=90g	正偏离	参数均优于招标要求	对应参数页码: 168页
16	益生菌	两歧双歧杆菌、嗜酸乳杆菌、乳双歧杆菌、鼠李糖乳杆菌等,三层包埋技术 乳酸菌总数 \geq 1.0 \times 10 ⁸ CFU/g	两歧双歧杆菌、嗜酸乳杆菌、乳双歧杆菌、鼠李糖乳杆菌、长双歧杆菌长亚种、植物乳植杆菌、乳酸片球菌、动物双歧杆菌乳亚种、瑞士乳杆菌,三层包埋技术 乳酸菌总数=5.0 \times 10 ⁸ CFU/g	正偏离	参数均优于招标要求	对应参数页码: 174页
17	水溶维生素	维生素 B1 \geq 14mg 维生素 B2 \geq 14mg 维生素 B6 \geq 14mg 维生素 B12 \geq 24 μ g 维生素 C \geq 1000mg	维生素 B1=4mg 维生素 B2=14mg 维生素 B6=14mg 维生素 B12=24 μ g 维生素 C=1000mg	无偏离	参数均符合招标要求	对应参数页码: 180页
18	微量元素	铁 \geq 500mg 锌 \geq 300mg 铜 \geq 40mg 碘 \geq 3000 μ g 锰 \geq 70mg 硒 \geq 100 μ g	铁=500mg 锌=400mg 铜=66.67mg 碘=5000 μ g 锰=116.67mg 硒=1666.67 μ g	正偏离	参数均优于招标要求	对应参数页码: 187页

19	复合维生素	维生素 A \geq 6000 μ g 维生素 D \geq 40 μ g 维生素 E \geq 350mg 维生素 B1 \geq 30mg 维生素 B2 \geq 30mg 维生素 B6 \geq 30mg 维生素 B12 \geq 60mg 维生素 C \geq 2300mg 泛酸 \geq 130mg 烟酸 \geq 350mg 叶酸 \geq 5000 μ g	维生素 A=21300 μ g 维生素 D=130 μ g 维生素 E=370mg 维生素 B1=37.67mg 维生素 B2=37.67mg 维生素 B6=37.67mg 维生素 B12=60mg 维生素 C=2700mg 泛酸 =133.33mg 烟酸 =373.33mg 叶酸 =10700 μ g	正偏离	参数均 优于招 标要求	对应参数页 码：192 页
20	铁剂	螯合铁，铁 \geq 300mg	螯合铁，铁=500mg	正偏离	参数均 优于招 标要求	对应参数页 码：198 页
21	MCT	能量 \geq 2000KJ 脂肪 \geq 70g	能量=3062KJ 脂肪=75g	正偏离	参数均 优于招 标要求	对应参数页 码：203 页
22	肠内营养制剂（滴注）	食品级，350ml 滴注袋、500ml 滴注袋	食品级，350ml 滴注袋、500ml 滴注袋	无偏离	参数均 符合招 标要求	对应参数页 码：207 页

1、此表在不改变表式的情况下，可自行添加。

投标名称：康元生物科技有限公司（企业电子签章）
 法定代表人：彩曹（个人电子签章）
 日期：2025 年 1 月 19 日



附件二:

分项报价表

一标段: 肠内营养制剂原材料成人全营养配方类

序号	制剂名称	生产厂家	单价: (元/100g)	预估用量 (g)	小计(元)	备注
1	整蛋白型(纤维型)	西安力邦临床营养股份有限公司	18	1500000	270000	商品名: 纤维全营粉 固体饮料
2	整蛋白型(普通型/ 通用型/均衡型)	西安力邦临床营养股份有限公司	18	900000	162000	商品名: 全营粉固体 饮料
3	匀浆膳(纤维型)	西安力邦临床营养股份有限公司	8	1500000	120000	商品名: 纤维匀浆膳 固体饮料
4	匀浆膳(通用型)	西安力邦临床营养股份有限公司	8	800000	64000	商品名: 匀浆膳固体 饮料
5	短肽型	哈尔滨拜仑斯特临床营养有限公司	25	250000	62500	商品名: 唯卡能健太 蛋白固体饮料
6	高蛋白型	哈尔滨拜仑斯特临床营养有限公司	18	300000	54000	商品名: 唯卡能全优 蛋白固体饮料
7	低蛋白型	哈尔滨拜仑斯特临床营养有限公司	23	80000	18400	商品名: 唯卡能欣元 蛋白固体饮料
8	低脂型	哈尔滨拜仑斯特临床营养有限公司	23	120000	27600	商品名: 唯卡能安淳 蛋白固体饮料
9	支链氨基酸型	西安力邦临床营养股份有限公司	40	45000	18000	商品名: 支链氨基酸 营养粉运动营养食品
10	低GI型	西安力邦临床营养股份有限公司	30	60000	18000	商品名: 立适康赛瑞 斯营养素粉固体饮料
11	高能型	西安力邦临床营养股份有限公司	40	30000	12000	商品名: 菲能营养素 粉(R型)固体饮料
12	孕产妇营养粉	西安力邦临床营养股份有限公司	25	30000	7500	商品名: 孕妇营养粉
13	乳清蛋白粉	哈尔滨拜仑斯特临床营养有限公司	42	220000	92400	商品名: 唯卡能如清 蛋白固体饮料
14	谷氨酰胺	哈尔滨拜仑斯特临床营养有限公司	70	24000	16800	商品名: 唯卡能谷安 谷氨酰胺
15	膳食纤维	哈尔滨拜仑斯特临床营养有限公司	50	30000	15000	商品名: 唯卡能组件 高膳食纤维固体饮料
16	益生菌	山东哈维药业有限公司	50	20000	10000	商品名: 康复树多元 益生菌粉
17	水溶性维生素	哈尔滨拜仑斯特临床营养有限公司	25	40000	10000	商品名: 唯卡能组件 水溶性维生素复配营 养强化剂

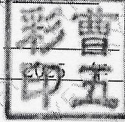
18	微量元素	哈尔滨拜仑斯特临床营养有限公司	50	18500	9250	商品名：唯卡能组件微量元素复配营养强化剂
19	复合维生素	哈尔滨拜仑斯特临床营养有限公司	135	10000	13500	商品名：唯卡能组件维生素复配营养强化剂
20	铁剂	哈尔滨拜仑斯特临床营养有限公司	150	10000	15000	商品名：唯卡能组件铁元素复配营养强化剂
21	MCT	纽斯葆广赛（广东）生物科技股份有限公司	40	25000	10000	商品名：中链甘油三酯固体饮料
22	肠内营养制剂袋（滴注）	东莞市欧克华迪铝塑制品有限公司	1.4	5000 个	7000	商品名：肠胃营养袋
		东莞市欧克华迪铝塑制品有限公司	1.5	5000 个	7500	商品名：肠胃营养袋
总计： (元)	1040450 元					

注：此表在不改变表式的情况下，可自行添加



供应商名称：康元生物科技有限公司（单位电子签章）

法定代表人或其委托代理人：曹五（签字或盖章）



2025 年 1 月 19 日

附件三:

中标通知书扫描件

中标通知书

河南康元生物科技有限公司:

根据新乡医学院第一附属医院 2025 年营养制剂原材料购置项目
(一标段)招标文件和贵公司提交的投标文件,经评审小组评审,现
确定贵公司为本项目中标单位。

中标价:大写:壹佰零肆万零肆佰伍拾元 小写:1040450元

服务期:两年

质量要求:符合国家或行业规定及采购人的验收合格标准。

交货期:合同签订后按需方要求分批、分量供货,中标商家提
供肠内营养制剂原材料的供货、运输、保险、装卸、验收交付、售后
保修及分装所需包装耗材相关伴随服务等

请贵单位自收到本通知书后,按照有关规定与采购人签订合同。

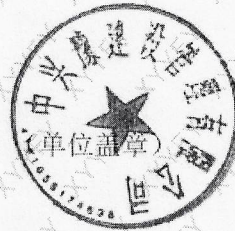
特此通知

采购人:



2025年2月8日

代理机构:



2025年2月8日

附件四：

售后服务承诺

1. 服从安排、按时送达

本公司所提供的产品均来自长期合作生产厂家，均提供售后服务保障。公司售后服务部现有经专业培训的技术工作人员提供 12 小时响应的服务。在人力和物力的双重保障下。本公司将提供以下免费服务项目(人为损坏除外)：

1. 按厂家质保条例免费提供质保期内免费换货；

2. 提供售前、售后良好的服务；

3. 定期对产品进行检查以确保商品的完整性；详细服务内容如下：

①商品更换：保质期内我公司免费对存在问题的商品进行更换。

②运输方式：

A. 在商品到达我公司仓库后，我公司首先会与贵单位具体负责人联系，确认送货时间与要求；

B. 在规定的时间内，按双方协议将产品运输到招标方指定地点；

C. 对所提供的产品，保证均有外包装，包装外观无破损，并且没有开封；

D. 货到医院后确认规格型号及数量与合同上无误差后再进行验货；

E. 产品送达医院指定地点在开箱验收时，如有缺损、产品本身破损，由我公司负责。

③交货时间

在签订采购合同后，我公司与贵单位具体负责人联系，确认送货时间与要求，按照医院指定的时间内交货。

2. 售后服务内容、形式、服务计划及响应时间

1. 24 小时服务：

我公司技术服务部设有 24 小时专人值班，节假日不休息。

2. 三十分钟电话响应：

在拨打质量问题电话后，我公司项目负责人将在 30 分钟内与医院负责人电话联系，了解情况，确定货品问题，提出解决方案。

3. 七天*24 小时工作制：

我公司技术部的服务电话时间:每周一至周日, 每天 24 小时, 节假日照常。

解决问题时间

3121. 如果是配送过程中产生的问题, 当天解决;
2. 如果是制造商的相关问题, 一周内解决;
3. 如果是其他问题, 在甲方要求的时间范围内解决。

保障措施

(1) 及时向采购单位提供按招标文件及合同规定的全部技术资料。

(2) 按采购单位要求的时间到现场进行技术服务。提供:

①电话咨询:为采购人提供技术援助电话, 解答采购人及用户在使用中遇到的问题, 及时解决问题。

②现场响应:采购人遇到使用及技术问题, 我公司将在 0.5 小时内响应, 电话咨询不能解决的, 保证在 4 小时内到场进行处理。

(3) 严格执行供需双方就有关问题召开会议纪要或签订的协议。

(4) 加强售前、售中、售后服务, 把“24 小时服务”, “超前服务”, “全程服务”贯彻履行合同的始终。

(5) 对所供产品实行“三包”。接到采购人反映的质量问题信息后, 在 0.5 小时之内作出答复或派出服务人员, 4 小时到达现场;做到用户对质量不满意, 服务不停止。

(6) 免费向采购单位发放产品宣传彩页并进行技术培训, 包括产品的储存和使用方法, 以更好引导采购单位合理使用产品。

(7) 我公司承诺, 随时提供免费送货上门服务。

在质保期内, 如果出现质量问题, 您可以随时联系我们的售后服务团队, 我们将尽快为您解决问题。同时, 我们也提供了详细的售后服务条款和条件, 以确保您的权益得到最大程度的保障。

3. 补货、退换货应急保障方案

(1) 采购部根据采购人采购产品的重要程度和产品生产周期及供应商的运输方式, 建立合理的安全库存量。

(2) 库管对低于最低库存的产品及时报缺。

(3) 我公司建立充足的安全库存, 并要求各个食品产品供应商建立安全库存,

防止突发事件发生。

(4) 成立专项小组。成立客户项目配送专项小组，完成贵方临时之需。

(5) 安排专门联系人与贵方保持信息畅通。该联系人会在 24 小时内接受贵单位信息。

(6) 为了确保能及时补货、退换货到位，我公司配备一辆补货专用车和一名补货专员，随叫随到，确保规定时间内将货物送到贵方收货处。

(7) 查出退货原因，追究责任人。并采取预防措施，确保类似问题不再发生。



供应商名称（盖章）：河南康元生物科技有限公司

