

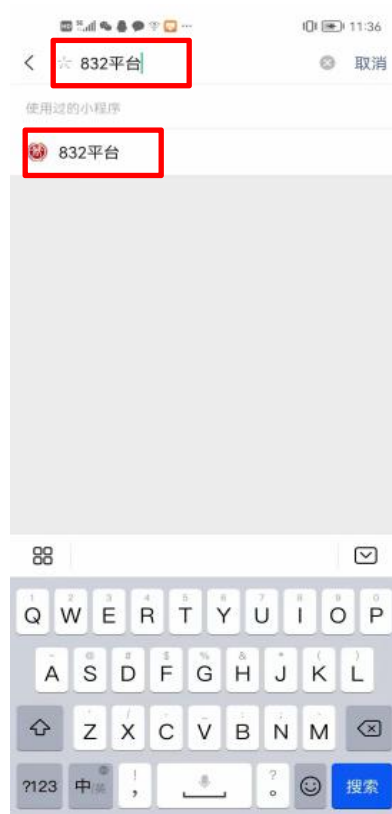
# 提货券（兑换码）使用指南

— 消费帮扶·政采同行 —

服务热线：400-006-8383



① 下拉微信列表打开小程序页面



② 搜索“832平台”并点击进入



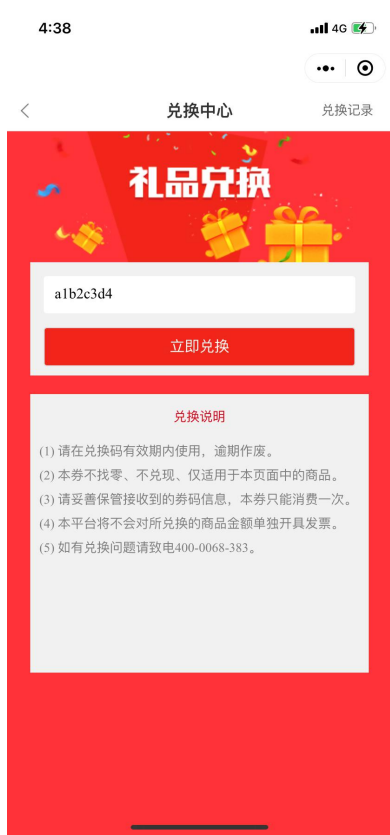
③小程序首页点击“我”



④点击“立即登录”使用微信手机号快速登录



⑤ 点击“兑换中心”



⑥ 在“兑换中心”输入兑换码



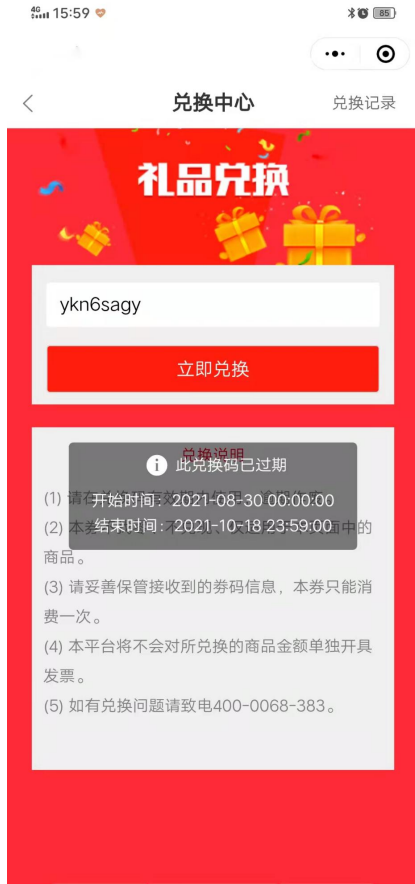
⑦选择兑换商品，点击“选好了”



⑧提交订单，商家24小时内发货

## 常见问题

兑换码过期了怎么办？



当兑换时显示兑换码已过期，该怎么办？

1. 员工：联系工会采购人员，了解目前兑换码的残值处理方式。根据平台目前规定，残值处理方式为：到期后由供应商将剩余未兑换的商品全部统一发送至工会采购人员指定位置。
2. 采购对接人：如兑换码到期后有特殊需求（延期处理、按地址分送等），可联系平台或供应商处理。

## 常见问题

兑换码一直错误，  
是什么情况？



兑换码错误，请重新输入？

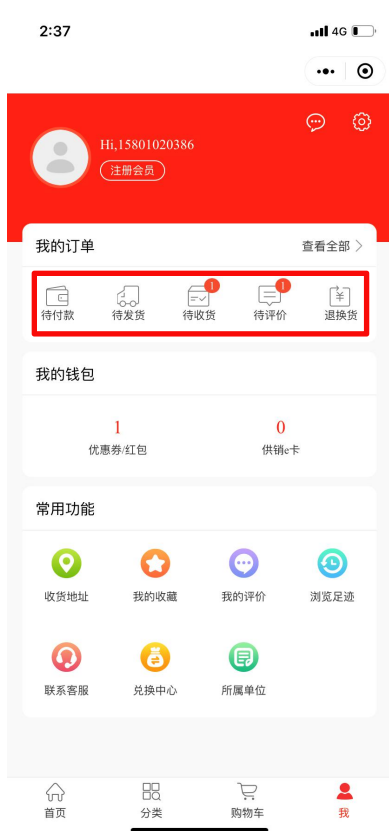
一般情况下，为输错了兑换码。兑换码编码为小写的字母+数字。常见错误有：

1. 字母l (L)、数字1、字母I (i) 混淆。
2. 数字0和字母o (O) 混淆。
3. 字母m (M) 和字母n (N) 混淆。
4. 数字5和字母s (S) 混淆。

多次尝试不正确，可联系工会采购人核对或联系平台处理（需提供单位名称）。

## 常见问题

已兑换订单如何  
查询？

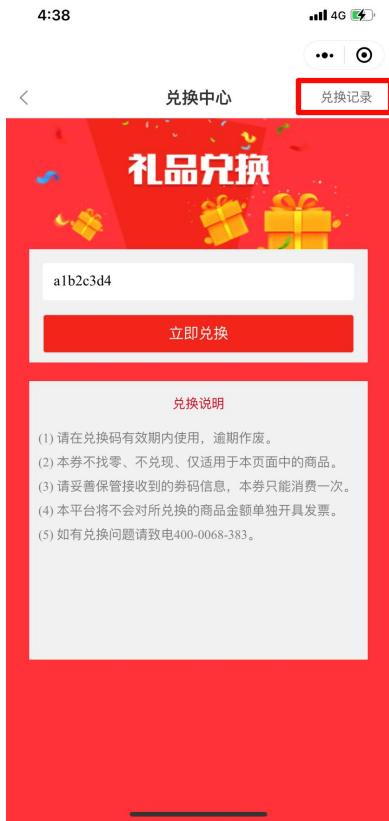


兑换完成后，可在“我的订单”查看已兑换生成的订单。

订单列表中可点击查看物流，  
查询商品物流信息。

## 常见问题

已经兑换过了，为什么没有查询到订单？



兑换码兑换时显示已使用，但又查询不到订单？

可能是兑换时，未点击提交，订单未能生成。

在“兑换中心—兑换记录”可查看原兑换记录，点击打开，完成信息填写并提交，即可生成订单。

# THANK YOU

— 消费帮扶. 政采同行 —



脱贫地区农副产品  
网络销售平台